



PERFORMANS HEDEFLERİNİN/GÖSTERGELERİNİN BELİRLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

Doküman No: İK.KYS.002
Yayın Tarihi:02.04.2024
Revizyon No:
Revizyon Tarihi:

İstanbul Arel Üniversitesi 2024-2028 stratejik planı hazırlıkları kapsamında stratejik planın izlenmesi için performans hedeflerinin/göstergeleri aşağıda belirlenen ilkeler doğrultusunda hazırlanır.

Performans Hedefleri Çeşitleri

Performans hedeflerinin/göstergelerinin girdi, çıktı, sonuç, kalite ve verimlilik göstergeleri olarak sınıflandırılır.

Girdi Performans Hedefleri/Göstergeleri

Bir sürecin yürütülmesi için gerekli olan beşeri, mali ve fiziki kaynaklardır.

Örnek Girdi Performans Hedefleri/Göstergeleri: İdari Personel Sayısı, Kullanılan Derslik Sayısı, Tanıtım Materyali Sayısı

Çıktı Performans Hedefleri/Göstergeleri

Süreçte gerçekleştirilen ürün veya sunulan hizmetlerin miktarıdır. Çıktılar genellikle somuttur ve ne üretildi ya da sunuldu sorusuna cevap verir. Çıktı göstergeleri çoğu zaman üniversitenin doğrudan kontrolü altındadır. Ancak her zaman erişilen sonuçların düzeyiyle ilgili bilgi vermez.

Örnek Çıktı Performans Hedefleri/Göstergeleri: Mezun öğrenci sayısı, yayımlanan bilimsel makale sayısı, yürütülen TÜBİTAK proje sayısı

Sonuç Performans Hedefleri/Göstergeleri

Süreçte gerçekleştirilen ürün veya sunulan hizmetlerin sonucunda ortaya çıkan etkilerle ilgilidir. Faaliyetlerin ve üretilen çıktılarının, amaca ulaşmada ne derece ve nasıl başarılı olduklarını gösterir. Sonuç göstergeleri “nasıl bir sonuç bekliyoruz” ve “nasıl bir etki yaratmak istiyoruz” sorularına cevap verir.

Örnek Sonuç Performans Hedefleri/Göstergeleri: Makaleye yapılan atıf sayısı, istihdam edilen mezun oranı, patent sayısı

Kalite Performans Hedefleri/Göstergeleri

Süreçte gerçekleştirilen ürün veya sunulan hizmetlerden yararlananların beklentilerinin karşılanma düzeyini gösterir.

Örnek Kalite Performans Hedefleri/Göstergeleri: Memnuniyet anketi oranı, üniversite sıralamaları

Verimlilik Hedefleri/Göstergeleri



PERFORMANS HEDEFLERİNİN/GÖSTERGELERİNİN BELİRLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

Doküman No: İK.KYS.002
Yayın Tarihi:02.04.2024
Revizyon No:
Revizyon Tarihi:

Verimlilik göstergeleri çıktı ile bu çıktıyı elde etmek için kullanılan girdi arasındaki ilişkiyi ifade eder.

Örnek Verimlilik Performans Hedefleri/Göstergeleri: Birim m² başına düşen genel yönetim giderleri (maliyet/çıktı)

Performans Hedefleri/Göstergeleri Belirlenirken Dikkate Edilecek Hususlar

- Hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olmalıdır.
- Her bir hedef için kullanılacak gösterge sayısı en az bir, en fazla beş olmalıdır.
- Kalkınma planı ve diğer üst politika belgelerinde göstergeler bulunması halinde bu göstergeler kullanılmalıdır.
- Üniversitenin sorumlu olduğu programların anahtar göstergeleri ile alt programların performans göstergelerinden yararlanılır.
- Mümkün olduğunca sonuç göstergeleri belirlenmelidir.
- Belirsizlikten uzak, açık ve kesin olmalıdır.
- Göstergeler için kullanılacak veri seti doğru, tutarlı ve zaman içerisinde karşılaştırmaya imkân verebilecek nitelikte olmalıdır.
- Aynı gösterge ifadesi içerisinde ölçülecek birden fazla unsur olmamalıdır.
- Göstergeler, süreçler ile ilgili tespitler ve ihtiyaçlar kapsamında oluşturulmalıdır.

Performans Hedefleri/Göstergeleri Değerleri Belirlenirken Dikkate Edilecek Hususlar

- Gösterge, önceki dönem stratejik planlarında kullanılan ve yeni planda da kullanılacak bir gösterge ise gösterge değerine ilişkin geçmiş eğilimler de dikkate alınır.
- Gösterge değerleri tercihen kümülatif (birikimli) bir biçimde belirlenir. Gösterge değerlerinin kümülatif olarak belirlenmemesi durumunda bu husus dipnot olarak ayrıca belirtilir.
- Göstergelerin başlangıç değeri, göstergenin niteliğine ve mevcut veriye göre o yıla kadar elde edilen kümülatif değer olabileceği gibi sadece başlangıç yılına ait değer de olabilir.
Örnek: yayımlanan bilimsel doküman sayısının başlangıç değeri sadece ilgili yıldaki gerçekleşme olmayıp üniversitenin kuruluşundan ilgili yılın sonuna kadar ulaşılan toplam değeri ifade etmektedir.
- Göstergelerin başlangıç değeri mevcut değil ya da bilinmiyorsa öncelikle ölçüm için bir yöntem geliştirilerek mevcut durum tahmin edilir. Göstergeye ilişkin mevcut durum verisine plan dönemi içerisinde ulaşıldığı durumlarda hedef değerlere dair güncelleme ihtiyacı olup olmadığı gözden geçirilir.
- Verisi olmayan performans göstergeleri için veri bankasını oluşturur.



PERFORMANS HEDEFLERİNİN/GÖSTERGELERİNİN BELİRLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

Doküman No: İK.KYS.002
Yayın Tarihi:02.04.2024
Revizyon No:
Revizyon Tarihi:

- Performans göstergeleri için verinin nasıl temin edileceği belirlenir. Veri kaynağı mevcut operasyonel sistemler olabileceği gibi anketler, odak grup çalışmaları, mülakatlar ve gözlemler aracılığıyla temin edilecek yeni kaynaklar da olabilir.