



ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No: FR.KYS.001
Yayın Tarihi: 01.07.2022
Revizyon Tarihi:
Revizyon No:



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ 2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ekim 2025

Kalite Komisyonu

1 ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

A. Anket Adı: Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi

2024-2025 akademik yılı güz dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 21.12.2024-25.02.2025 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversiteden almış oldukları hizmetler ile ilgili genel memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır. Kalite komisyonu tarafından yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında anket soruları güncellenmiş ve anket Türkçe ve İngilizce olarak uygulanmıştır.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri 11 ana kategori toplamında 55 soru üzerinden izlenmiştir. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde ana kategoriler ve soru dağılımları aşağıdaki gibidir;

- ArelKAM: 5 Soru
- ArelPDR: 2 Soru
- ArelTTO: 3 Soru
- ERASMUS+: 4 Soru
- İdari Destek Hizmetleri: 10 Soru
- Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi: 6 Soru
- Mali İşler Ofisi: 3 Soru
- Öğrenci Danışmanlığı: 5 Soru
- Öğrenci Dekanlığı: 4 Soru
- Öğrenci İşleri: 3 Soru
- Yönetişim Hizmetleri: 10 Soru olarak

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde yer alan sorular Tablo 1.1’de yer almaktadır.

Tablo 1.1. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Soruları

No	Soru
	ArelKAM
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.

4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.
	ArelPDR
1	ArelPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.
2	ArelPDR'nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ArelPDR's web page informative enough.
	ArelTTO
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.
	ERASMUS+ Memnuniyeti/ERASMUS+ Satisfaction
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.
	İdari Destek Hizmetleri/ Administrative Support
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.
	Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.
	Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office
1	İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.
	Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.

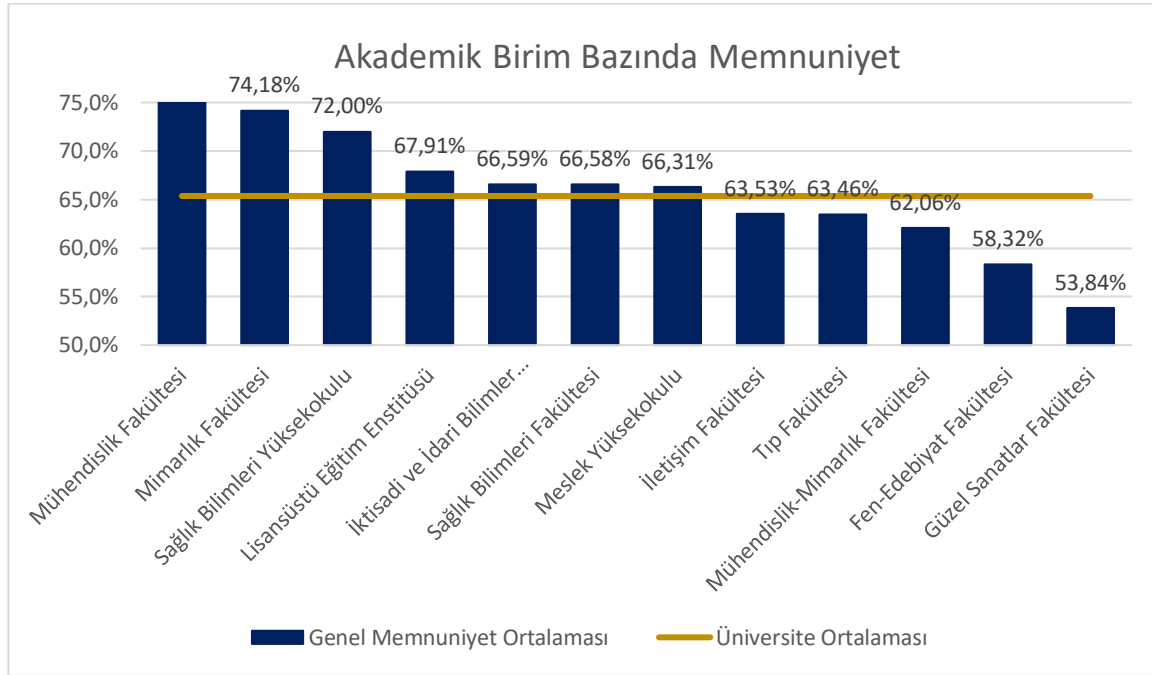
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.
Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office	
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.
Öğrenci İşleri/Registration Office	
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.
Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service	
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 14453 olup ankete katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 1762, katılım sağlayan öğrenci oranı ise %12,01 olarak ölçümlenmiştir. Üniversite öğrencileri arasında genel memnuniyet oranının %65,37 olduğu belirlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet Mühendislik Fakültesi öğrencilerinde (%75,66), en düşük memnuniyet Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerindedir (%53,84) (Şekil 1.1).

Üniversite ortalamasının (%65,37) üzerinde olan fakülte/yüksekokul/enstitüler; Mimarlık Fakültesi (74,18), Mühendislik Fakültesi (75,66), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%66,59), Meslek Yüksekokulu (%66,31), Sağlık Bilimleri Fakültesi (%66,58), Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (%72) ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (%67,91) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

İletişim Fakültesi (%63,53), Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (%62,06), Fen Edebiyat Fakültesi (%58,32), Güzel Sanatlar Fakültesi (%53,84) ve Tıp Fakültesi (63,46) öğrencileri üniversite genel ortalamasının altında memnuniyet göstermiştir (Şekil 1.1).



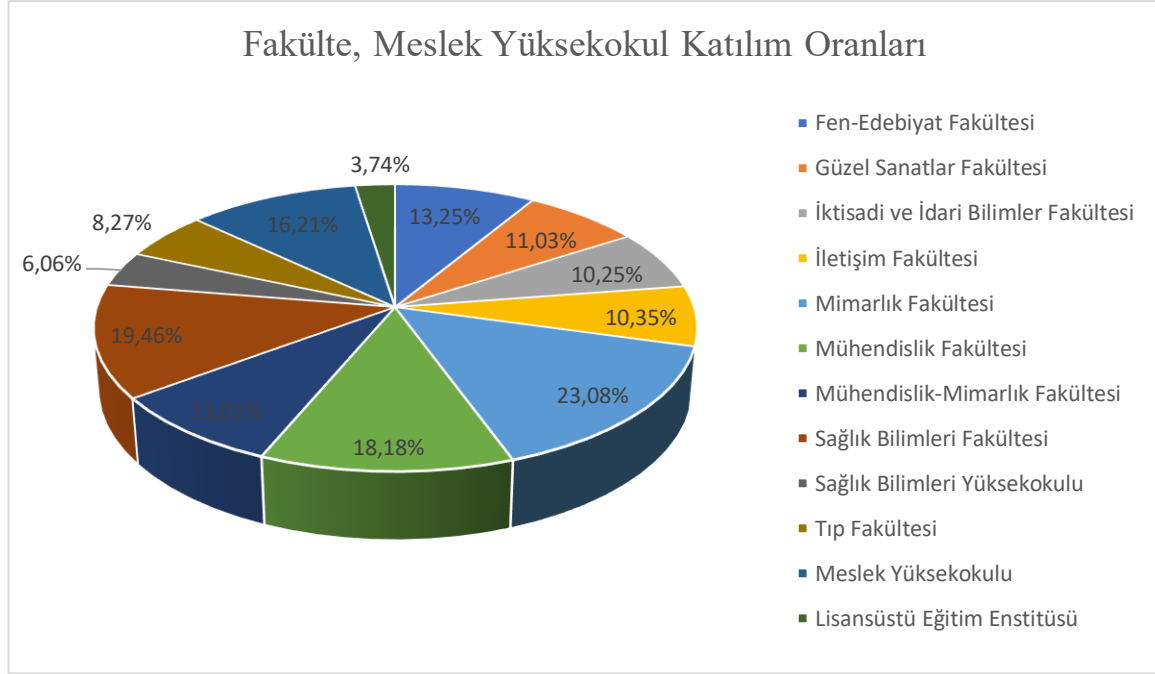
Şekil 1.1. Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Memnuniyet Oranları

Ankete katılan öğrenci sayısına göre (1762) katılımın en yüksek olduğu akademik birim, 1010 öğrencinin katılımı ile %57,32 katılım oranına sahip Meslek Yüksekokulu'dur. Fakülteler arasında ankete katılım oranının en yüksek olduğu fakülte %9,76 oran ile Sağlık Bilimleri fakültesidir. Akademik birimlerin öğrenci sayıları içinde ankete katılımın en yüksek olduğu akademik birim %23,08 oran ile Mimarlık Fakültesi olup, ankete katılan öğrenci sayısının en düşük olduğu akademik birim %3,74 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsüdür (Tablo 1.2, Şekil 1.2).

Tablo 1.2. Anket Katılımcı Sayıları

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılımcı Sayı	Toplam Öğrenci	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayan Arasında Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	113	853	13,25%	6,4%
Güzel Sanatlar Fakültesi	30	272	11,03%	1,70%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	114	1053	10,25%	20,08%
İletişim Fakültesi	39	377	10,35%	2,21%
Mimarlık Fakültesi	12	52	23,08%	0,68%
Mühendislik Fakültesi	22	121	18,18%	1,24%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	160	1230	13,01%	9,08%

Sağlık Bilimleri Fakültesi	172	884	19,46%	9,76%
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	2	33	6,06%	0,11%
Tıp Fakültesi	21	254	8,27%	1,19%
Meslek Yüksekokulu	1010	6229	16,21%	57,32%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	41	1095	3,74%	2,32%
Toplam	1762	14453	12,01%	9,92%



Şekil 1.2. Fakülte, Meslek Yüksekokul Katılım Oranları

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (113) göre en yüksek katılımcı oranı, 62 öğrenci ve %54,87 ile Psikoloji Bölümü'dür. Fakülteadaki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %18,71 ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür (Tablo 1.3.).

Tablo 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayan Arasında Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)	29	155	18,71 %	25,66%
	İngiliz Dili ve Edebiyatı	2	13	15,38 %	1,76%
	Psikoloji	62	407	15,23 %	54,86%
	Sosyoloji	1	46	2,17%	0,88%

	Türk Dili ve Edebiyatı	7	73	9,59 %	6,19%
	Mütercim ve Tercümanlık	12	159	9,30%	10,61%
Genel Ortalama		113	853	13,25%	16,66%

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %77,71 memnuniyet ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.4). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %28 ile Sosyoloji Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.4. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Oranı	Memnuniyet
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)	56,83%	
	İngiliz Dili ve Edebiyatı	64%	
	Psikoloji	60,71%	
	Sosyoloji	28%	
	Türk Dili ve Edebiyatı	77,71%	
	Mütercim ve Tercümanlık	62,67%	
Genel Ortalama		58,32%	

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (30) göre en yüksek katılımcı oranı 14 öğrenci ile %46,67 Grafik Tasarım Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %14,86 ile Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'dür (Tablo 1.5).

Tablo 1.5. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayan Arasında Katılımcı Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	11	74	14,86%	36,66%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	5	85	5,88%	16,66%
	Grafik Tasarım	14	113	12,39%	46,66%
Genel Ortalama		30	272	11,03%	33,33%

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %59,14 memnuniyet ile Grafik Tasarım bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.6). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %40,8 ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.6. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	54,91%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	40,8%
	Grafik Tasarım	59,14%
	Genel Ortalama	53,84%

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (114) göre en yüksek katılımcı oranı 32 öğrenci ile %28,07 Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %18,39 ile Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'dür (Tablo 1.7).

Tablo 1.7. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	8	73	10,96%	7,01%
	Havacılık Yönetimi	11	98	11,22	9,65%
	İşletme	14	161	8,70%	12,28%
	İşletme(İNG)	15	117	12,82%	13,16%
	Lojistik Yönetimi	9	95	9,47%	7,89%
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	8	69	11,59%	7,02%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	5	79	6,33%	4,39%
	Uluslararası İlişkiler (İNG)	7	87	8,05%	6,14%
	Uluslararası Ticaret ve Finans	5	100	5%	4,39%
	Yönetim Bilişim Sistemleri	32	174	18,39%	28,07%
Genel Ortalama		114	1053	10,25%	10%

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %83,21 memnuniyet ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.8). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %57,33 ile Lojistik Yönetimi Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.8. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Oranı	Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	59,5%	
	Havacılık Yönetimi	70,9%	
	İşletme	60%	
	İşletme(İNG)	62,4%	
	Lojistik Yönetimi	57,33%	
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	58,5%	
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	83,21%	
	Uluslararası İlişkiler(İNG)	74,29%	
	Uluslararası Ticaret ve Finans	76,8%	
	Yönetim Bilişim Sistemleri	63%	
Genel Ortalama		66,59%	

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (39) göre en yüksek katılımcı oranı 10 öğrenci ile %25,64 Yeni Medya ve İletişim Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %11,54 ile Görsel İletişim Tasarımı Bölümü'dür (Tablo 1.9).

Tablo 1.9. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	7	68	10,29%	17,95%
	Görsel İletişim Tasarımı	9	78	11,54%	23,08%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	8	79	10,13%	20,51%
	Sinema ve Televizyon	5	58	8,62%	12,82%
	Yeni Medya ve İletişim	10	94	10,64%	25,64%
Genel Ortalama		39	377	10,35%	19,99%

İletişim Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %74 memnuniyet ile Yeni Medya ve İletişim bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.10). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %52 oran ile Sinema ve Televizyon Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.10. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	72%
	Görsel İletişim Tasarımı	66,66%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	53%
	Sinema ve Televizyon	52%
	Yeni Medya ve İletişim	74%
Genel Ortalama		63,53%

5. Mimarlık Fakültesi

Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (12) göre en yüksek katılımcı oranı 11 öğrenci ile %91,67 İç Mimarlık Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %25 İç Mimarlık Bölümü'dür (Tablo 1.11).

Tablo 1.11. Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Mimarlık Fakültesi	İç Mimarlık	11	44	25%	91,66%
	Mimarlık	1	8	12,5%	8,33%
Genel Ortalama		12	52	23,08%	49,99%

Mimarlık Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %80 memnuniyet ile Mimarlık bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.12). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %68,36 oran ile İç Mimarlık Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.12. Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mimarlık Fakültesi	İç Mimarlık	68,36%
	Mimarlık	80%
Genel Ortalama		74,18%

6. Mühendislik Fakültesi

Mühendislik Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (22) göre en yüksek katılımcı oranı 5 öğrenci ile %22,73 ile Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve İnşaat Mühendisliği Bölümleri'dir. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %45,45 ile İnşaat Mühendisliği Bölümü'dür (Tablo 1.13).

Tablo 1.13. Mühendislik Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	5	23	21,74%	22,73%
	Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	1	37	2,70%	4,55%
	Biyomedikal Mühendisliği	2	5	40%	9,09%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	5	12	41,67%	22,73%
	Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	1	7	14,29%	4,55%
	İnşaat Mühendisliği	5	11	45,45%	22,73%
	Yazılım Mühendisliği	3	9	33,33%	13,64%
Genel Ortalama		22	104	21,15%	14,14%

Mühendislik Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %92 memnuniyet ile Yazılım Mühendisliği bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.14). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %50,4 oran ile Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.14. Mühendislik Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	50,4%
	Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	80%
	Biyomedikal Mühendisliği	68%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	75,2%
	Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	80%
	İnşaat Mühendisliği	84%
	Yazılım Mühendisliği	92%
Genel Ortalama		75,66%

7. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (160) göre en yüksek katılımcı oranı 46 öğrenci ile %61,11 Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) Bölümü'dür. Fakülte'deki

bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %19,44 ile Endüstri Mühendisliği (İngilizce) Bölümü'dür (Tablo 1.15).

Tablo 1.15. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	39	237	16,46%	24,38%
	Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	46	349	13,18%	28,75%
	Biyomedikal Mühendisliği	19	125	15,20%	11,88%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	8	64	12,50%	5,00%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	8	76	10,53%	5,00%
	Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	21	108	19,44%	13,13%
	İç Mimarlık	11	64	17,19%	6,88%
	İnşaat Mühendisliği	2	52	3,85%	1,25%
	Makine Mühendisliği	1	54	1,85%	0,63%
	Mimarlık	5	101	4,95%	3,13%
Genel Ortalama		160	1230	13,01%	

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %68 memnuniyet ile Makine Mühendisliği bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.16). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %51 ile Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce) Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.16. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	61,02%
	Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	60,35%
	Biyomedikal Mühendisliği	62,73%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	67,5%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	51%
	Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	66,48%
	İç Mimarlık	60,36%
	İnşaat Mühendisliği	60%
	Makine Mühendisliği	68%
	Mimarlık	63,2%
Genel Ortalama		62,06%

8. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (172) göre en yüksek katılımcı oranı 60 öğrenci ile %34,88 Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %26,79 ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü'dür (Tablo 1.17).

Tablo 1.13. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	21	137	15,33%	12,21%
	Çocuk Gelişimi	18	101	17,82%	10,47%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	60	224	26,79%	34,88%
	Hemşirelik	59	329	17,93%	34,30%
	Sağlık Yönetimi	10	54	18,52%	5,81%
	Sosyal Hizmet	4	39	10,26%	2,33%
Genel Ortalama		172	884	19,46%	16,67%

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %70 memnuniyet ile Sosyal Hizmet bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.18). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %63,78 oran ile Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.14. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	63,81%
	Çocuk Gelişimi	63,78%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	67,13%
	Hemşirelik	67,59%
	Sağlık Yönetimi	67,2%
	Sosyal Hizmet	70%
Genel Ortalama		66,58%

9. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'nda bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (2) göre en yüksek katılımcı oranı 1 öğrenci ile %50 Beslenme ve Diyetetik Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %6,67 ile Beslenme ve Diyetetik Bölümü'dür (Tablo 1.19).

Tablo 1.15. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	Beslenme ve Diyetetik	1	15	6,67%	50%
	Hemşirelik	1	18	5,56%	50%
Genel Ortalama		2	33	6,06%	50%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'nda genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %80 memnuniyet ile Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.20). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %64 oran ile Hemşirelik Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.20. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	Beslenme ve Diyetetik	80%
	Hemşirelik	64%
Genel Ortalama		72%

10. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı 21'dir. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre katılımcı oranı %8,27'dir (Tablo 1.21).

Tablo 1.21. Tıp Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Tıp Fakültesi	Tıp	21	254	8,27%
Genel Ortalama		21	254	8,27%

Tıp Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrencilerin memnuniyetinin %63,46 olduğu görülmüştür (Tablo 1.22).

Tablo 1.22. Tıp Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Tıp Fakültesi	Tıp	63,46%
Genel Ortalama		63,46%

11. Meslek Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu'nda program bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (1010) göre en yüksek katılımcı oranı 38 öğrenci ile %8,51 Anestezi Programı'dır. Yüksekokuldaki program öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %25,2 ile Anestezi Programı'dır (Tablo 1.23).

Tablo 1.23. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Program	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	10	103	9,71%	0,99%
	Ağız ve Diş Sağlığı	24	131	18,32%	2,38%
	Anestezi	86	332	25,90%	8,51%
	Aşçılık	11	119	9,24%	1,09%
	Bankacılık ve Sigortacılık	23	193	11,91%	2,28%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	14	94	14,89%	1,39%
	Bilgisayar Programcılığı	44	466	9,44%	4,36%
	Çocuk Gelişimi	24	140	17,14%	2,38%
	Diş Protez Teknolojisi	31	145	21,37%	3,07%
	Diş Ticaret	15	132	11,36%	1,49%
	Elektrik	30	200	15%	2,97%
	Elektronik Teknolojisi	7	82	8,53%	0,69%
	Fizyoterapi	43	253	17%	4,26%
	Grafik Tasarımı	40	299	13,38%	3,96%
	İlk ve Acil Yardım	74	301	24,58%	7,33%
	İnşaat Teknolojisi	26	194	13,40%	2,57%
	İnsan Kaynakları Yönetimi	12	75	16%	1,19%
	İşletme Yönetimi	13	90	14,44%	1,29%
	İş Sağlığı ve Güvenliği	12	82	14,63%	1,19%
	Lojistik	19	122	15,57%	1,88%
	Mahkeme ve Büro Hizmetleri	5	20	25%	0,50%
	Makine	20	132	15,15%	1,98%
	Mekatronik	17	136	12,5%	1,68%
	Mimari Restorasyon	23	180	12,78%	2,28%
	Moda Tasarımı	13	91	14,29%	1,29%

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	18	98	18,37%	1,78%
Optisyonluk	40	199	20,10%	3,96%
Radyo ve Televizyon Programcılığı	17	130	13,08%	1,68%
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	73	361	20,22%	7,23%
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	38	180	21,11%	3,76%
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	37	147	25,17%	3,66%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	48	260	18,46%	4,75%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	62	197	31,47%	6,14%
Turist Rehberliği	15	162	9,26%	1,49%
Uçak Teknolojisi	38	219	17,35%	3,76%
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	14	176	7,95%	1,39%
Genel Ortalama	1010	6229	16,21%	2,76%

Meslek Yüksekokulunda genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği programı öğrencilerinde memnuniyetin %77,34 olduğu görülmüştür (Tablo 1.24). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %50,2 oran ile Turist Rehberliği öğrencileridir.

Tablo 1.24. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	56%
	Ağız ve Diş Sağlığı	67,5%
	Anestezi	60,47%
	Aşçılık	66,9%
	Bankacılık ve Sigortacılık	64,87%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	59,71%
	Bilgisayar Programcılığı	61%
	Çocuk Gelişimi	68,66%
	Diş Protez Teknolojisi	66,97%
	Dış Ticaret	67,2%
	Elektrik	66,8%
	Elektronik Teknolojisi	67,43%
	Fizyoterapi	66,42%
	Grafik Tasarımı	73,7%
	İlk ve Acil Yardım	67%
	İnşaat Teknolojisi	73,23%
	İnsan Kaynakları Yönetimi	69,67%
	İşletme Yönetimi	63,07%
	İş Sağlığı ve Güvenliği	77,34%
	Lojistik	74,95%
	Mahkeme ve Büro Hizmetleri	57,6%
	Makine	68,6%
	Mekatronik	56%
	Mimari Restorasyon	73,39%
	Moda Tasarımı	74,77%
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	62,45%

Optisyonluk	68,5%
Radio ve Televizyon Programcılığı	73,42%
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	73,21%
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	70,73%
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	69,58%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	62,33%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	68%
Turist Rehberliği	50,2%
Uçak Teknolojisi	65,79%
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	70%
Genel Ortalama	66,31%

12. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (41) göre en yüksek katılımcı oranı 11 öğrenci ile %26,83 Klinik Psikoloji Bölümü'dür. Enstitüdeki öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %33,33 ile İç Hastalıkları Hemşireliği ve İnşaat Mühendisliği (Doktora) Bölümleri'dir (Tablo 1.25).

Tablo 1.25. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Program Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Program	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Anketi Cevaplayanlar Arasında Katılımcı Oranı
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Grafik Tasarımı	3	57	5,26%	7,32%
	Hemşirelik	2	42	4,76%	4,88%
	İç Hastalıkları Hemşireliği (Tezli YL)	1	3	33,33%	2,44%
	İnşaat Mühendisliği (DR)	1	3	33,33%	2,44%
	İşletme (Doktora)	1	36	2,78%	2,44%
	İşletme Yönetimi	1	104	0,96%	2,44%
	Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi	1	17	5,88%	2,44%
	Klinik Psikoloji	11	176	6,25%	26,83%
	Medya ve Kültürel Çalışmalar	1	15	6,67%	2,44%
	Mimarlık	1	41	2,44%	2,44%
	Moda ve Tekstil Tasarımı	1	16	6,25%	2,44%
	Muhasebe ve Denetim	1	29	3,45%	2,44%
	Mühendislik Yönetimi	1	17	5,88%	2,44%
	Psikoloji	5	71	7,04%	12,20%
	Psikoloji Doktora	3	50	6%	7,32%
	Sağlık Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	1	30	3,33%	2,44%
	Sosyoloji	1	15	6,67%	2,44%
	Türk Dili ve Edebiyatı	1	28	3,57%	2,44%
	Uluslararası İlişkiler	1	68	1,47%	2,44%
	Yöneticiler İçin İşletme Yönetimi	2	101	1,98%	4,88%
	Yönetim Organizasyon (Uzaktan Eğitim)	1	6	16,67%	2,44%
	Genel Ortalama	41	1095	3,74%	4,96%

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50’nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Uluslararası İlişkiler bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %100 olduğu görülmüştür (Tablo 1.26). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %38,4 oran ile Psikoloji öğrencileridir.

Tablo 1.26. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Program Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Grafik Tasarımı	48%
	Hemşirelik	60%
	İç Hastalıkları Hemşireliği (Tezli YL)	44%
	İnşaat Mühendisliği (DR)	80%
	İşletme (Doktora)	52%
	İşletme Yönetimi	68%
	Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi	96%
	Klinik Psikoloji	52%
	Medya ve Kültürel Çalışmalar	60%
	Mimarlık	44%
	Moda ve Tekstil Tasarımı	76%
	Muhasebe ve Denetim	60%
	Mühendislik Yönetimi	60%
	Psikoloji	38,4%
	Psikoloji Doktora	58,67%
	Sağlık Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	80%
	Sosyoloji	72%
	Türk Dili ve Edebiyatı	88%
	Uluslararası İlişkiler	100%
	Yöneticiler İçin İşletme Yönetimi	54%
	Yönetim Organizasyon (Uzaktan Eğitim)	40%
Genel Ortalama		67,91%

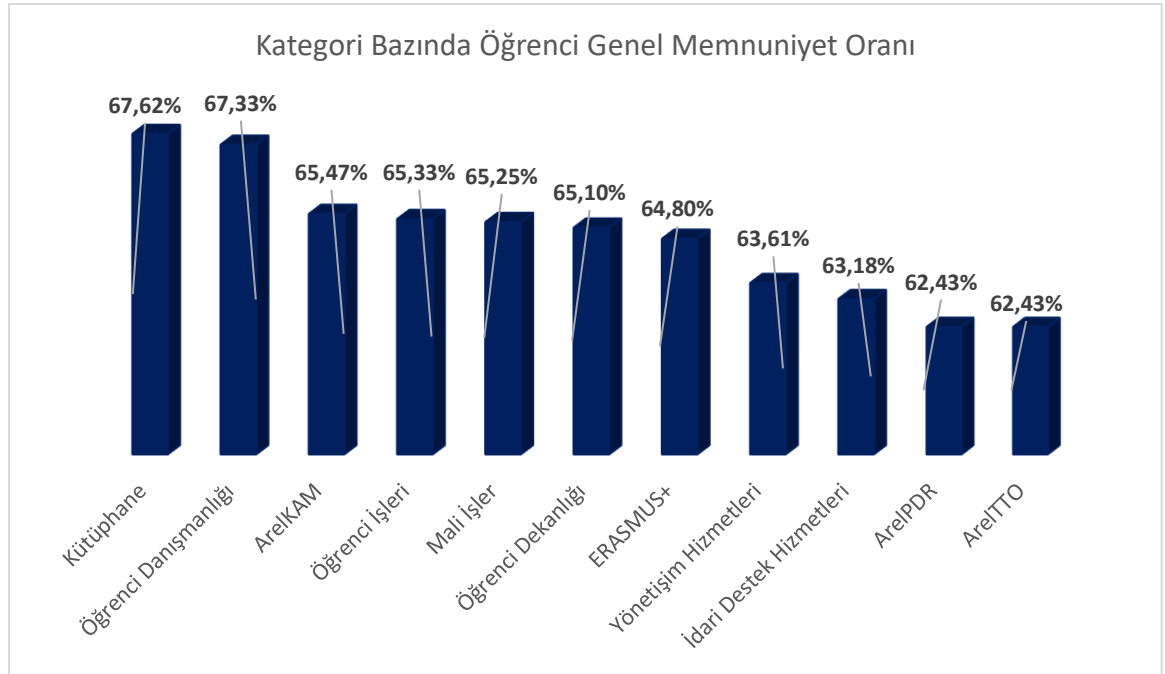
A.1. Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

İstanbul Arel Üniversitesi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip kategori sorusu “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Kategorisi” %72,1, en düşük memnuniyet oranına sahip kategori sorusu ise “ArelTTO ve ArelPDR Kategorisi” %62,43 olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.3).

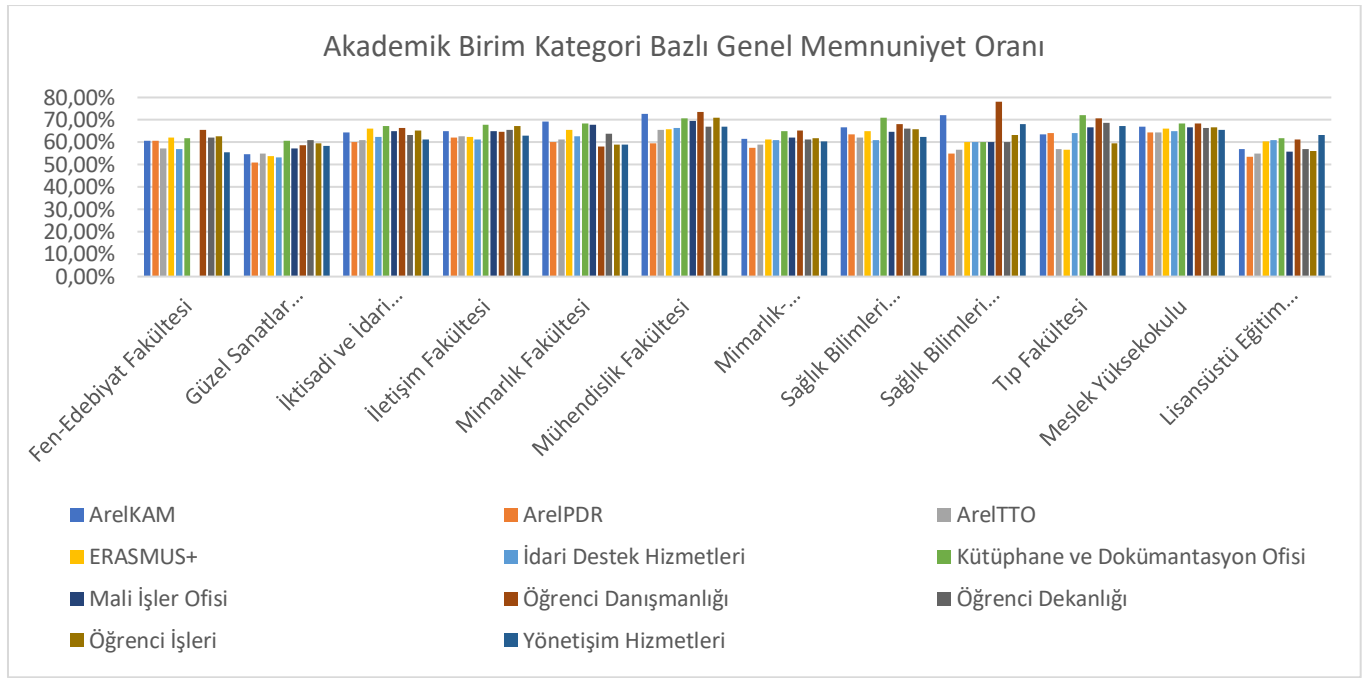
Kategori bazlı memnuniyet oranına göre ankete katılan öğrenci sayısı 10’un üstünde olan akademik birimlerin karşılaştırılmasında en yüksek memnuniyete sahip akademik birimler;

- ArelKAM kategorisinde %72,73 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi,

- ArelPDR kategorisinde %64,24 memnuniyet oranı ile Meslek Yüksekokulu
- ArelTTO kategorisinde %65,46 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi,
- ERASMUS+ kategorisinde %66,23 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi kategorisinde %72,12 memnuniyet oranı ile Tıp Fakültesi,
- İdari Destek Hizmetleri kategorisinde %66,46 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi,
- Mali İşler kategorisinde %69,4 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi,
- Öğrenci Danışmanlığı kategorisinde %78 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Yüksekokulu,
- Öğrenci Dekanlığı kategorisinde %68,64 memnuniyet oranı ile Tıp Fakültesi,
- Öğrenci İşleri kategorisinde %70,91 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi,
- Yönetişim Hizmetleri kategorisinde %68 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'dur (Şekil 1.4).



Şekil 1.3 Üniversite Geneline Kategoriye Göre Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı

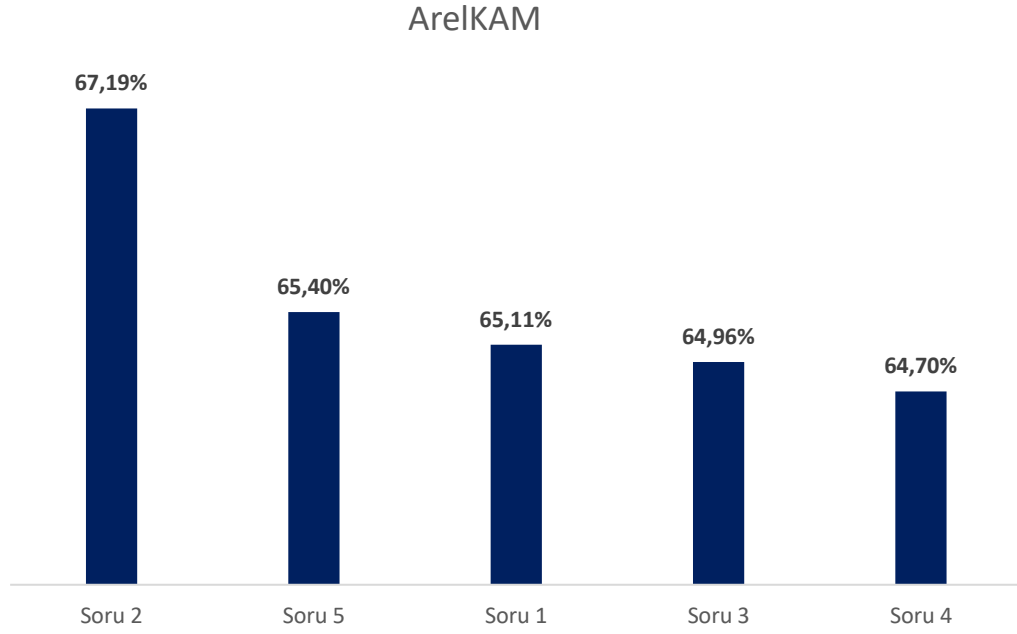


Şekil 1.4. Fakülte Bazlı Kategori Memnuniyet Oranları

ArelKAM ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %67,19 oran ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %64,70 oran ile “Soru 4: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.27, Şekil 1.5).

Tablo 1.16. "ArelKAM" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	65,11%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	67,19%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	64,96%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	64,70%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	65,40%
Memnuniyet Ortalaması		65,47%

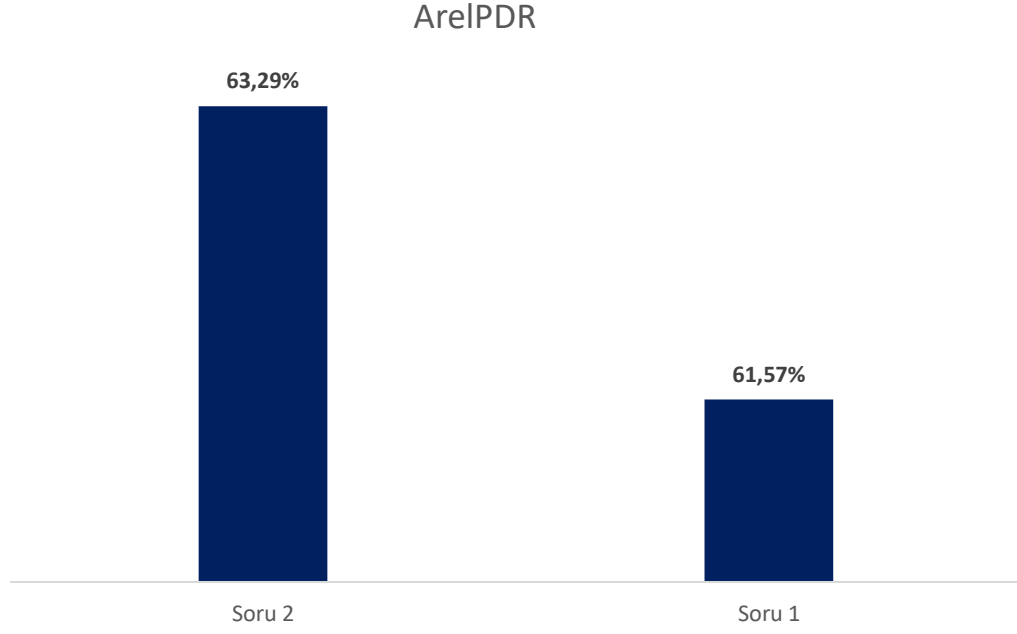


Şekil 1.5. "ArelKAM" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

ArelPDR ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %63,29 oran ile “Soru 2: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %61,57 oran ile “Soru 1: ArelPDR çalışanlarının ilgisi yeterlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.” olmuştur (Tablo 1.28, Şekil 1.6).

Tablo 1.17. "ArelPDR" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yeterlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.	61,57%
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	63,29%
Memnuniyet Ortalaması		62,43%

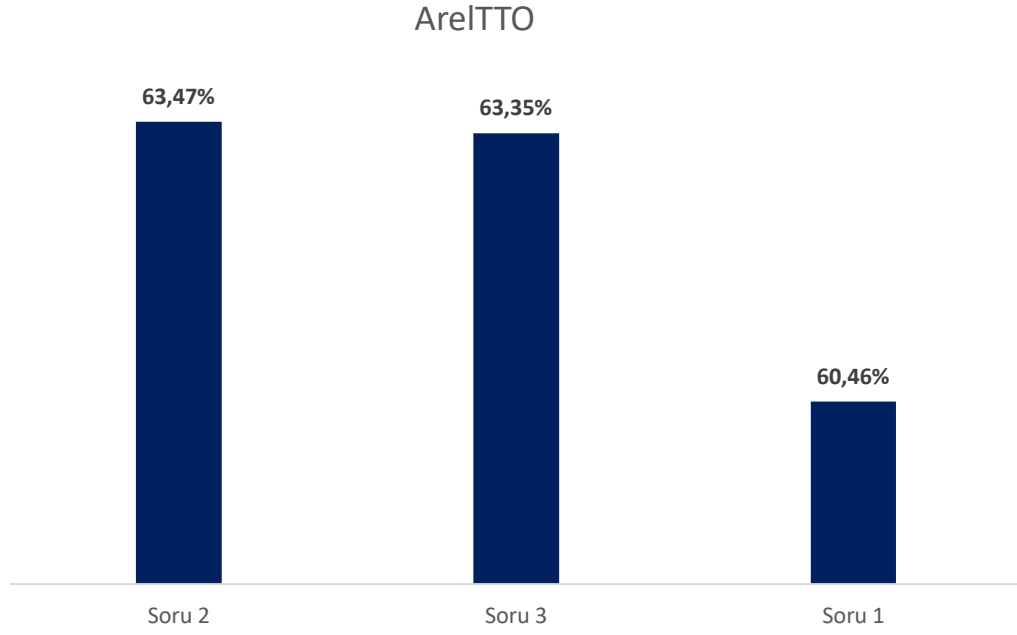


Şekil 1.6. “ArelPDR” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

ArelTTO ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %63,47 oran ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %60,46 oran ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.29, Şekil 1.7).

Tablo 1.18. “ArelTTO” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO	60,46%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.	63,47%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır. / ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	63,35%
Memnuniyet Ortalaması		62,43%



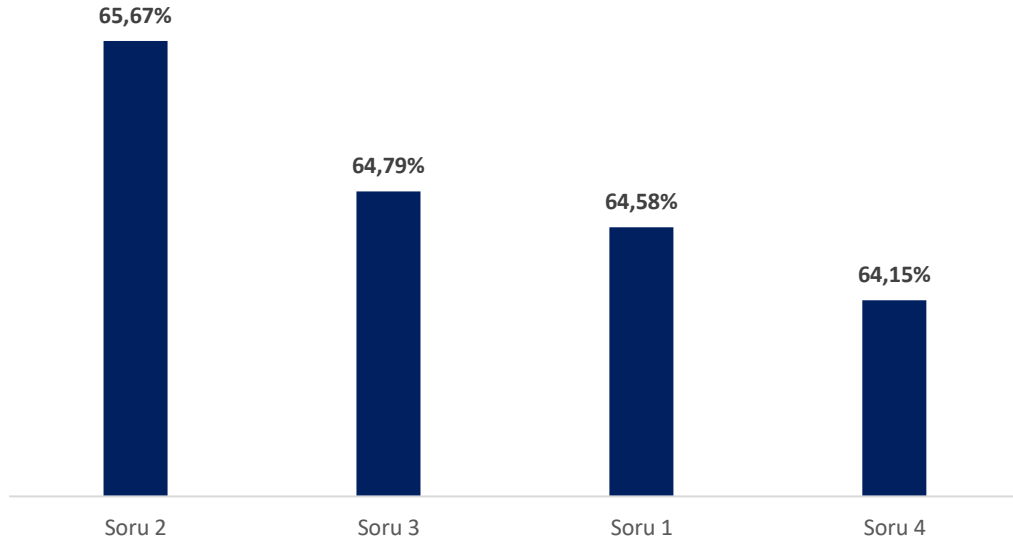
Şekil 1.7. “ArelTTO” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

ERASMUS+ ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %65,67 oran ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %64,15 oran ile “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.30, Şekil 1.8).

Tablo 1.30. “ERASMUS+” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

ERASMUS+		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	64,58%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	65,67%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	64,79%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	64,15%
Memnuniyet Ortalaması		64,8%

ERASMUS+



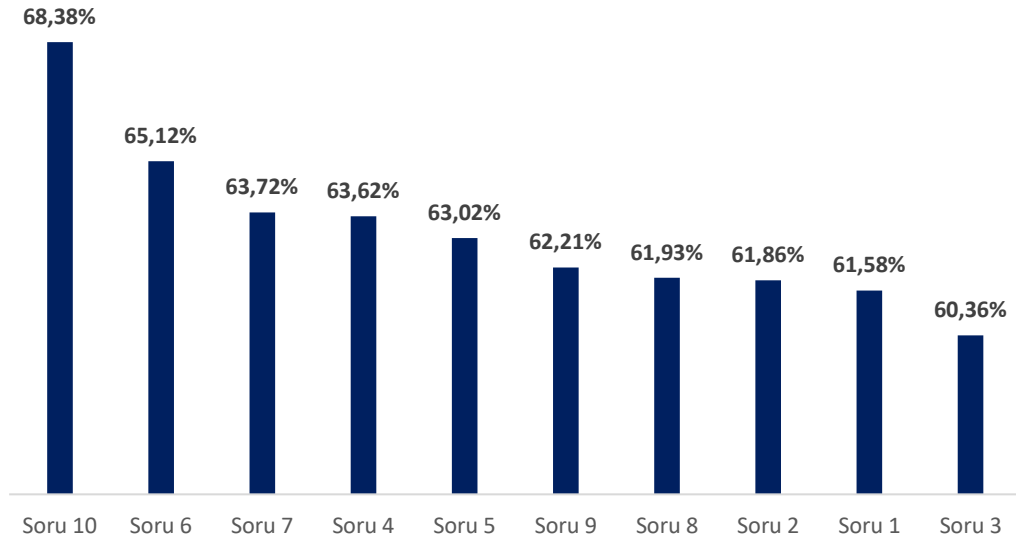
Şekil 1.8. “ERASMUS+” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

İdari Destek Hizmetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %68,38 oran ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunuz. / I am satisfied with the security of the University.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %60,36 oran ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.31, Şekil 1.9).

Tablo 1.31. “İdari Destek Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

İdari Destek Hizmetleri/ Administrative Support Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	61,58%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	61,86%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	60,36%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	63,62%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	63,02%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	65,12%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	63,72%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	61,93%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	62,21%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	68,38%
Memnuniyet Ortalaması		63,18%

İdari Destek Hizmetleri



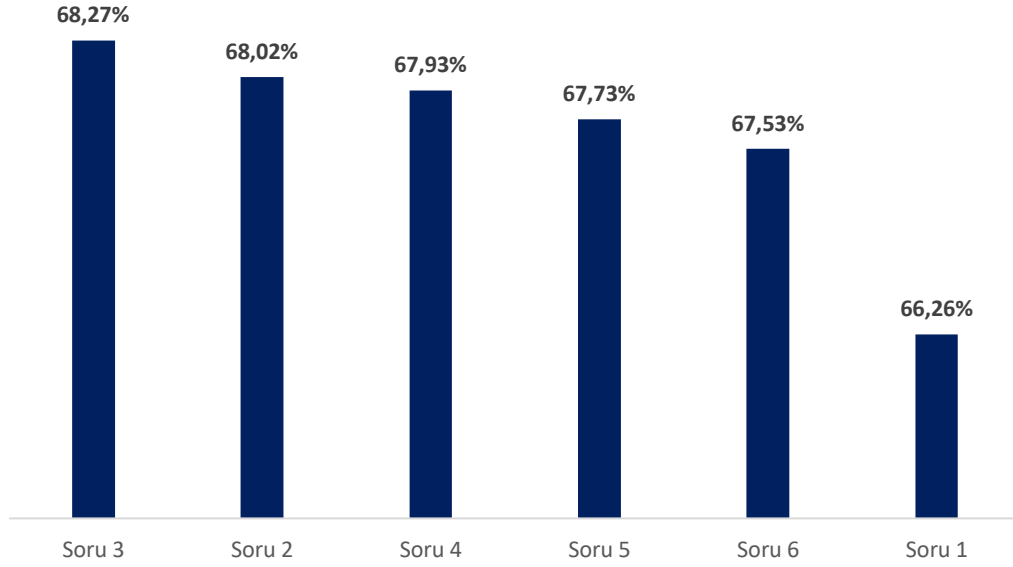
Şekil 1.9. “İdari Destek Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %68,27 oran ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. / The library collection meets my needs.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %66,26 oran ile “Soru 1: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım. / I can easily connect to the internet via the computers in the library.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.32, Şekil 1.10).

Tablo 1.32. " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	66,26%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	68,02%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	68,27%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	67,93%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	67,73%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	67,53%
Memnuniyet Ortalaması		67,62%

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



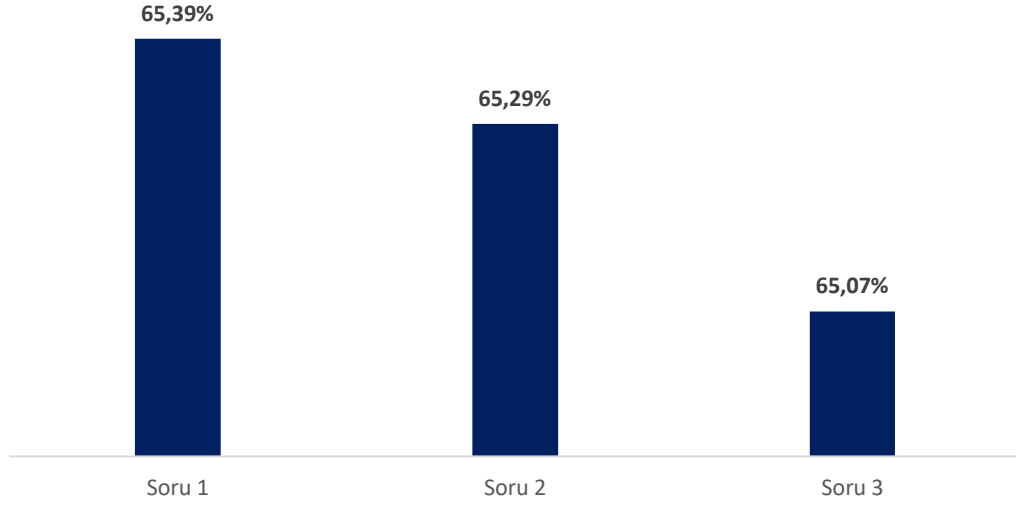
Şekil 1.10. “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Mali İşler Ofisi ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %65,39 oran ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %65,07 oran ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.33, Şekil 1.11).

Tablo 1.33. " Mali İşler Ofisi " Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	65,39%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	65,29%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	65,07%
Memnuniyet Ortalaması		65,25%

Mali İşler Ofisi

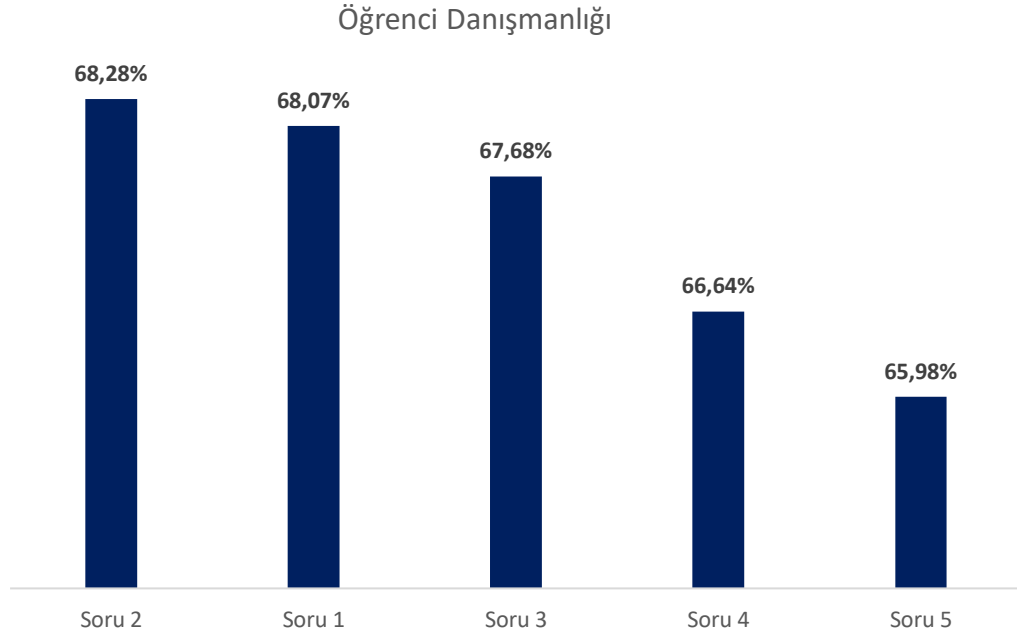


Şekil 1.11. “Mali İşler Ofisi” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Öğrenci Danışmanlığı ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %68,28 oran ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %65,98 oran ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.34, Şekil 1.12).

Tablo 1.34. “Öğrenci Danışmanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	68,07%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,28%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	67,68%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	66,64%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	65,98%
Memnuniyet Ortalaması		67,33%



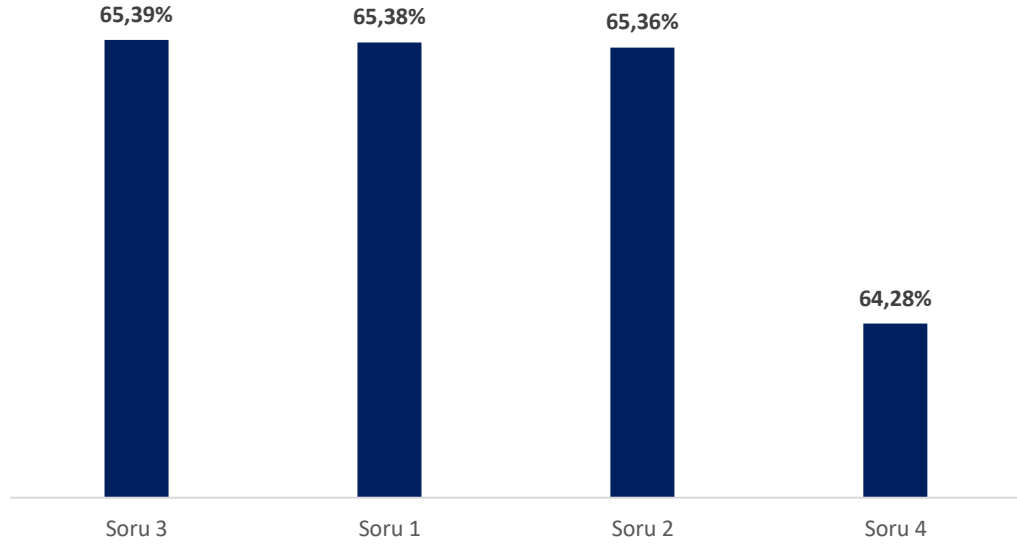
Şekil 1.12. “Öğrenci Danışmanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Öğrenci Dekanlığı ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %65,39 oran ile “Soru 3: Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %64,28 oran ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.35, Şekil 1.13).

Tablo 1.35. “Öğrenci Dekanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	65,38%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	65,36%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	65,39%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	64,28%
Memnuniyet Ortalaması		65,1%

Öğrenci Dekanlığı



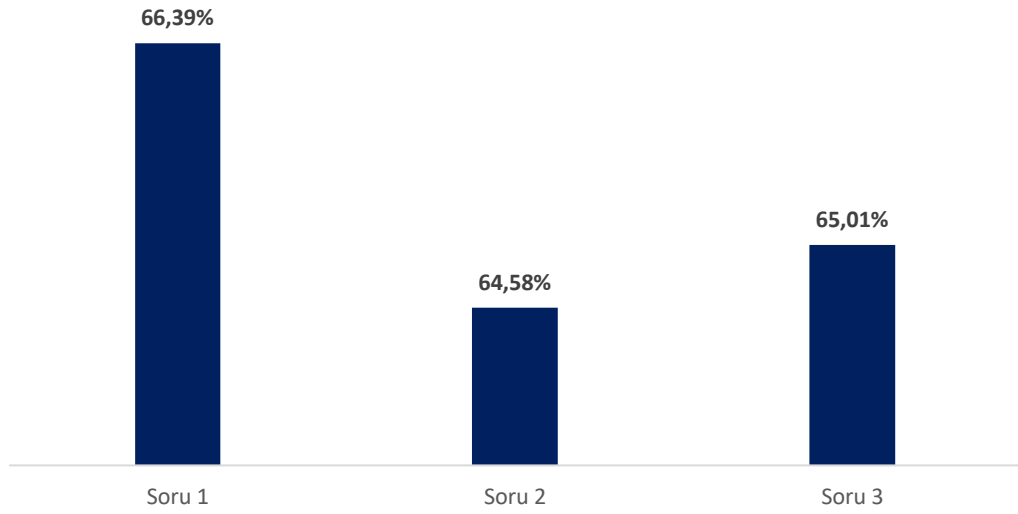
Şekil 1.13. “Öğrenci Dekanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Öğrenci İşleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %66,39 oran ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %64,58 oran ile “Soru 2: Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.36, Şekil 1.14).

Tablo 1.36. “Öğrenci İşleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	66,39%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	64,58%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	65,01%
Memnuniyet Ortalaması		65,33%

Öğrenci İşleri



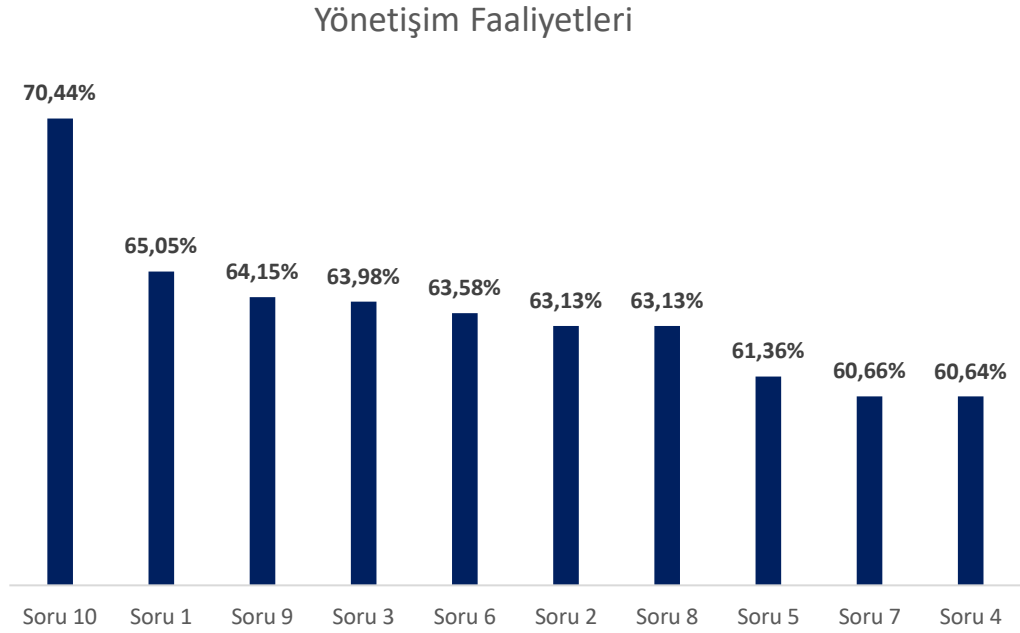
Şekil 1.14. “Öğrenci İşleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Yönetişim Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %70,44 oran ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru ise %60,64 oran ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / Exam and course schedules are announced on time.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.37, Şekil 1.15).

Tablo 1.37. “Yönetişim Faaliyetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	65,05%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	63,13%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	63,98%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	60,64%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	61,36%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	63,58%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	60,66%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	63,13%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	64,15%

10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	70,44%
Memnuniyet Ortalaması		63,61%



Şekil 1.15. “Yönetişim Faaliyetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

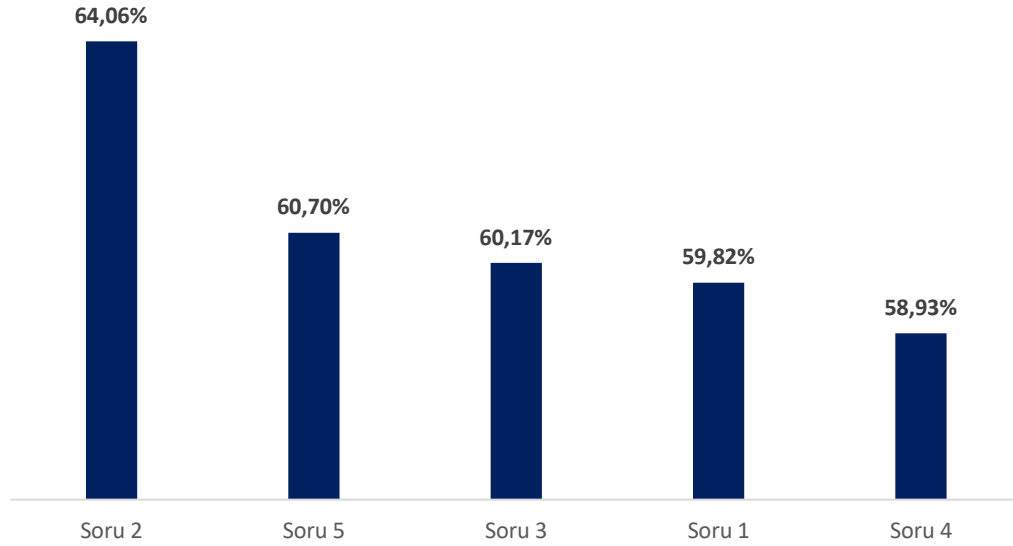
Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,74’tür (Tablo 1.38). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,06 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %58,93 ile “Soru 4: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.38, Şekil 1.16).

Tablo 1.38. Fen-Edebiyat Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	59,82%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	64,06%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	60,17%

4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	58,93%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	60,70%
Memnuniyet Ortalaması		60,74%

Fen-Edebiyat Fakültesi: ArelKAM



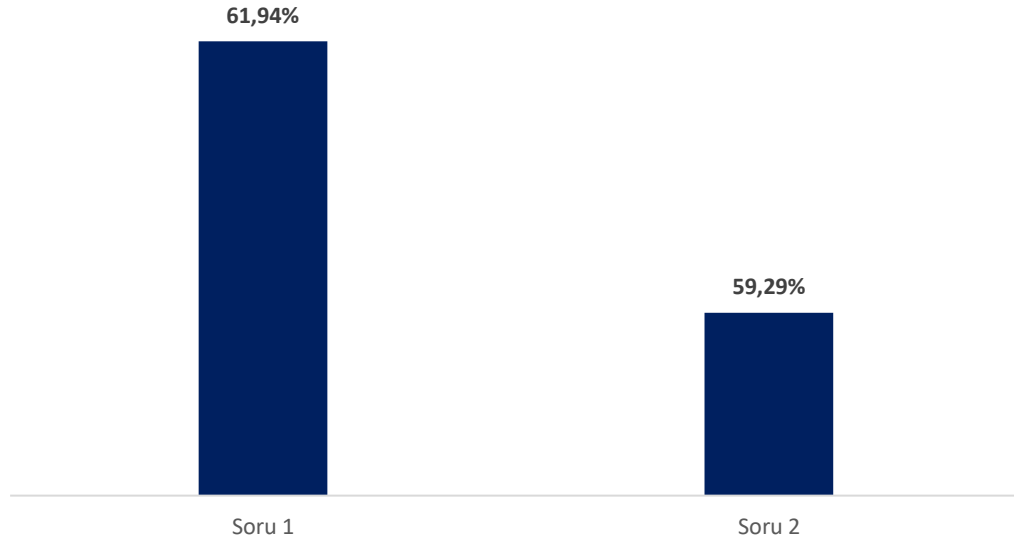
Şekil 1.16. Fen-Edebiyat Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,62’dir (Tablo 1.39). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %61,94 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,29 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.39, Şekil 1.17).

Tablo 1.39. Fen-Edebiyat Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	61,94%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	59,29%
Memnuniyet Ortalaması		60,62%

Fen-Edebiyat Fakültesi: ArelPDR



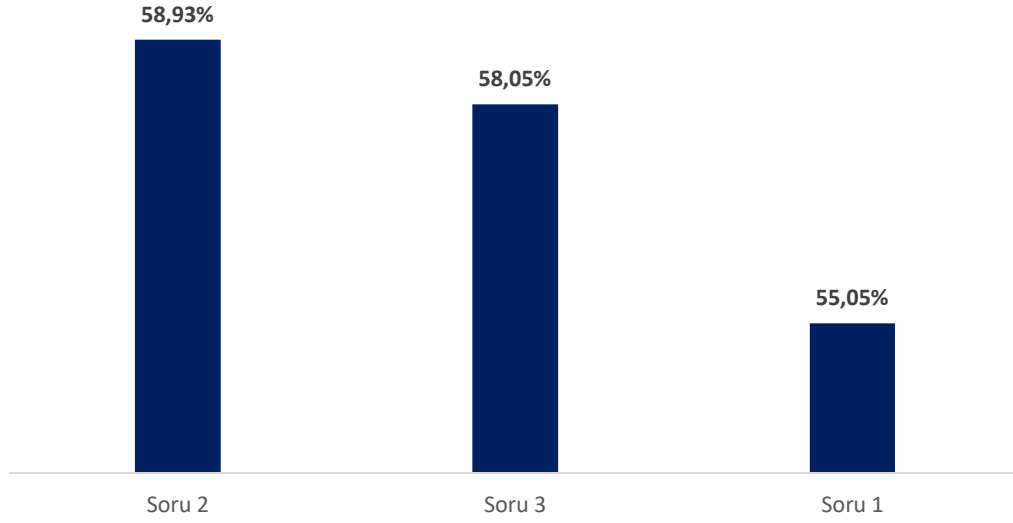
Şekil 1.17. Fen-Edebiyat Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %57,34’tür (Tablo 1.40). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %58,93 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %55,05 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.40, Şekil 1.18).

Tablo 1.40. Fen-Edebiyat Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	55,05%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	58,93%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	58,05%
Memnuniyet Ortalaması		57,34%

Fen-Edebiyat Fakültesi: AreITTO



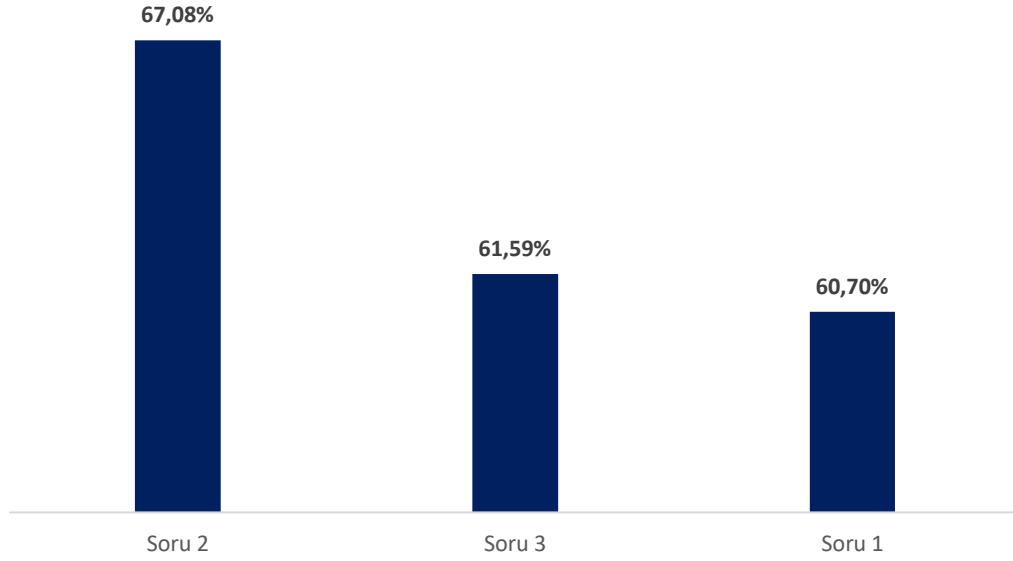
Şekil 1.18. Fen-Edebiyat Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**ERASMUS+**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,12'dir (Tablo 1.41). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**ERASMUS+**" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,08 ile "Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,12 ile "Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.41, Şekil 1.19).

Tablo 1.41. Fen-Edebiyat Fakültesi "ERASMUS+" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ Memnuniyeti/ERASMUS+ Satisfaction		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	60,70%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	67,08%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	61,59%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	59,12%
Memnuniyet Ortalaması		62,12%

Fen-Edebiyat Fakültesi: ERASMUS+



Şekil 1.19. Fen-Edebiyat Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

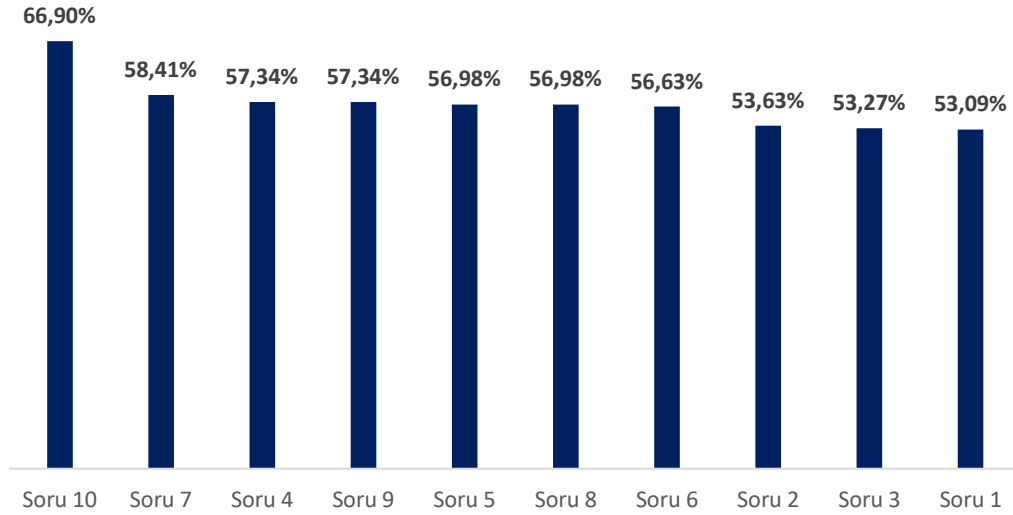
Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %57,06’dır (Tablo 1.42). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,90 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %53,09 ile “Soru 1: Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum. / I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.42, Şekil 1.20).

Tablo 1.42. Fen-Edebiyat Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

İdari Destek Hizmetleri/ Administrative Support Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	53,09%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	53,63%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	53,27%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	57,34%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	56,98%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	56,63%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	58,41%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	56,98%

9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	57,34%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	66,90%
Memnuniyet Ortalaması		57,06%

Fen-Edebiyat Fakültesi: İdari Destek Hizmetleri



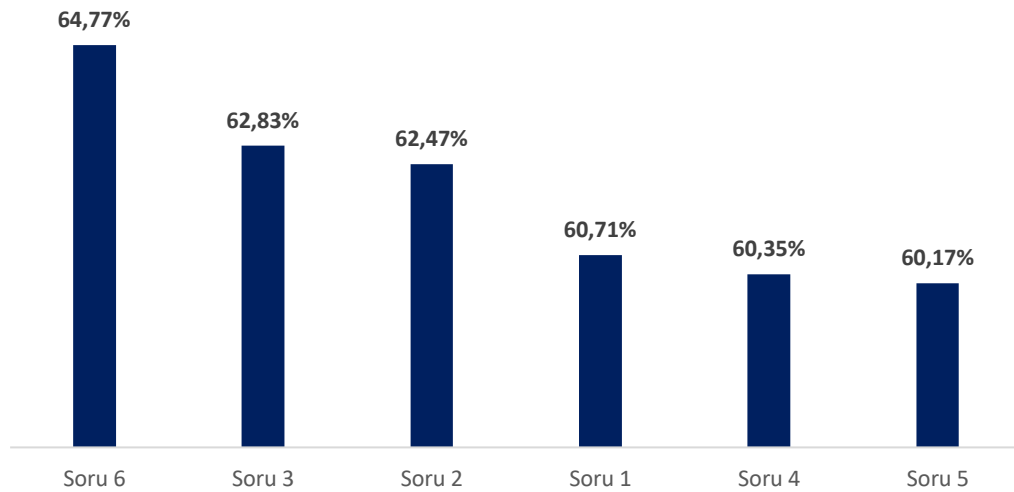
Şekil 1.20. Fen-Edebiyat Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde **“Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,88’dir (Tablo 1.43). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde **“Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi”** kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,77 ile “Soru 6: Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the library.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,17 ile “Soru 5: Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir. / The lighting and heating of the library is sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.43, Şekil 1.21).

Tablo 1.43. Fen-Edebiyat Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	60,71%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	62,47%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	62,83%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	60,35%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	60,17%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	64,77%
Memnuniyet Ortalaması		61,88%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



Şekil 1.21. Fen-Edebiyat Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

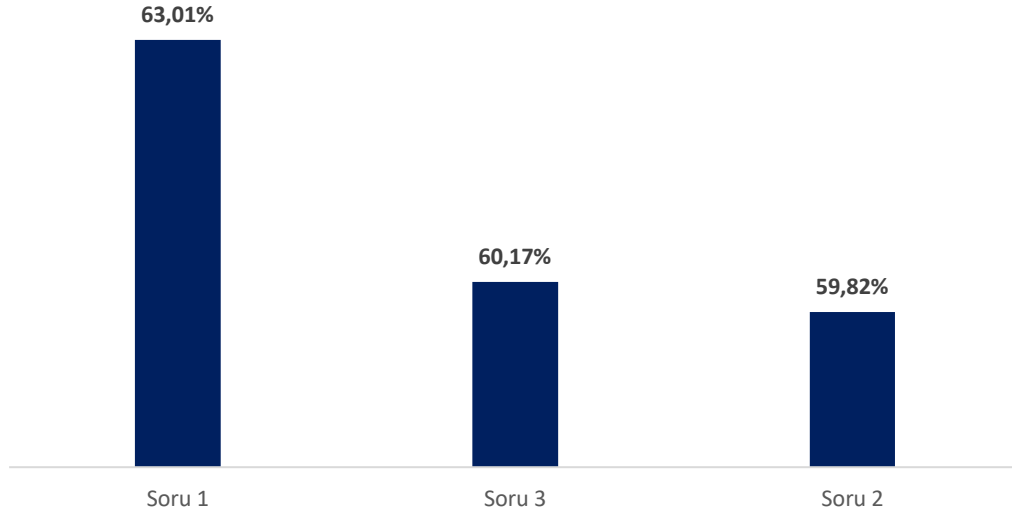
Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,00’dır (Tablo 1.44). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,01 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,82 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.44, Şekil 1.22).

Tablo 1.44. Fen-Edebiyat Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	63,01%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	59,82%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	60,17%
Memnuniyet Ortalaması		61%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Mali İşler Ofisi



Şekil 1.22. Fen-Edebiyat Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

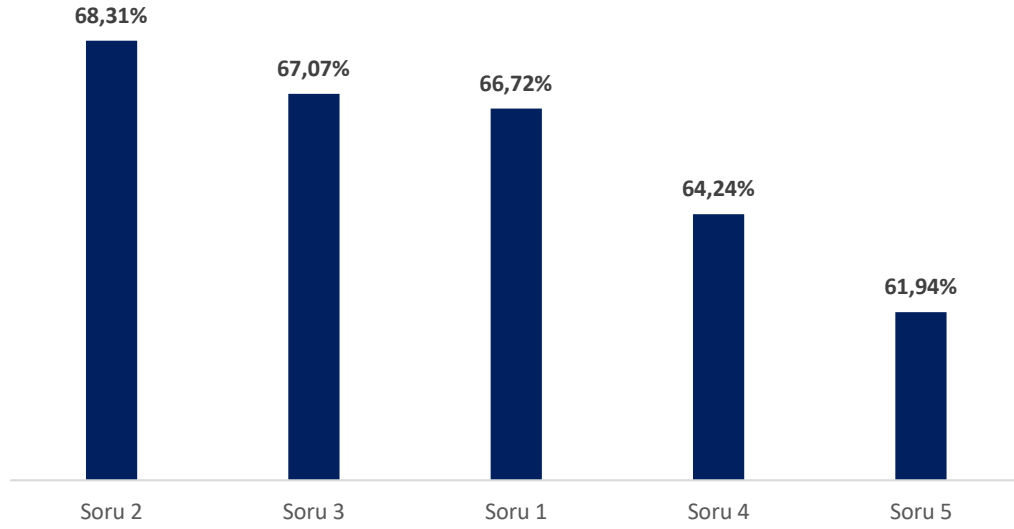
Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,66’dır (Tablo 1.45). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,31 ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,94 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.45, Şekil 1.23).

Tablo 1.45. Fen-Edebiyat Fakültesi “*Öğrenci Danışmanlığı*” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	66,72%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,31%

3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	67,07%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	64,24%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	61,94%
Memnuniyet Ortalaması		65,66%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.23. Fen-Edebiyat Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

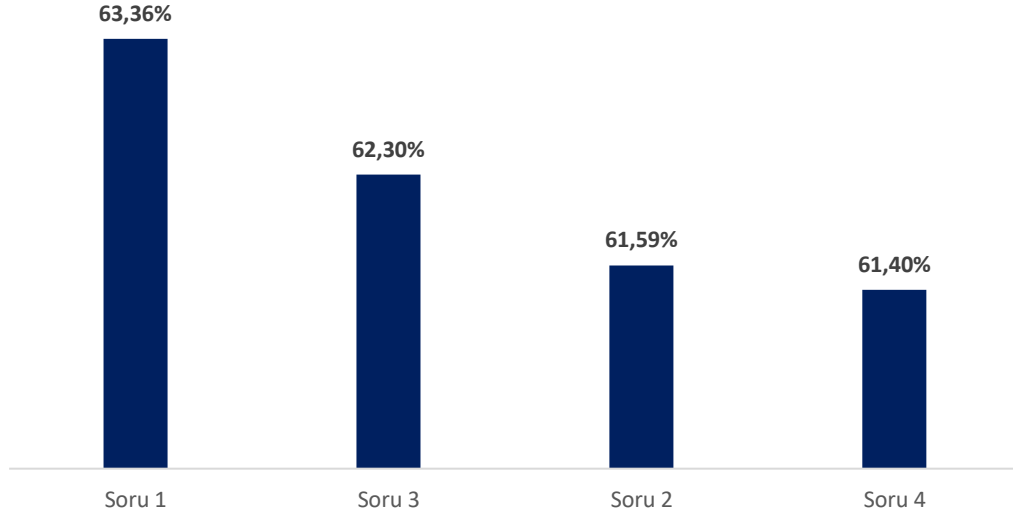
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**Öğrenci Dekanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,16'dır (Tablo 1.46). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**Öğrenci Dekanlığı**" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,36 ile "Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,40 ile "Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.46, Şekil 1.24).

Tablo 1.46. Fen-Edebiyat Fakültesi "Öğrenci Dekanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	63,36%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	61,59%

3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	62,30%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	61,40%
Memnuniyet Ortalaması		62,16%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Öğrenci Dekanlığı



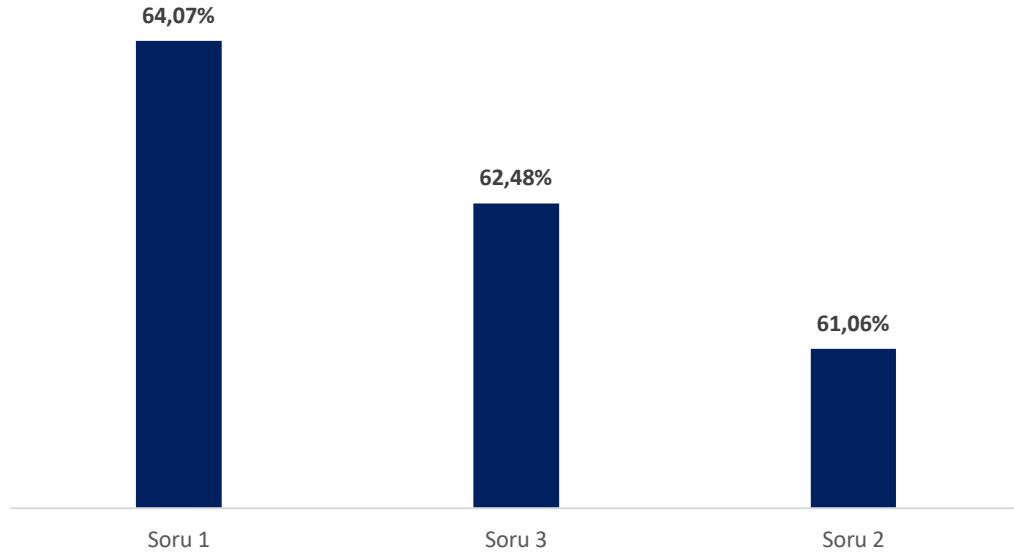
Şekil 1.24. Fen-Edebiyat Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,54’tür (Tablo 1.47). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,07 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,06 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.47, Şekil 1.25).

Tablo 1.47. Fen-Edebiyat Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	63,36%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	61,59%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	62,30%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Öğrenci İşleri



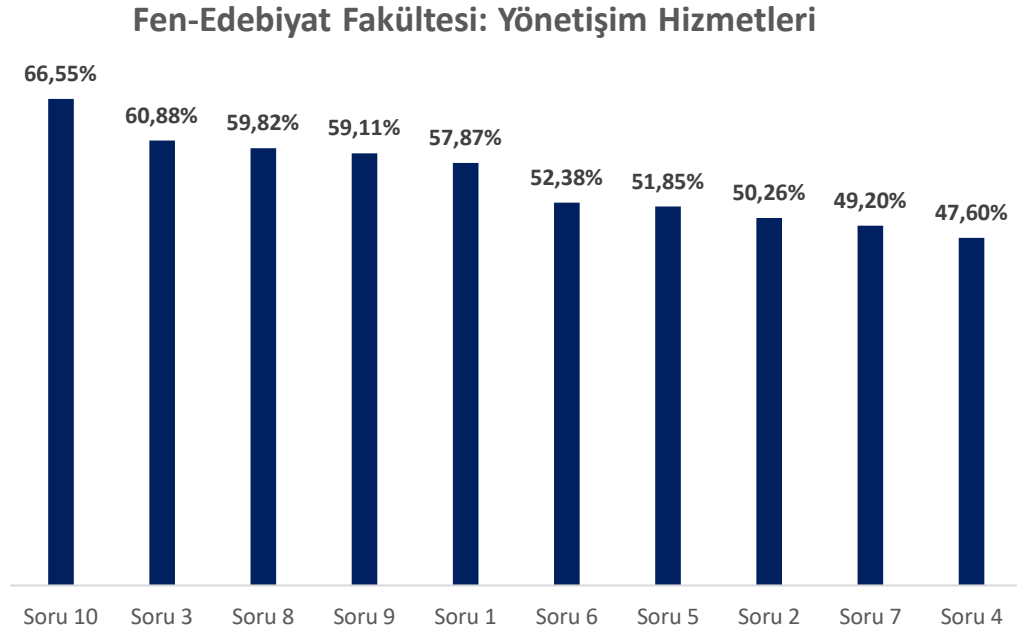
Şekil 1.25. Fen-Edebiyat Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %55,55’tir (Tablo 1.48). Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,55 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %47,60 ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / Exam and course schedules are announced on time.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.48, Şekil 1.26).

Tablo 1.48. Fen-Edebiyat Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	57,87%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	50,26%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	60,88%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	47,60%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	51,85%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	52,38%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	49,20%

8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	59,82%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	59,11%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	66,55%
Memnuniyet Ortalaması		55,55%



Şekil 1.26. Fen-Edebiyat Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

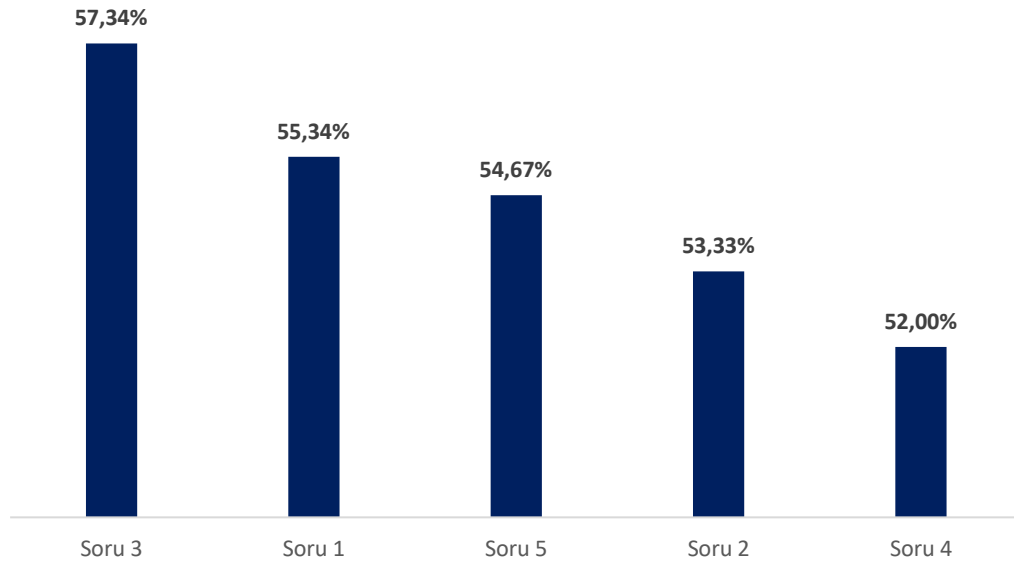
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %54,54’tür (Tablo 1.49). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %57,34 ile “Soru 3: ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelKAM informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %52,00 ile “Soru 4: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my needs provided by ArelKAM staff.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.49, Şekil 1.27).

Tablo 1.49. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ArelKAM'ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	55,34%
2	ArelKAM'ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	53,33%
3	ArelKAM'ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	57,34%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	52,00%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	54,67%
Memnuniyet Ortalaması		54,54%

Güzel Sanatlar Fakültesi: ArelKAM



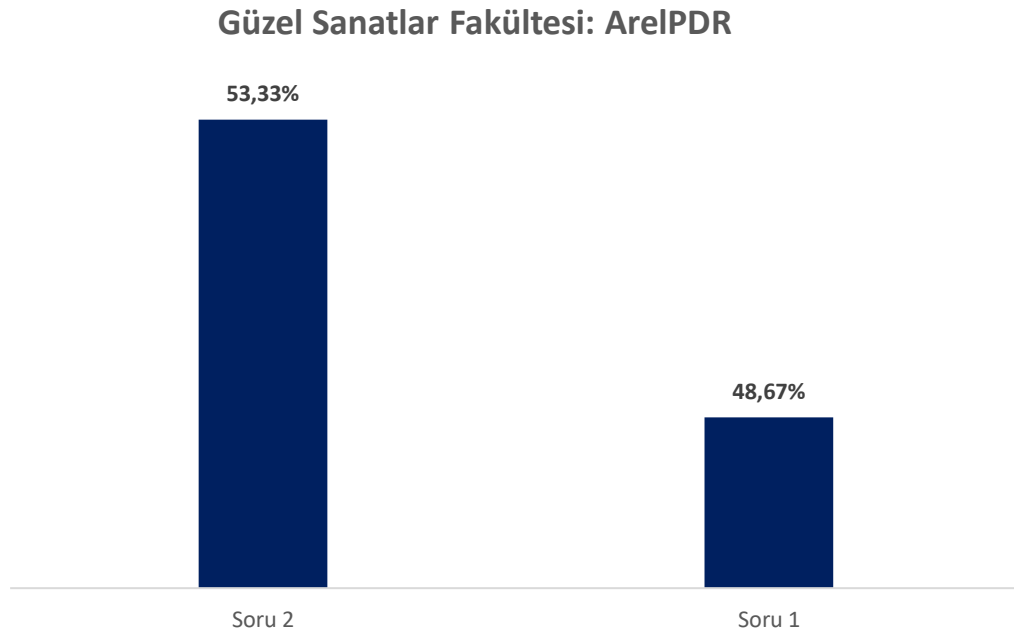
Şekil 1.27. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %51,00’dır (Tablo 1.50). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %53,33 ile “Soru 2: ArelPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %48,67 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.50, Şekil 1.28).

Tablo 1.50. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ArelPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	48,67%
2	ARELPDR'nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR's web page informative enough.	53,33%
Memnuniyet Ortalaması		51%



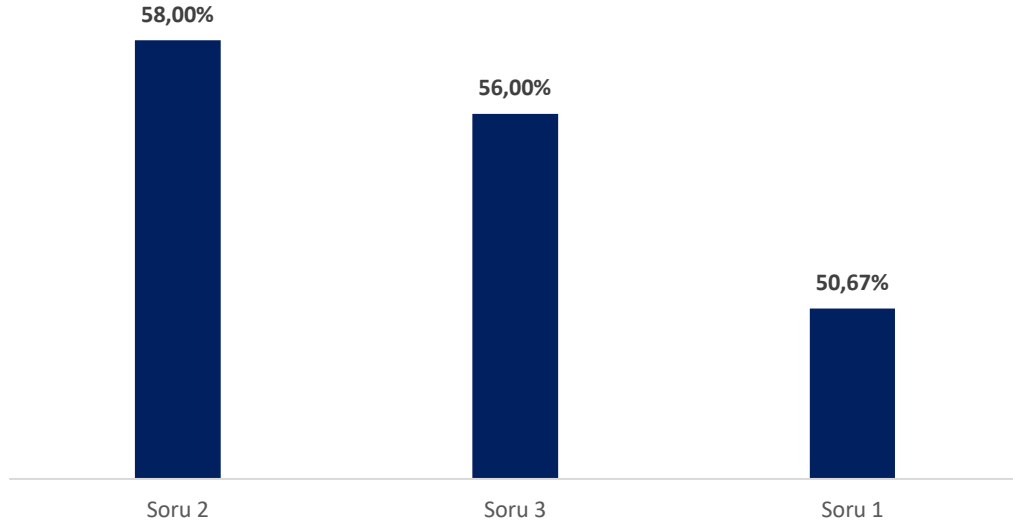
Şekil 1.28. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %54,89’dur (Tablo 1.51). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %58,00 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %50,67 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.51, Şekil 1.29).

Tablo 1.51. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	50,67%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	58,00%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	56,00%
Memnuniyet Ortalaması		54,89%

Güzel Sanatlar Fakültesi: ArelTTO



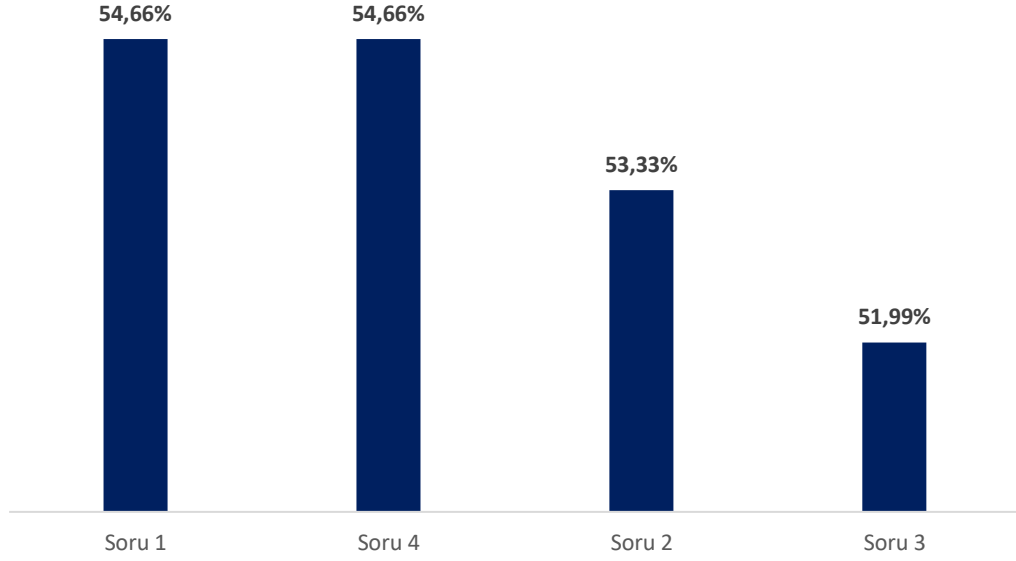
Şekil 1.29. Güzel Sanatlar Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ERASMUS+*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %53,66’dır (Tablo 1.52). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*ERASMUS+*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %54,66 oran ile “Soru 1: ERASMUS+ Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum. / I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.” ve “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %51,99 ile “Soru 3: ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the ERASMUS+ Office informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.52, Şekil 1.30).

Tablo 1.52. Güzel Sanatlar Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ Memnuniyeti/ERASMUS+ Satisfaction		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	54,66%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	53,33%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	51,99%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	54,66%
Memnuniyet Ortalaması		53,66%

Güzel Sanatlar Fakültesi: ERASMUS+



Şekil 1.30. Güzel Sanatlar Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

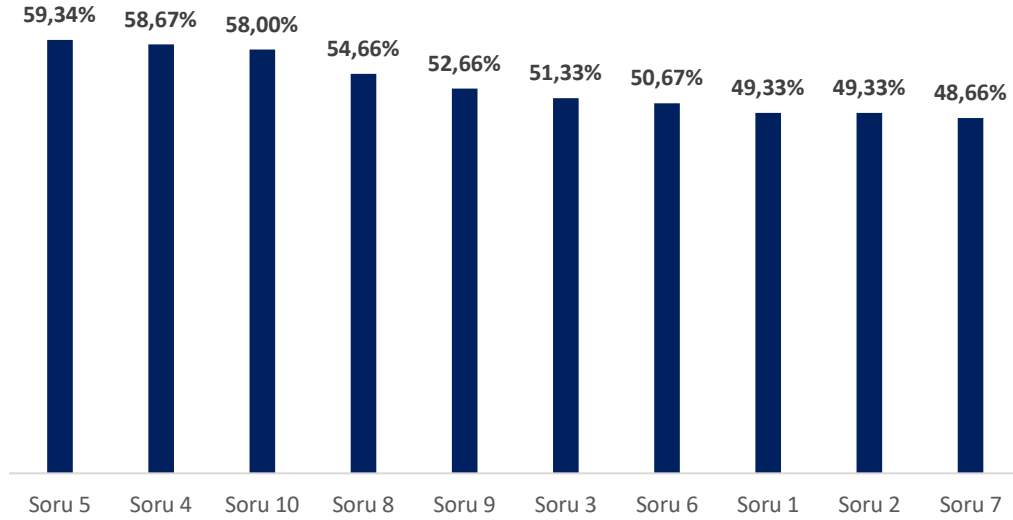
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %53,27’dir (Tablo 1.53). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %59,34 ile “Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz. / I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %48,66 ile “Soru 7: Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with the internet and other technological services of our university.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.53, Şekil 1.31).

Tablo 1.53. Güzel Sanatlar Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

İdari Destek Hizmetleri/ Administrative Support Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	49,33%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	49,33%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	51,33%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	58,67%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	59,34%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	50,67%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	48,66%

8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	54,66%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	52,66%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	58,00%
Memnuniyet Ortalaması		53,27%

Güzel Sanatlar Fakültesi: İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.31. Güzel Sanatlar Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

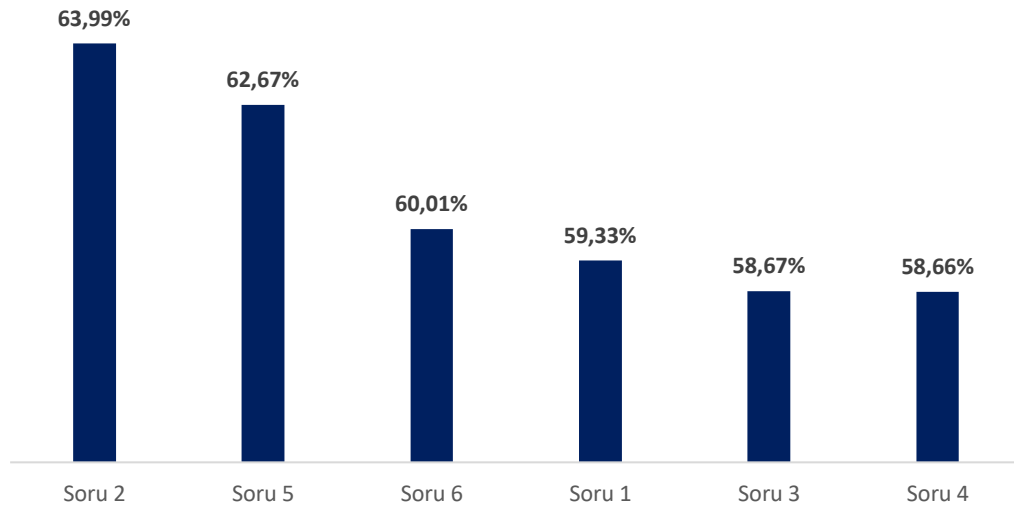
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,56’dır (Tablo 1.54). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,99 ile “Soru 2: Kütüphane fiziki alanı yeterlidir. / The physical space of the library is sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %58,66 ile “Soru 4: Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum. / I find the library’s working hours convenient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.54, Şekil 1.32).

Tablo 1.54. Güzel Sanatlar Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	59,33%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	63,99%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	58,67%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	58,66%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	62,67%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	60,01%
Memnuniyet Ortalaması		60,56%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



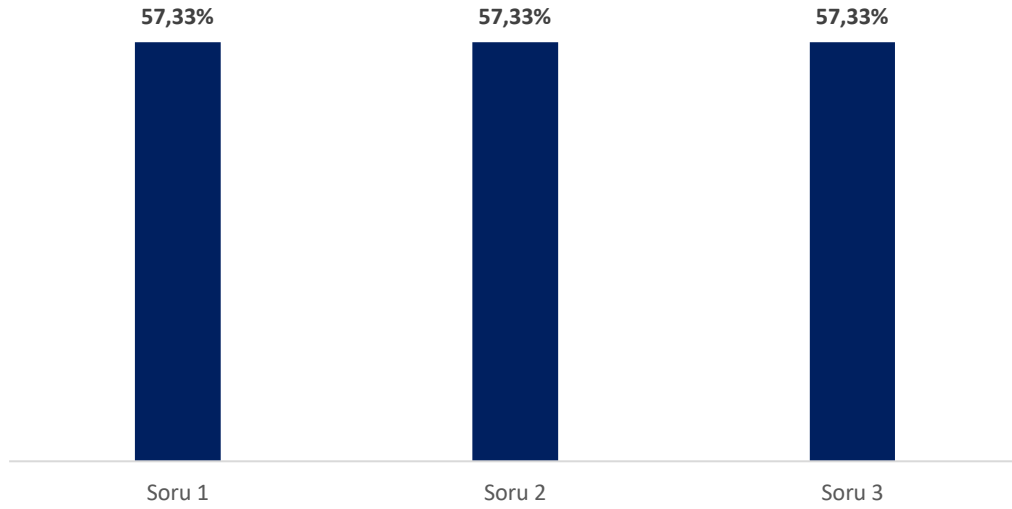
Şekil 1.32. Güzel Sanatlar Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %57,33’tür (Tablo 1.55). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrenciler, tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%57,33) bildirmiştir. Dolayısıyla, “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.”, “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.” ve “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” soruları arasında memnuniyet oranı açısından fark bulunmamaktadır (Tablo 1.55, Şekil 1.33).

Tablo 1.55. Güzel Sanatlar Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	57,33%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	57,33%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	57,33%
Memnuniyet Ortalaması		57,33%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Mali İşler Ofisi

**Şekil 1.33. Güzel Sanatlar Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

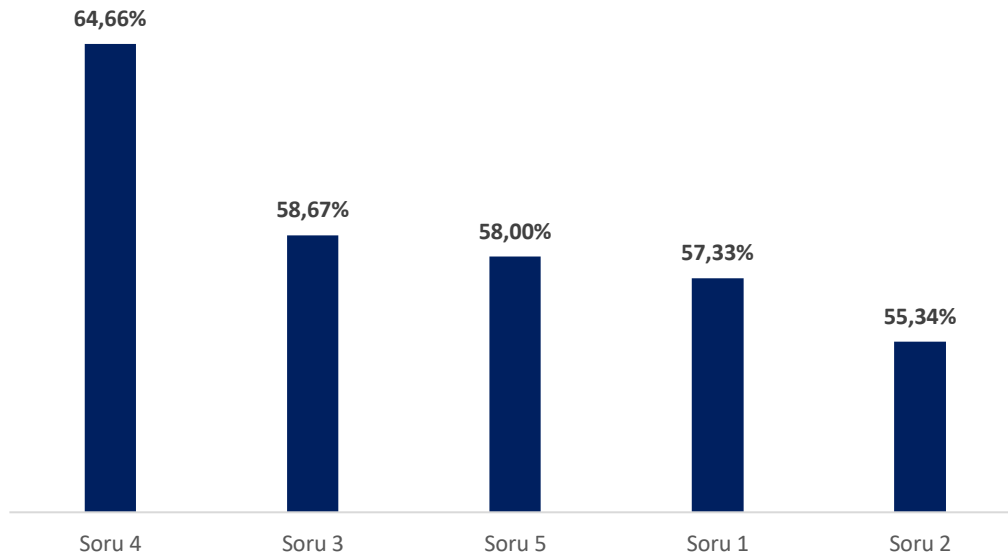
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde **“Öğrenci Danışmanlığı”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,8’dir (Tablo 1.56). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde **“Öğrenci Danışmanlığı”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,66 ile “Soru 4: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %55,34 ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.56, Şekil 1.34).

Tablo 1.56. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	57,33%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	55,34%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	58,67%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	64,66%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	58,00%
Memnuniyet Ortalaması		58,8%

Güzel Sanatlar Fakültesi : Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.34. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

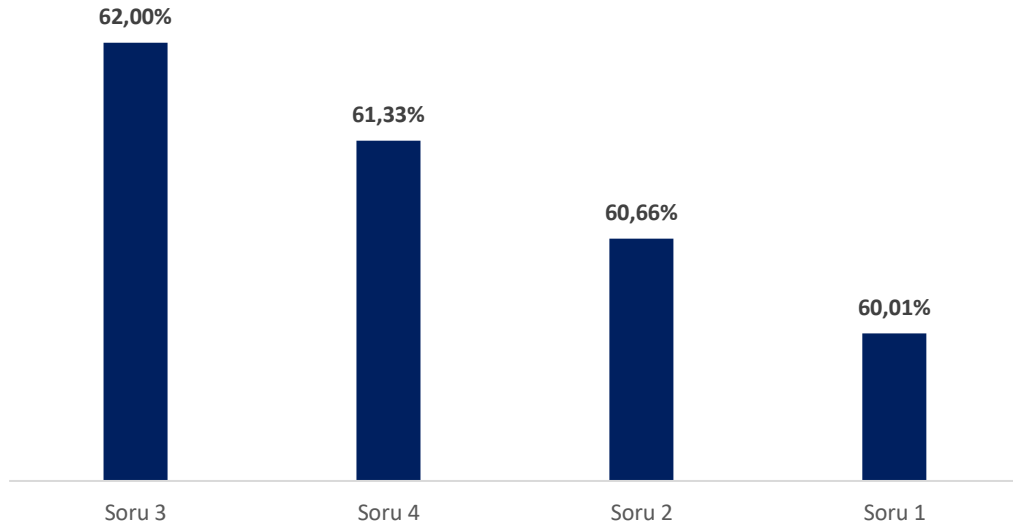
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61’dir (Tablo 1.57). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %62,00 ile “Soru 3: Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,01 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.57, Şekil 1.35).

Tablo 1.57. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	60,01%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	60,66%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	62,00%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	61,33%
Memnuniyet Ortalaması		61%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Öğrenci Dekanlığı



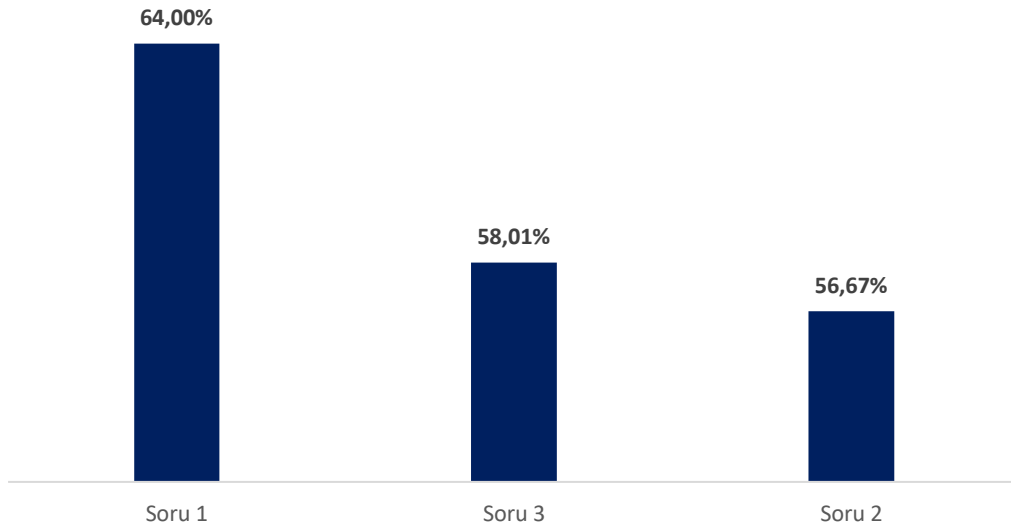
Şekil 1.35. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %59,56’dır (Tablo 1.58). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,00 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %56,67 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.58, Şekil 1.36).

Tablo 1.58. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	64,00%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	56,67%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	58,01%
Memnuniyet Ortalaması		59,56%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Öğrenci İşleri

**Şekil 1.36. Güzel Sanatlar Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması**

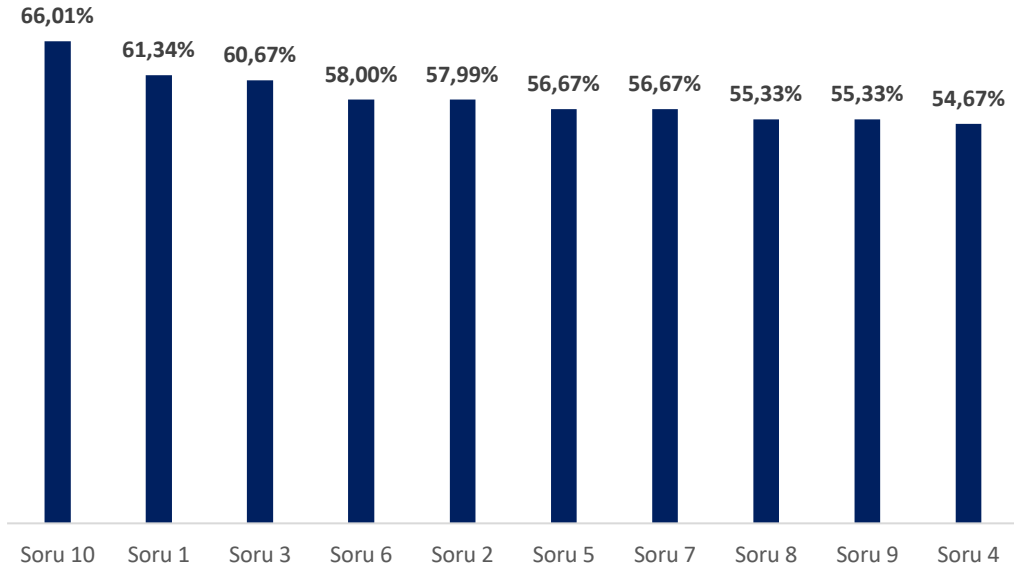
Güzel Sanatlar Fakültesi’nde **“Yönetişim Hizmetleri”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,27’dir (Tablo 1.59). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde **“Yönetişim Hizmetleri”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,01 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,67 ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / Exam and course schedules are announced on time.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.59, Şekil 1.37).

Tablo 1.59. Güzel Sanatlar Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	61,34%

2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	57,99%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	60,67%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	54,67%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	56,67%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	58,00%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	56,67%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	55,33%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	55,33%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	66,01%
Memnuniyet Ortalaması		58,27%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.37. Güzel Sanatlar Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

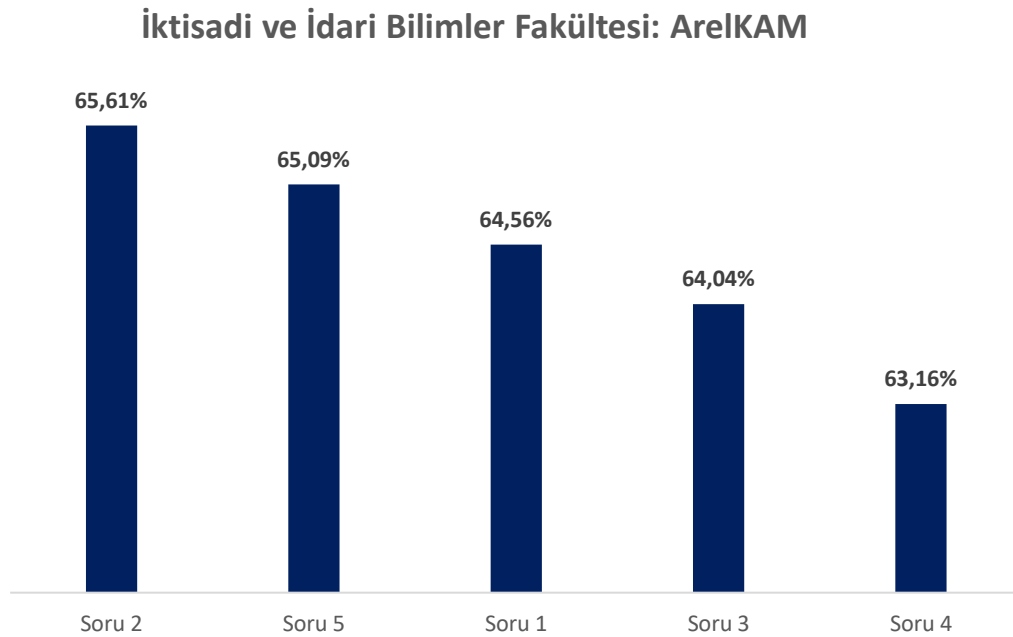
3. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,49’dur (Tablo 1.60). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,61 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,16 ile “Soru 4: ArelKAM personelinin

ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my needs provided by ArelKAM staff.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.60, Şekil 1.38).

Tablo 1.60. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	64,56%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	65,61%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	64,04%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	63,16%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	65,09%
Memnuniyet Ortalaması		64,49%



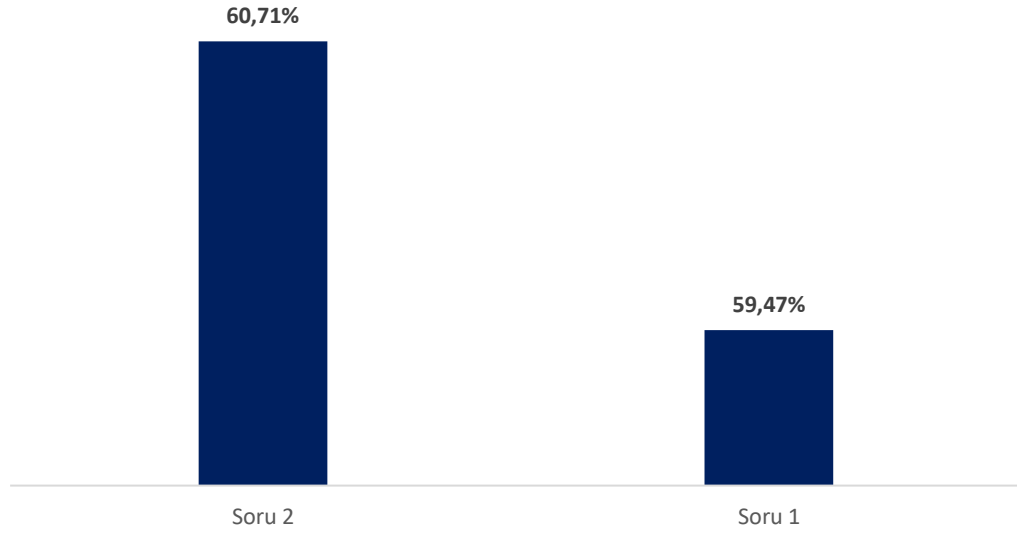
Şekil 1.38. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “ArelPDR” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,09’dur (Tablo 1.61). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “ArelPDR” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,71 ile “Soru 2: ArelPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ArelPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,47 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.61, Şekil 1.39).

Tablo 1.61. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	59,47%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	60,71%
Memnuniyet Ortalaması		60,09%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: ArelPDR

**Şekil 1.39. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "ArelPDR" Memnuniyet Sıralaması**

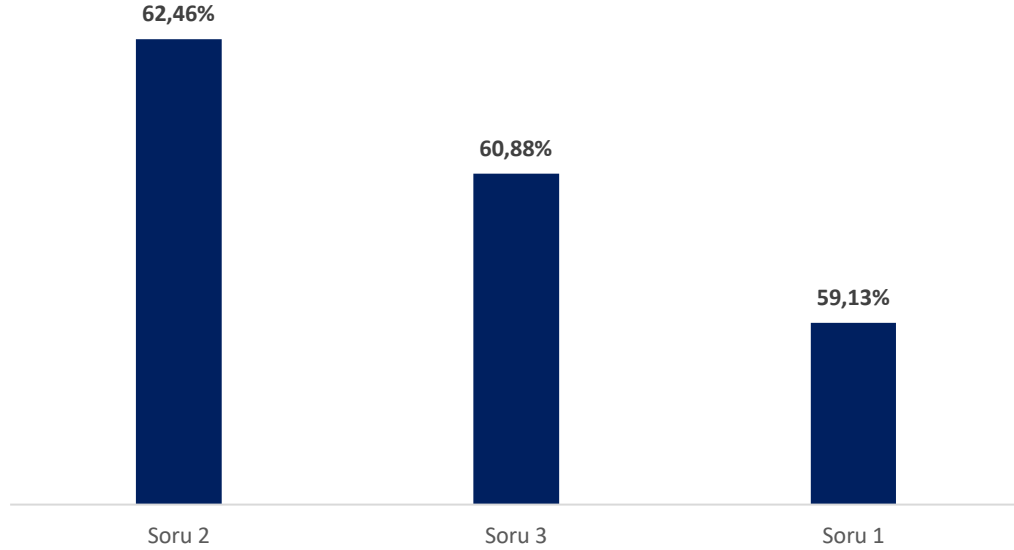
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,82’dir (Tablo 1.62). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %62,46 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,13 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.62, Şekil 1.40).

Tablo 1.62. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	59,13%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	62,46%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	60,88%
Memnuniyet Ortalaması		60,82%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: ArelTTO



Şekil 1.40. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

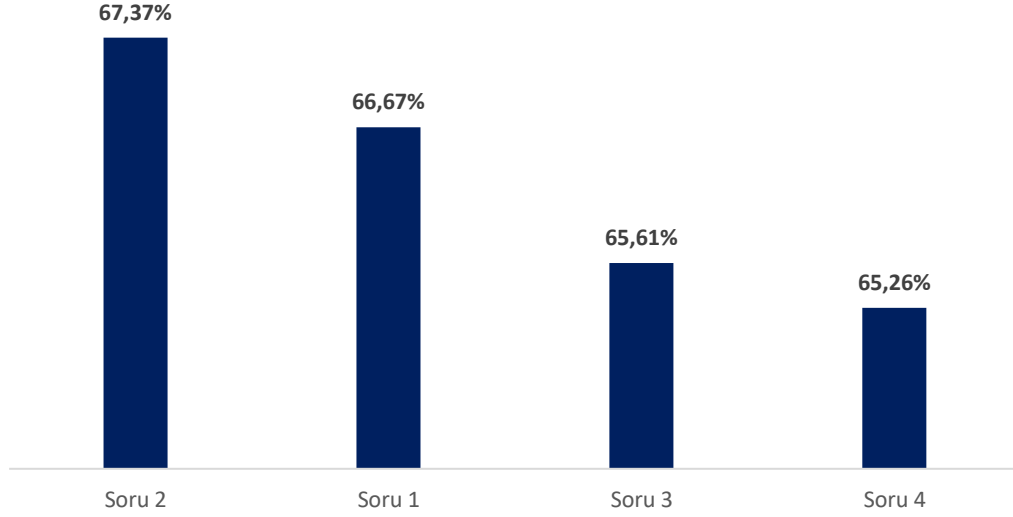
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ERASMUS+*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,23’tür (Tablo 1.63). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*ERASMUS+*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,37 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ERASMUS+ Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,26 ile “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.63, Şekil 1.41).

Tablo 1.63. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ Memnuniyeti/ERASMUS+ Satisfaction		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	66,67%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	67,37%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	65,61%

4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	65,26%
Memnuniyet Ortalaması		66,23%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: ERASMUS+



Şekil 1.41. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

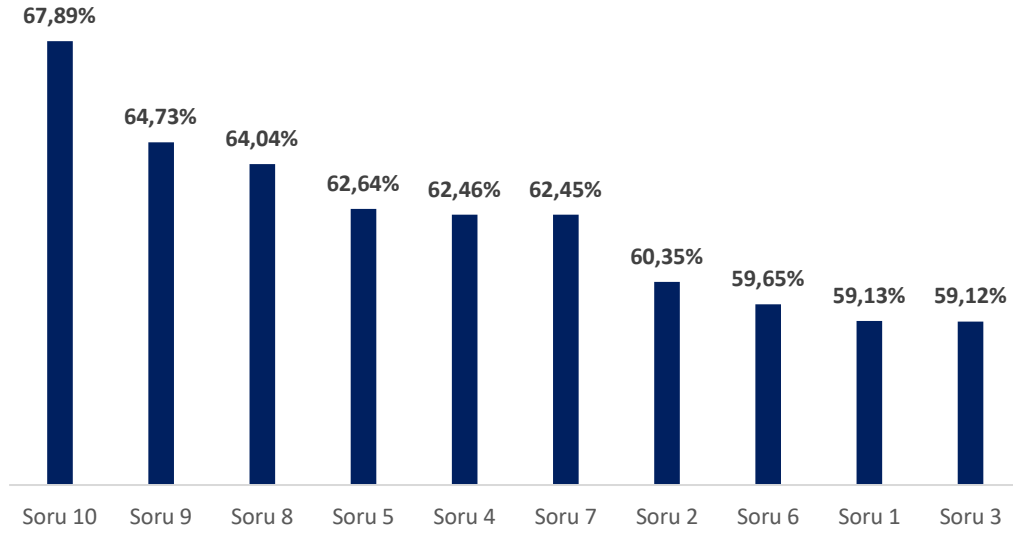
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,25’tir (Tablo 1.64). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,89 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,12 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.64, Şekil 1.42).

Tablo 1.64. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

İdari Destek Hizmetleri/Administrative Support Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	59,13%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	60,35%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	59,12%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	62,46%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	62,64%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	59,65%

7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	62,45%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	64,04%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	64,73%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	67,89%
Memnuniyet Ortalaması		62,25%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: İdari Destek Hizmetleri



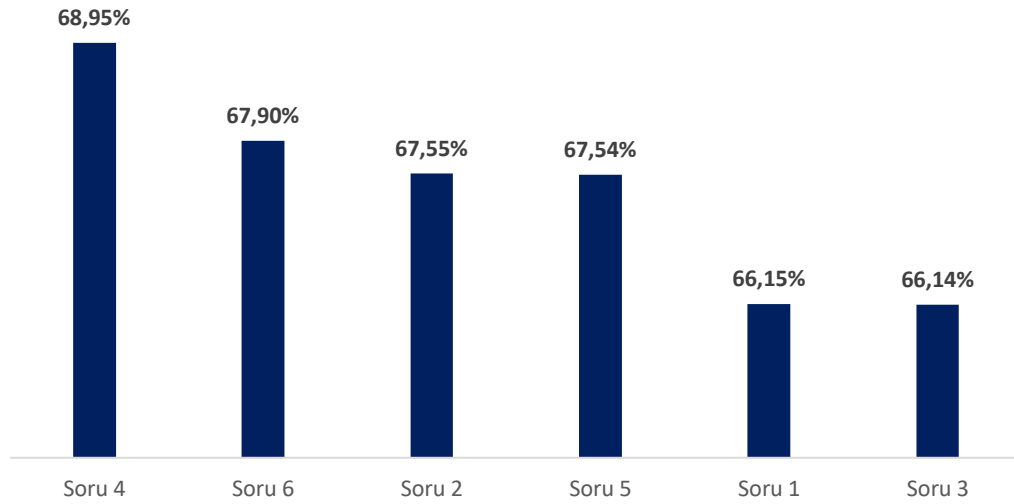
Şekil 1.42. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,37’dir (Tablo 1.65). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,95 ile “Soru 4: Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum. / I find the library’s working hours convenient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,14 ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. /The library collection meets my needs.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.65, Şekil 1.43).

Tablo 1.65. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	66,15%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	67,55%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	66,14%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	68,95%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	67,54%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	67,90%
Memnuniyet Ortalaması		67,37%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



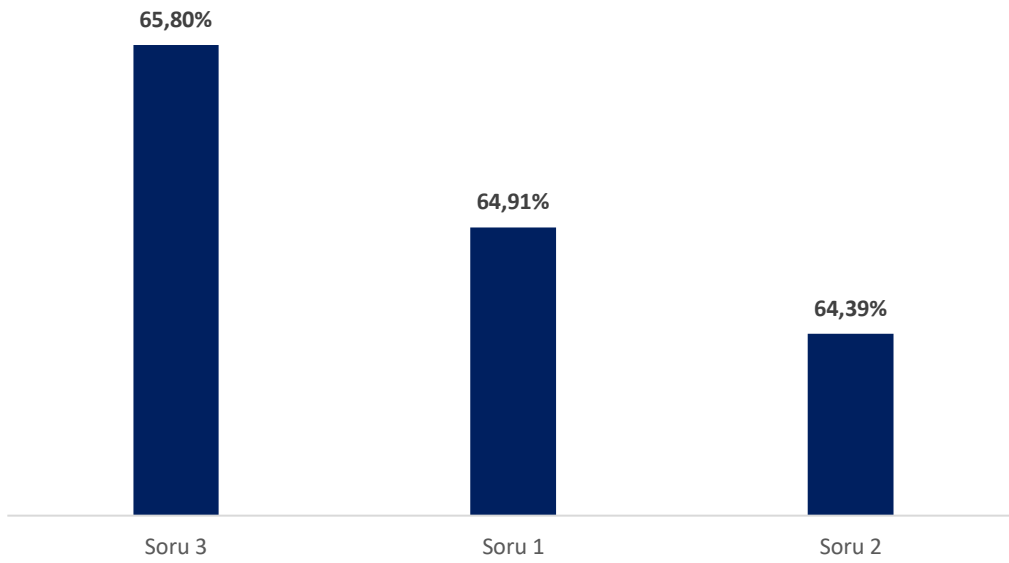
Şekil 1.43. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,03’tür (Tablo 1.66). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,80 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,39 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.66, Şekil 1.44).

Tablo 1.66. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	64,91%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	64,39%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	65,80%
Memnuniyet Ortalaması		65,03%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Mali İşler Ofisi

**Şekil 1.44. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

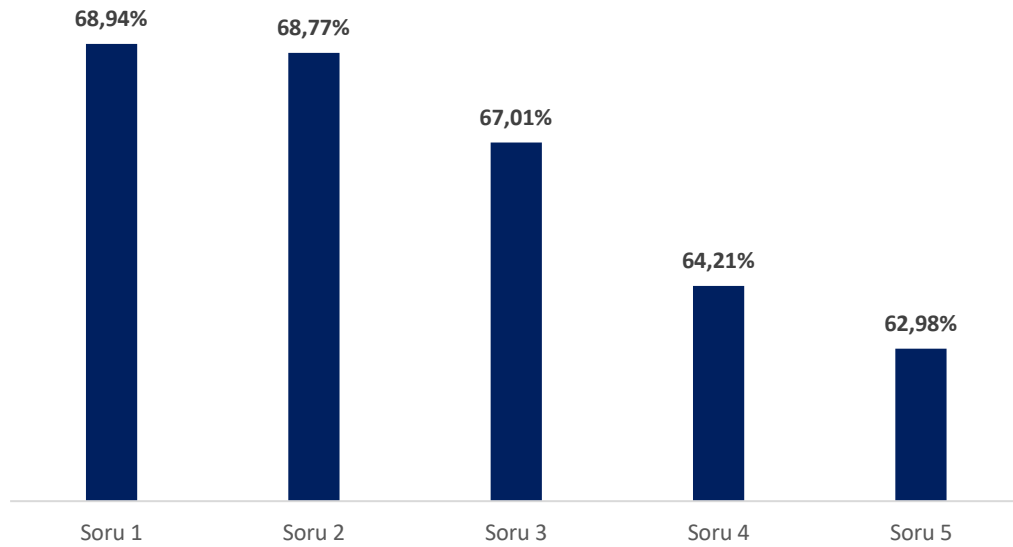
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,38’dir (Tablo 1.67). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,94 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %62,98 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.67, Şekil 1.45).

Tablo 1.67. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	68,94%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,77%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	67,01%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	64,21%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	62,98%
Memnuniyet Ortalaması		66,38%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



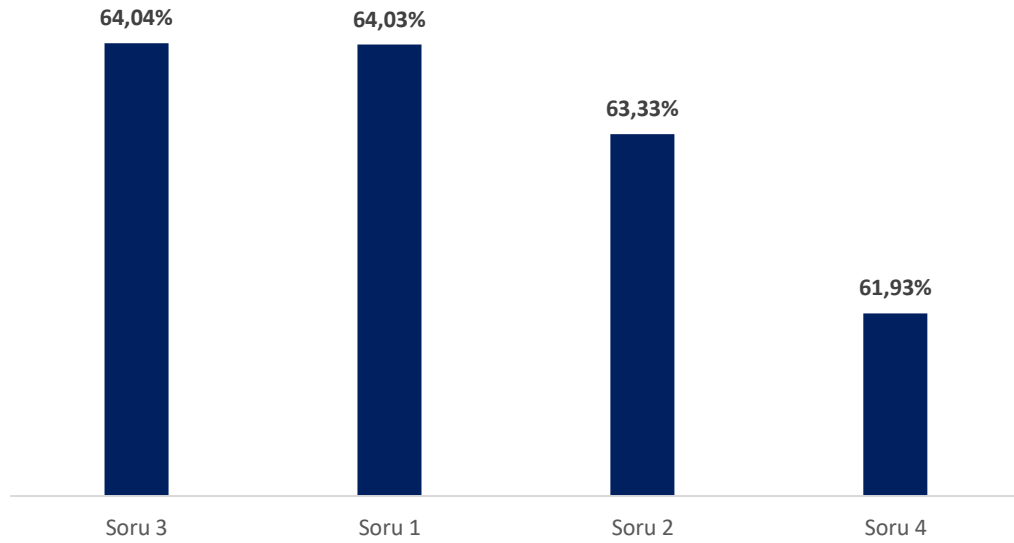
Şekil 1.45. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,33’tür (Tablo 1.68). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,04 ile “Soru 3: Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,93 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.68, Şekil 1.46).

Tablo 1.68. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	64,03%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	63,33%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	64,04%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	61,93%
Memnuniyet Ortalaması		63,33%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi : Öğrenci Dekanlığı

**Şekil 1.46. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması**

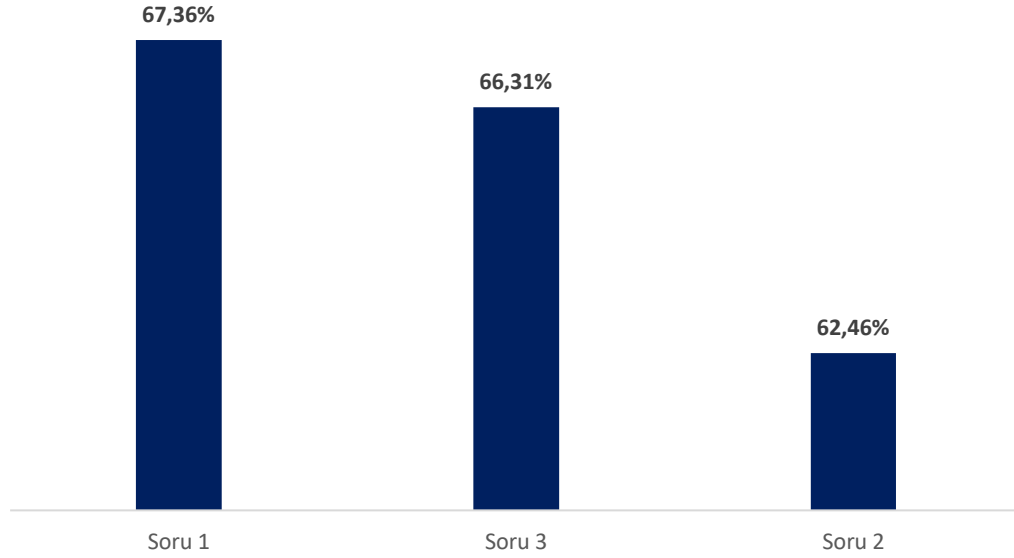
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,38’dir (Tablo 1.69). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,36 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %62,46 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.69, Şekil 1.47).

Tablo 1.69. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	67,36%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	62,46%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	66,31%
Memnuniyet Ortalaması		65,38%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Öğrenci İşleri



Şekil 1.47. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

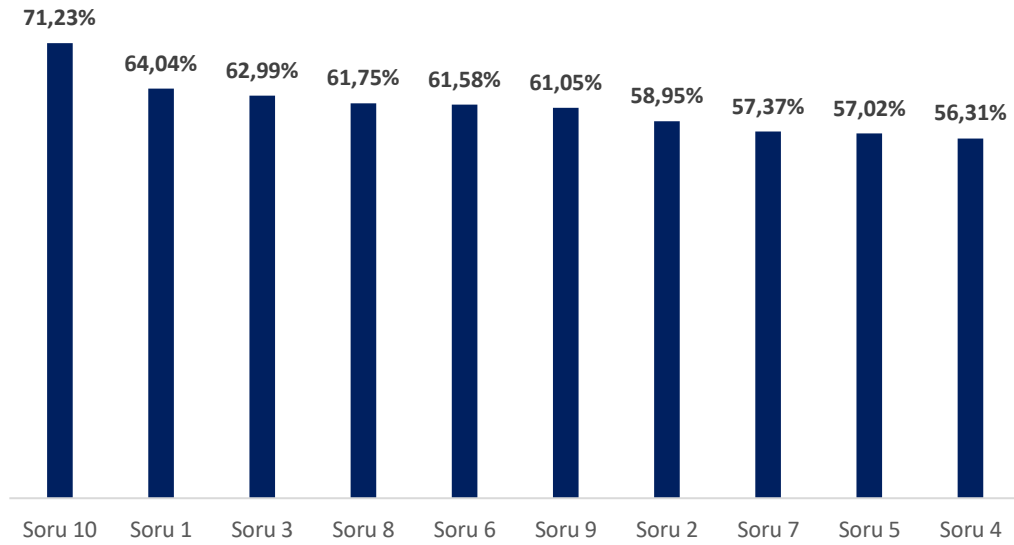
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,23 olarak belirlenmiştir (Tablo 1.70). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,23 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %56,31 ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / Exam and course schedules are announced on time.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.70, Şekil 1.48).

Tablo 1.70. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	64,04%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	58,95%

3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	62,99%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	56,31%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	57,02%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	61,58%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	57,37%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	61,75%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	61,05%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	71,23%
Memnuniyet Ortalaması		61,23%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



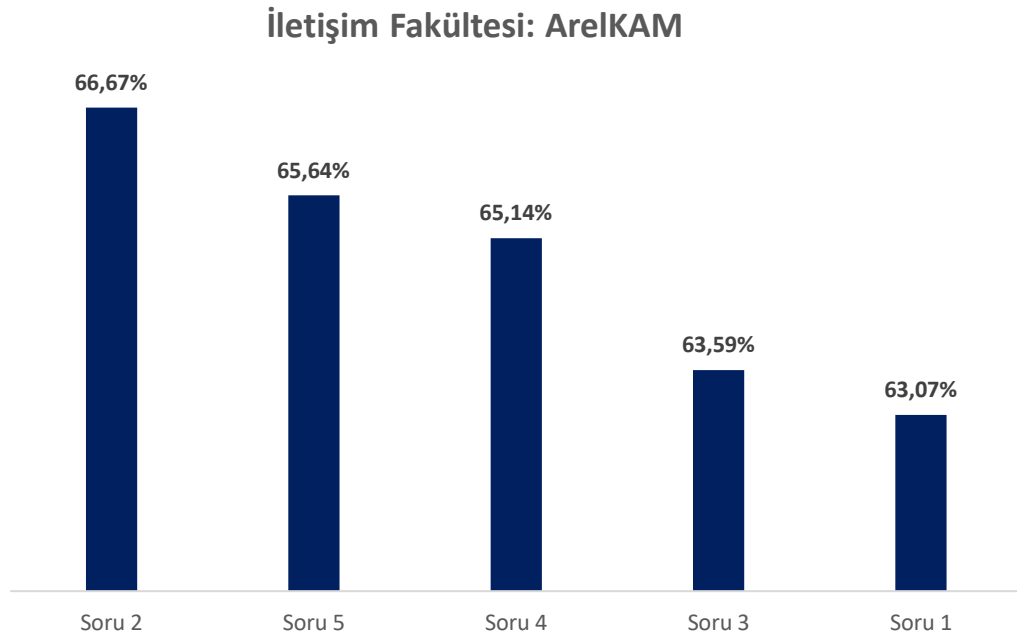
Şekil 1.48 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,82 olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.71). İletişim Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,67 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,07 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.71, Şekil 1.49).

Tablo 1.71. İletişim Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

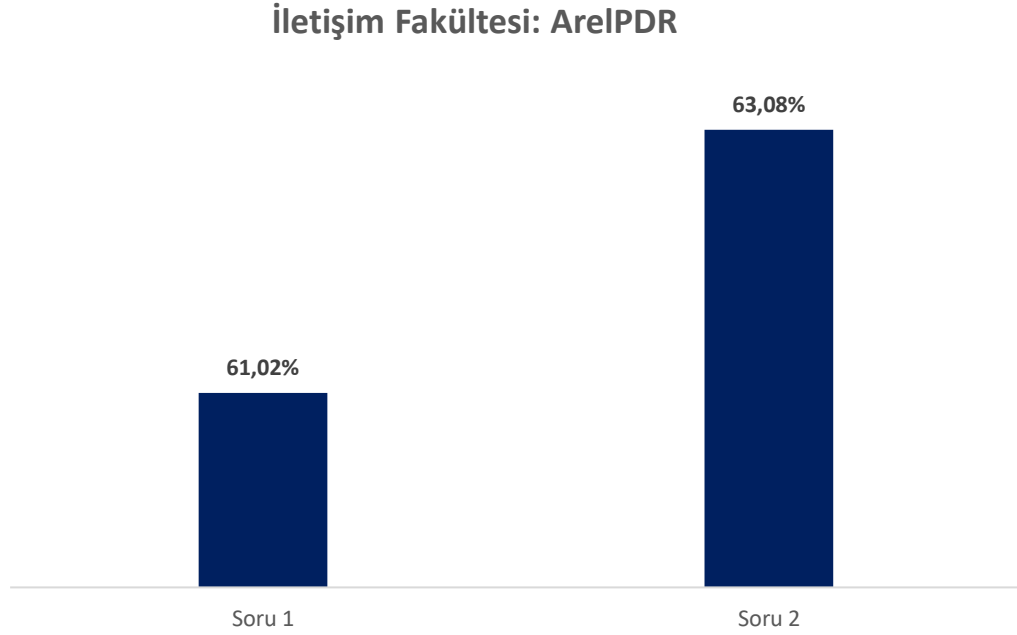
ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	63,07%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	66,67%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	63,59%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	65,14%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	65,64%
Memnuniyet Ortalaması		64,82 %

**Şekil 1.49. İletişim Fakültesi " Yönetişim Hizmetleri " Memnuniyet Sıralaması**

İletişim Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,05’tir (Tablo 1.72). İletişim Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,08 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,02 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.72, Şekil 1.44).

Tablo 1.72. İletişim Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR..	61,02%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	63,08%
Memnuniyet Ortalaması		62,05%

**Şekil 1.44. İletişim Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Sıralaması**

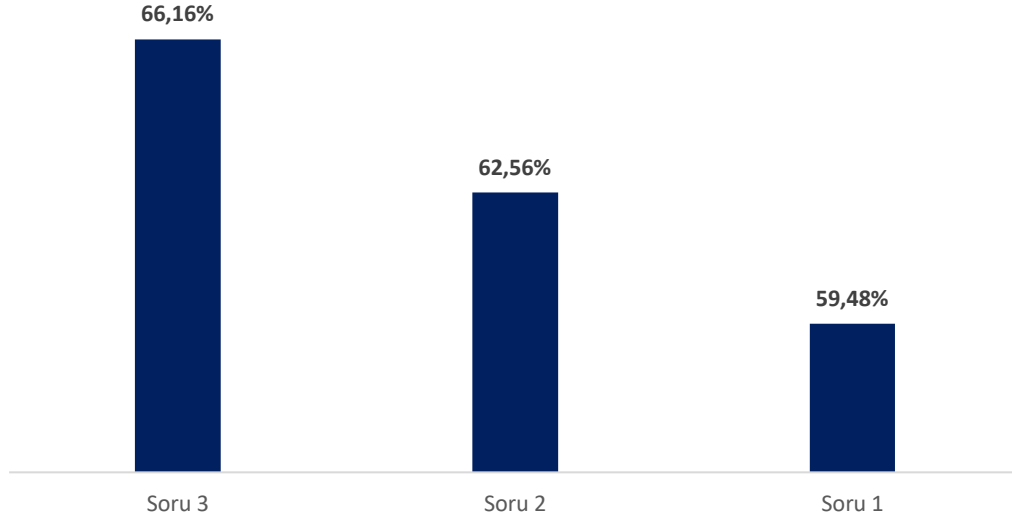
İletişim Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,73’tür (Tablo 1.73). İletişim Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,16 ile “Soru 3: ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb. projeleri hakkında bilgilendirme yapılır. / *ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,48 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of ArelTTO.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.73, Şekil 1.45).

Tablo 1.73. İletişim Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	59,48%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	62,56%

3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	66,16%
Memnuniyet Ortalaması		62,73%

İletişim Fakültesi: ArelTTO



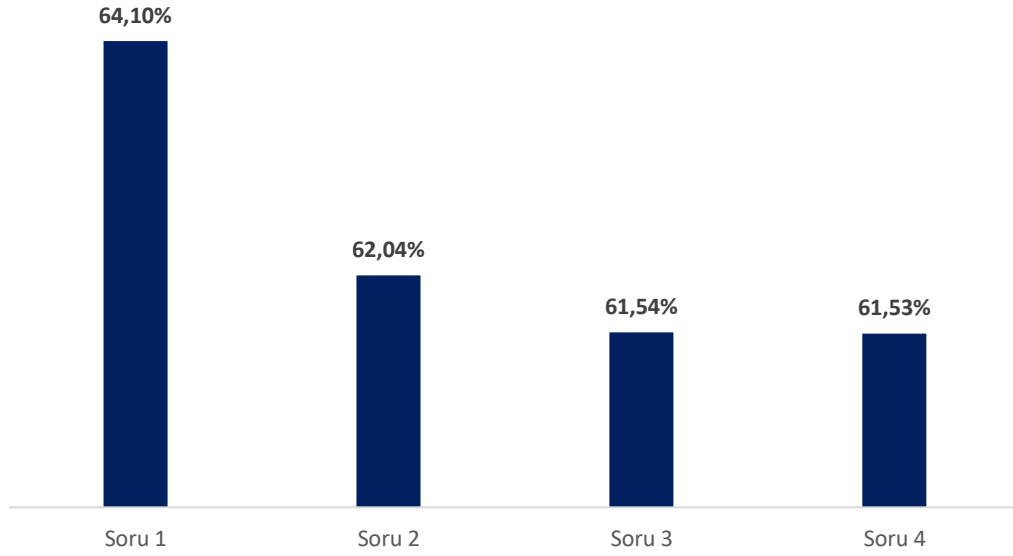
Şekil 1.45. İletişim Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,30’dur (Tablo 1.74). İletişim Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,10 ile “Soru 1: ERASMUS+ Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum. / *I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,53 ile “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / *I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.74, Şekil 1.46).

Tablo 1.74. İletişim Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	64,10%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	62,04%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	61,54%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	61,53%
Memnuniyet Ortalaması		62,3%

İletişim Fakültesi – ERASMUS+



Şekil 1.46. İletişim Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

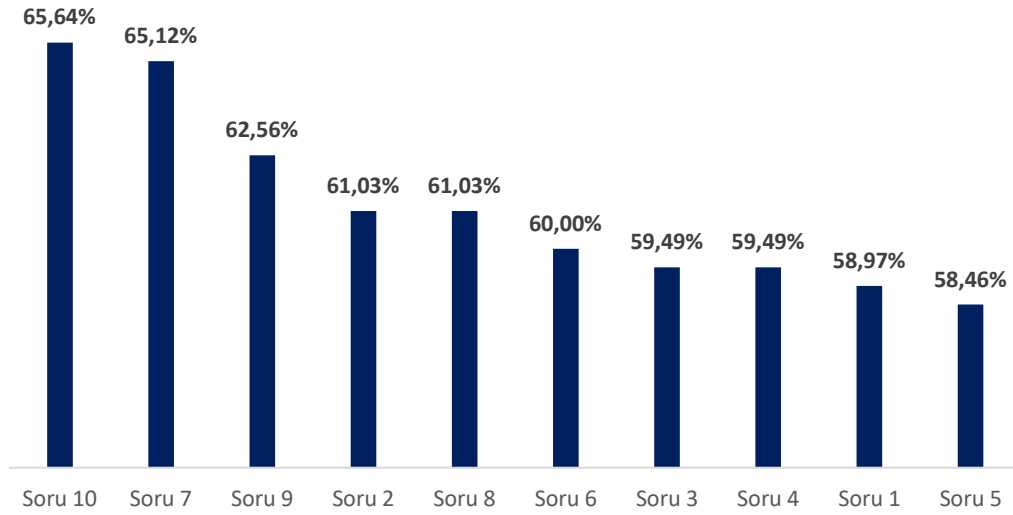
İletişim Fakültesi’nde *“İdari Destek Hizmetleri”* kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,18’dir (Tablo 1.75). İletişim Fakültesi’nde *“İdari Destek Hizmetleri”* kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,64 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %58,46 ile “Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum. / I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.75, Şekil 1.47)

Tablo 1.75. İletişim Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	58,97%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	61,03%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	59,49%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	59,49%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	58,46%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	60,00%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	65,12%

8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	61,03%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	62,56%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	65,64%
Memnuniyet Ortalaması		61,18%

İletişim Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.47. İletişim Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

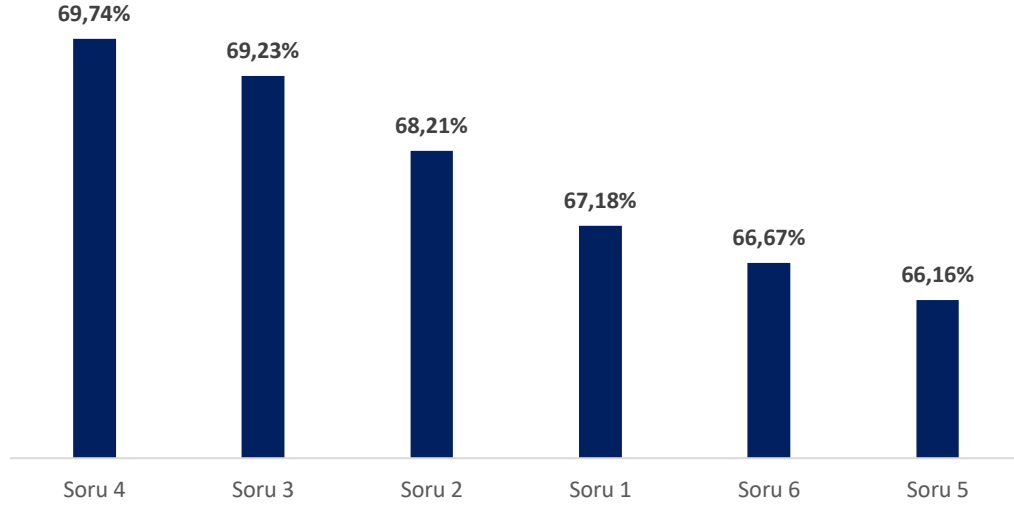
İletişim Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,87’dir (Tablo 1.76). İletişim Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,74 ile “Soru 4: Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum. / I find the library’s working hours convenient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,16 ile “Soru 5: Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir. / The lighting and heating of the library is sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.76, Şekil 1.48).

Tablo 1.76. İletişim Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	67,18%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	68,21%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	69,23%

4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	69,74%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	66,16%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	66,67%
Memnuniyet Ortalaması		67,87%

İletişim Fakültesi – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



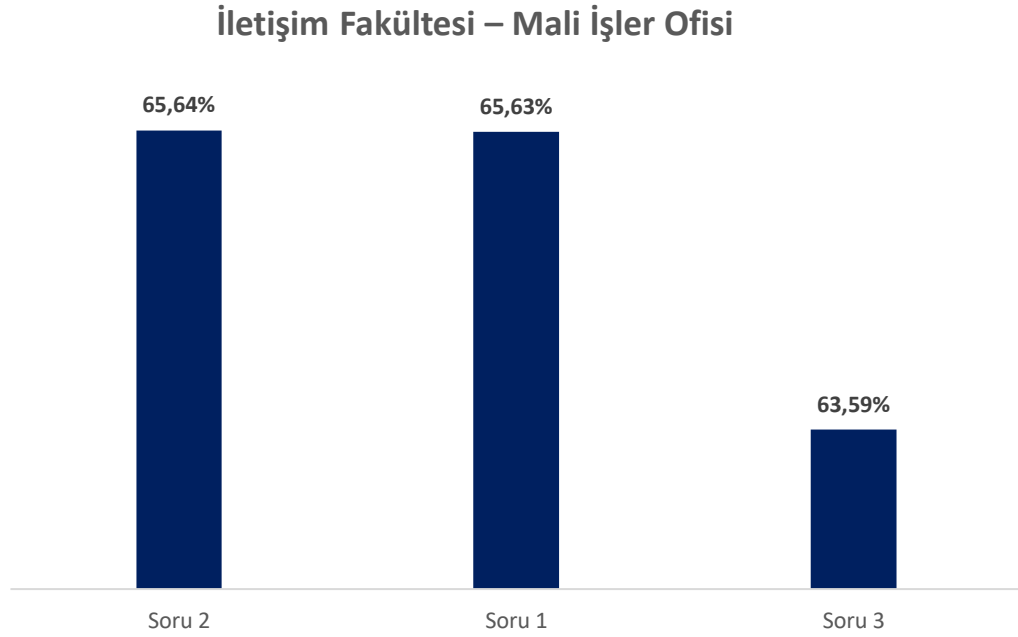
Şekil 1.48. İletişim Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,95’tir (Tablo 1.77). İletişim Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,64 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,59 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.77, Şekil 1.49).

Tablo 1.77. İletişim Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	65,63%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	65,64%

3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	63,59%
Memnuniyet Ortalaması		64,95%



Şekil 1.49. İletişim Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

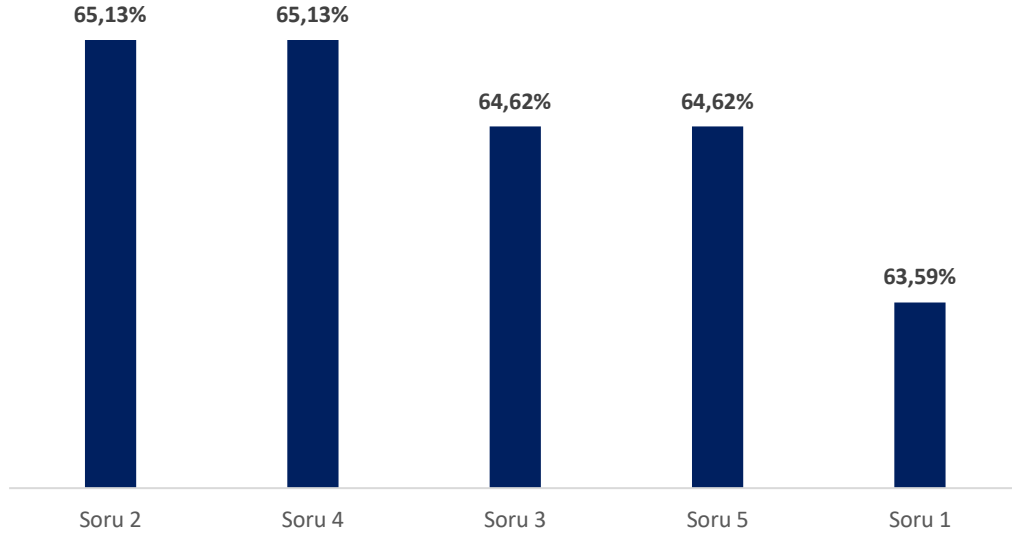
İletişim Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,62’dir (Tablo 1.78). İletişim Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %65,13 ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / *My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.*” ve “Soru 4: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,59 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.78, Şekil 1.50).

Tablo 1.78. İletişim Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	63,59%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	65,13%

3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	64,62%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	65,13%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	64,62%
Memnuniyet Ortalaması		64,62%

İletişim Fakültesi – Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.50. İletişim Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

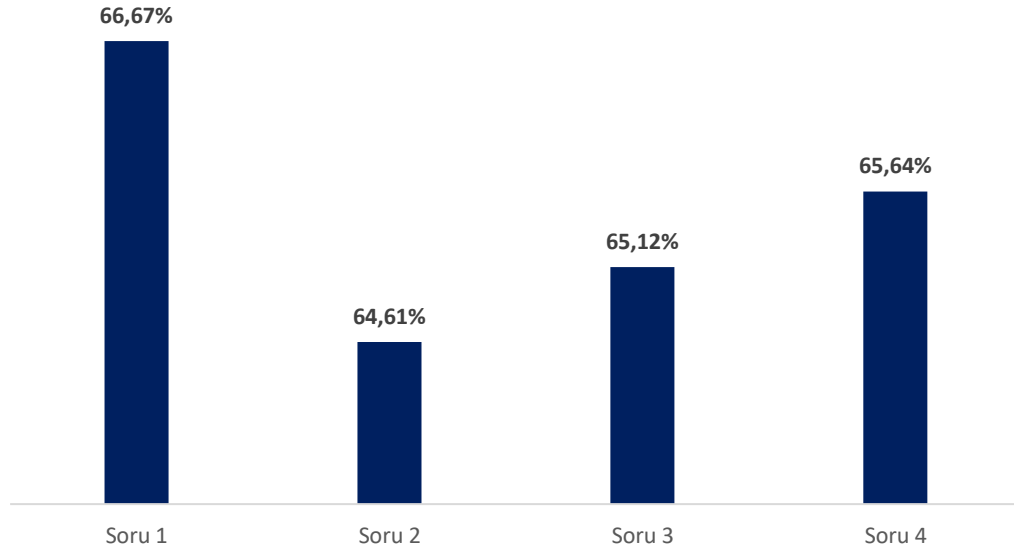
İletişim Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,51’dir (Tablo 1.79). İletişim Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,67 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,61 ile “Soru 2: Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.79, Şekil 1.51).

Tablo 1.79. İletişim Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	66,67%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	64,61%

3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	65,12%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	65,64%
Memnuniyet Ortalaması		65,51%

İletişim Fakültesi – Öğrenci Dekanlığı



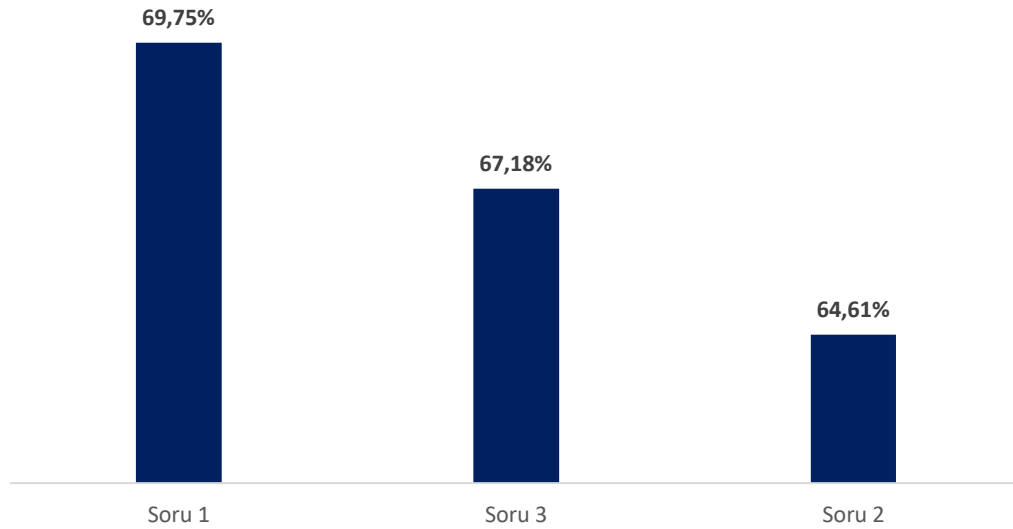
Şekil 1.51. İletişim Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi’nde **“Öğrenci İşleri”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,18’dir (Tablo 1.80). İletişim Fakültesi’nde **“Öğrenci İşleri”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,75 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Registration Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,61 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / *I can find the information I need on the website of the Registration Office.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.80, Şekil 1.52).

Tablo 1.80. İletişim Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	69,75%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	64,61%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	67,18%

İletişim Fakültesi – Öğrenci İşleri



Şekil 1.52. İletişim Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

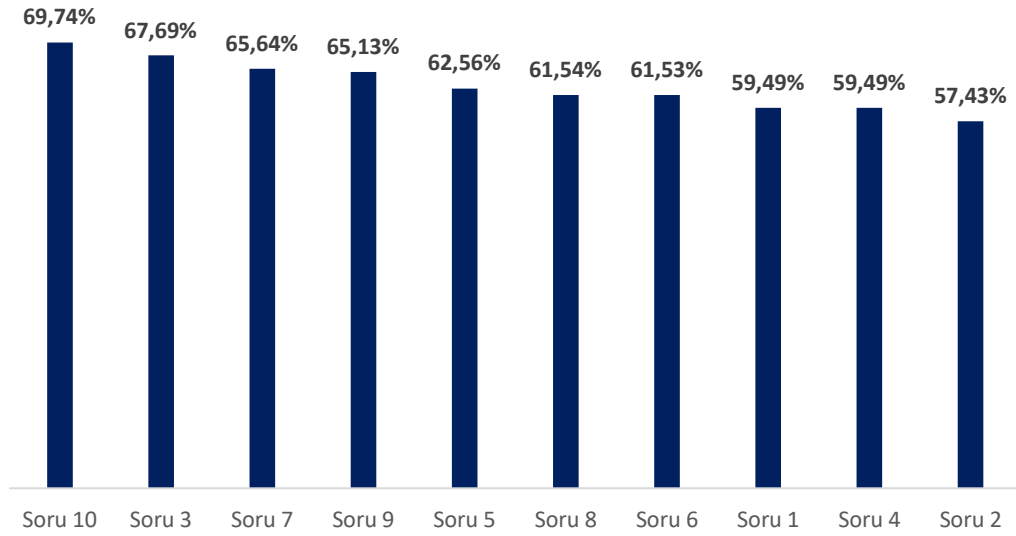
İletişim Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,02’dir (Tablo 1.81). İletişim Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,74 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %57,43 ile “Soru 2: Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum. / I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.81, Şekil 1.53).

Tablo 1.81. İletişim Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	59,49%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	57,43%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	67,69%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	59,49%

5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	62,56%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	61,53%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	65,64%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	61,54%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	65,13%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	69,74%
Memnuniyet Ortalaması		63,02%

İletişim Fakültesi – Yönetişim Hizmetleri



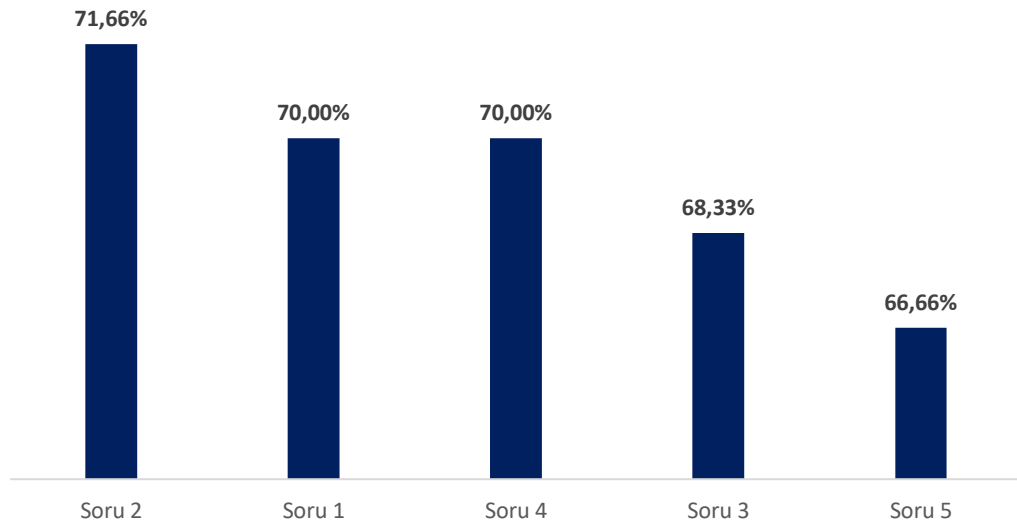
Şekil 1.53. İletişim Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

5. Mimarlık Fakültesi

Mimarlık Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,33 olarak belirlenmiştir (Tablo 1.76). Mimarlık Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,66 oran ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.” ifadesinde göstermiştir, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,66 ile “Soru 5: ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum. / I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.76, Şekil 1.54).

Tablo 1.76. Mimarlık Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	70,00%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	71,66%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	68,33%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	70,00%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	66,66%
Memnuniyet Ortalaması		69,33%

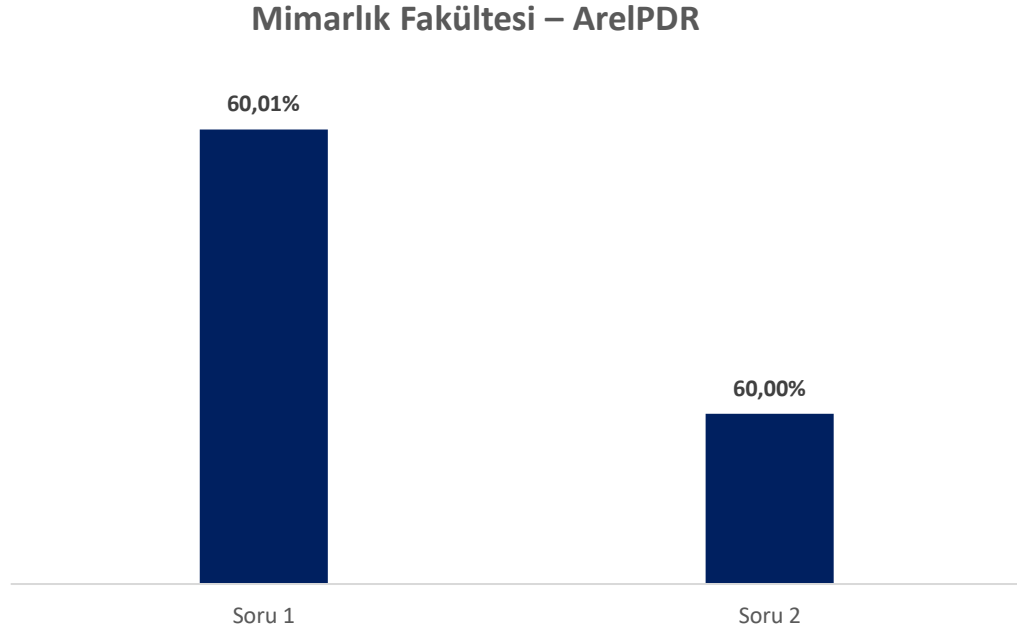
Mimarlık Fakültesi – ArelKAM**Şekil 1.54. Mimarlık Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması**

Mimarlık Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,01’dir (Tablo 1.77). Mimarlık Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,01 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,00 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.77, Şekil 1.55).

Tablo 1.77. Mimarlık Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	60,01%
2	ARELPDR'nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR's web page informative enough.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60,01%



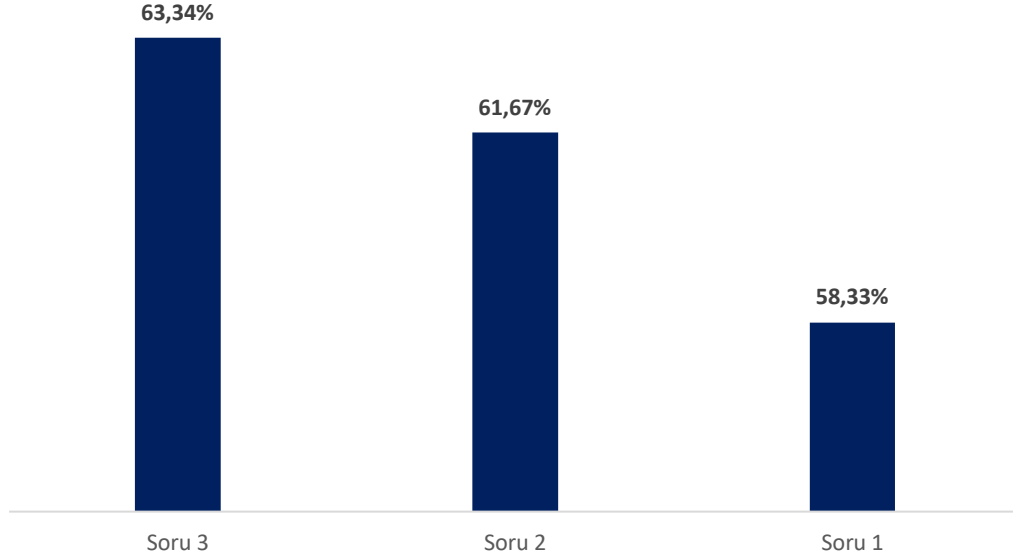
Mimarlık Fakültesi'nde **“ArelTTO”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,11'dir (Tablo 1.78). Mimarlık Fakültesi'nde **“ArelTTO”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,34 ile “Soru 3: ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb. projeleri hakkında bilgilendirme yapılır. / ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %58,33 ile “Soru 1: ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.78, Şekil 1.56).

Tablo 1.78. Mimarlık Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	58,33%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	61,67%

3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	63,34%
Memnuniyet Ortalaması		61,11%

Mimarlık Fakültesi – ArelTTO



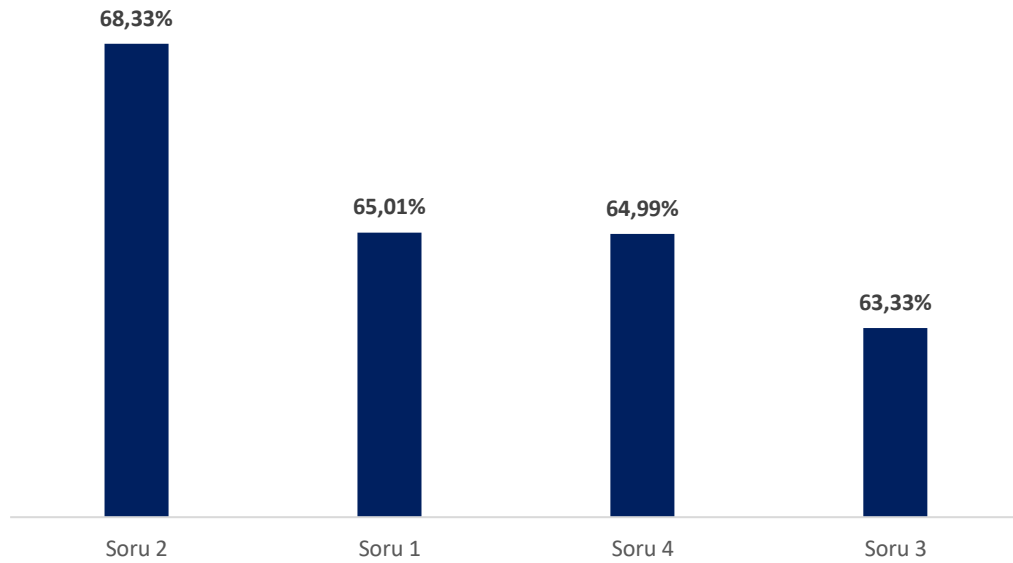
Şekil 1.56. Mimarlık Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,42’dir (Tablo 1.79). Mimarlık Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,33 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,33 ile “Soru 3: ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / *I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.79, Şekil 1.57).

Tablo 1.79. Mimarlık Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	65,01%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	68,33%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	63,33%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	64,99%

Güzel Sanatlar Fakültesi: ERASMUS+



Şekil 1.57. Mimarlık Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

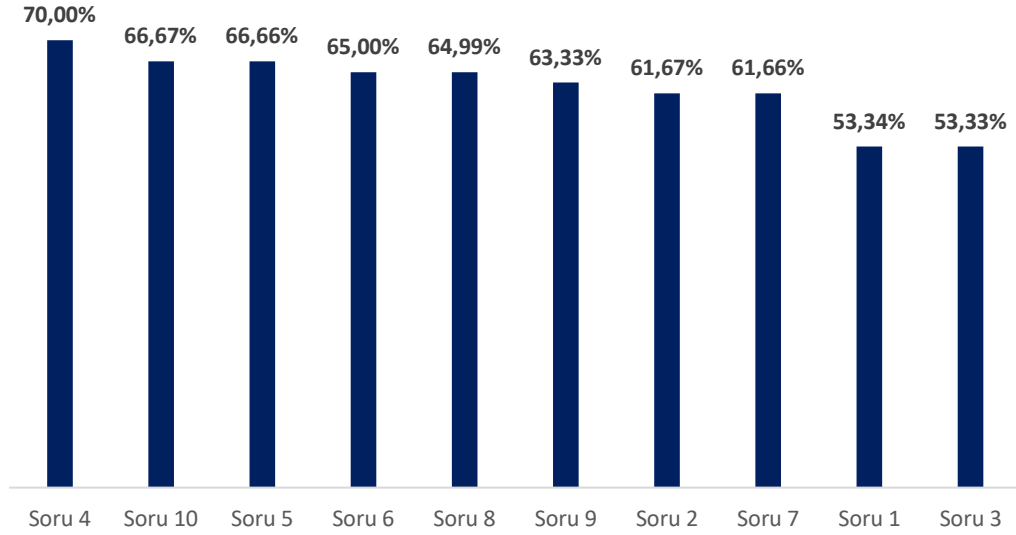
Mimarlık Fakültesi’nde “İdari Destek Hizmetleri” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,67’dir (Tablo 1.80). Mimarlık Fakültesi’nde “İdari Destek Hizmetleri” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,00 ile “Soru 4: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz. / I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %53,33 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.80, Şekil 1.58).

Tablo 1.80. Mimarlık Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz. / I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	53,34%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz. / I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	61,67%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.	53,33%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz. / I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	70,00%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz. / I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	66,66%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz. / I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	65,00%

7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	61,66%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	64,99%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	63,33%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	66,67%
Memnuniyet Ortalaması		62,67%

Mimarlık Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.58. Mimarlık Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

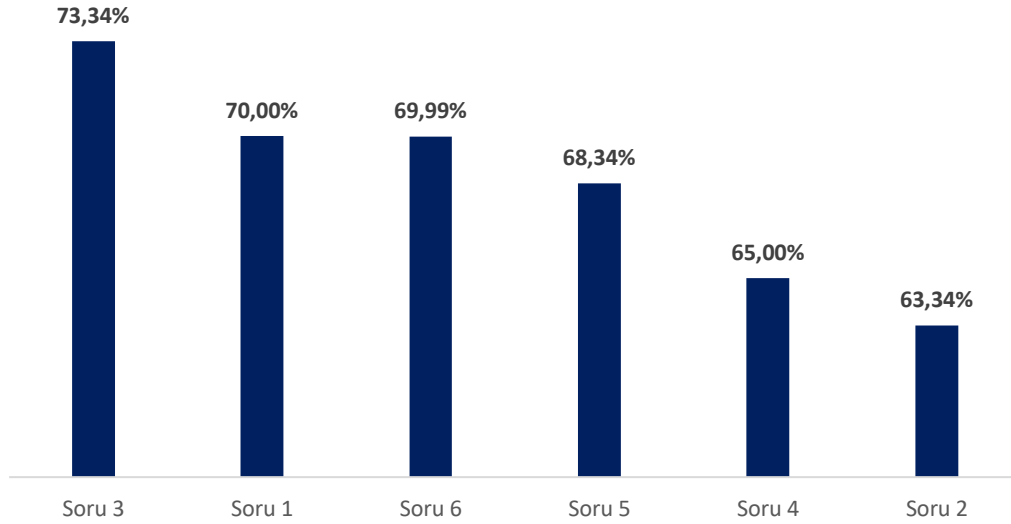
Mimarlık Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,34’tür (Tablo 1.81). Mimarlık Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %73,34 ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. / The library collection meets my needs.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,34 ile “Soru 2: Kütüphane fiziki alanı yeterlidir. / The physical space of the library is sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.81, Şekil 1.59).

Tablo 1.81. Mimarlık Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	70,00%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	63,34%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	73,34%

4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	65,00%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	68,34%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	69,99%
Memnuniyet Ortalaması		68,34%

Mimarlık Fakültesi – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



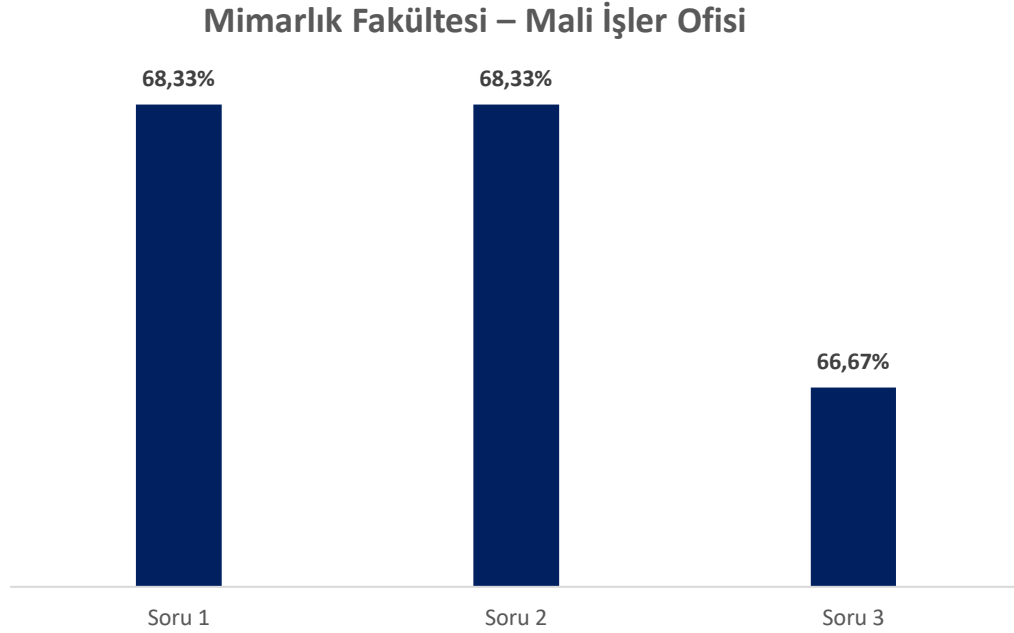
Şekil 1.59. Mimarlık Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,78’dir (Tablo 1.82). Mimarlık Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %68,33 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.” ve “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,67 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.82, Şekil 1.60).

Tablo 1.82. Mimarlık Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	68,33%

2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	68,33%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	66,67%
Memnuniyet Ortalaması		67,78%



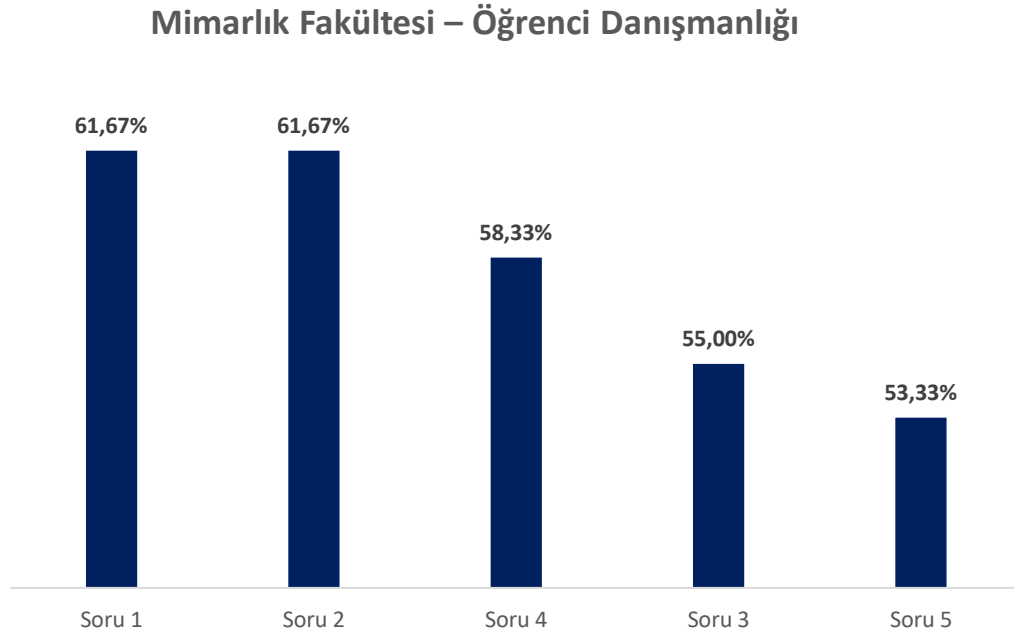
Şekil 1.60. Mimarlık Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,00’dır (Tablo 1.83). Mimarlık Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %61,67 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.” ve “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %53,33 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.83, Şekil 1.61).

Tablo 1.83. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	61,67%

2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	61,67%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	55,00%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	58,33%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	53,33%
Memnuniyet Ortalaması		58%



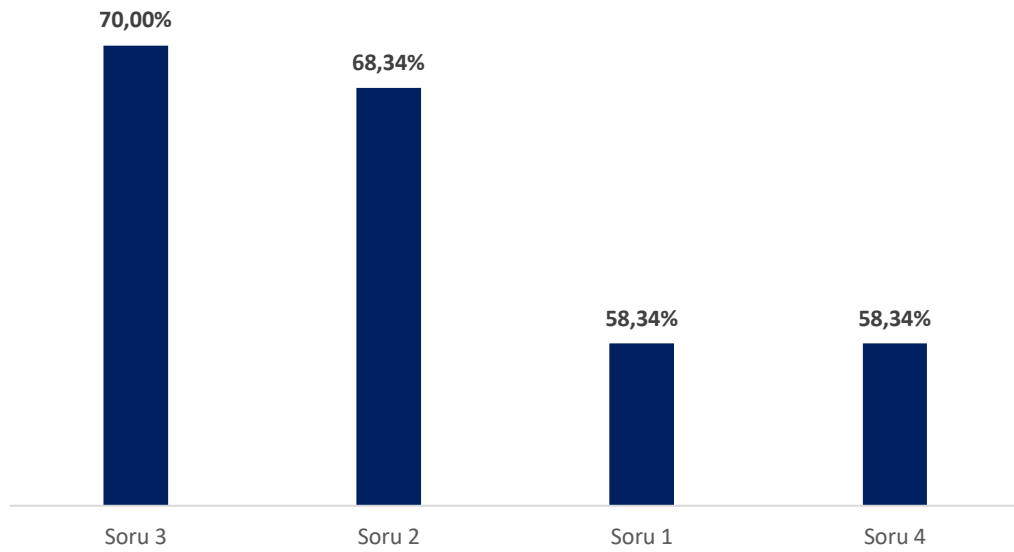
Şekil 1.61. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,76’dır (Tablo 1.84). Mimarlık Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,00 ile “Soru 3: Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.”, en düşük memnuniyet oranına sahip sorular ise %58,34 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.” ve “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.84, Şekil 1.62).

Tablo 1.84. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	58,34%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	68,34%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	70,00%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	58,34%
Memnuniyet Ortalaması		63,76%

Mimarlık Fakültesi – Öğrenci Dekanlığı

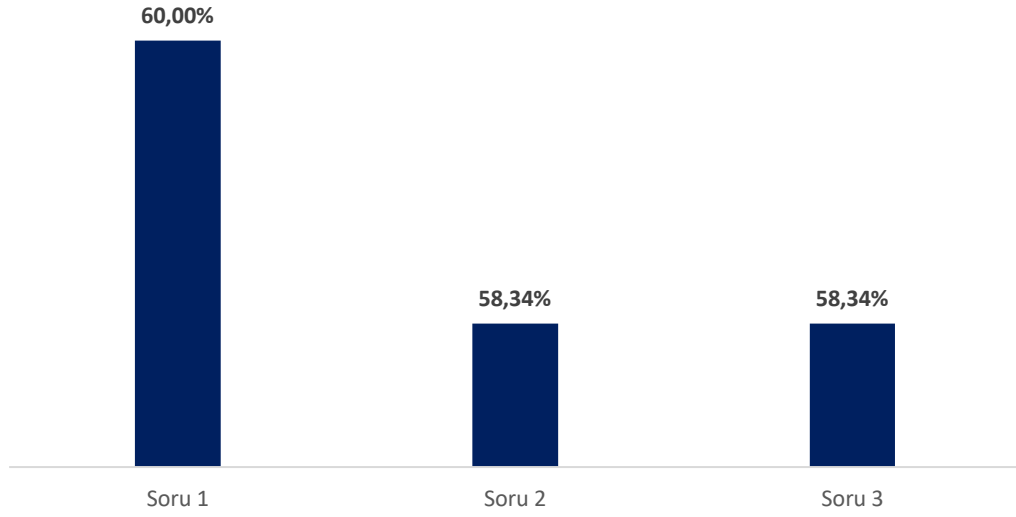
**Şekil 1.62. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması**

Mimarlık Fakültesi’nde “**Öğrenci İşleri**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,89’dur (Tablo 1.85). Mimarlık Fakültesi’nde “**Öğrenci İşleri**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,00 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Registration Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip sorular ise %58,34 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / *I can find the information I need on the website of the Registration Office.*” ve “Soru 3: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / *Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.85, Şekil 1.63).

Tablo 1.85. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	60,00%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	58,34%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	58,34%
Memnuniyet Ortalaması		58,89%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Öğrenci İşleri

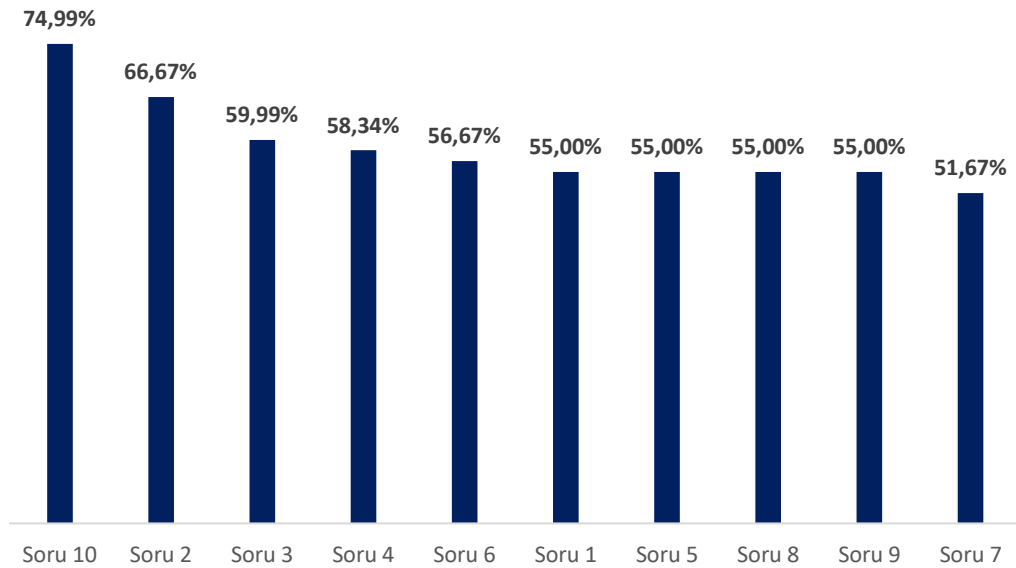
**Şekil 1.63. Mimarlık Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması**

Mimarlık Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,83’tür (Tablo 1.86). Mimarlık Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,99 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %51,67 ile “Soru 7: Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir. / Our university pays close attention to the problems and suggestions of the students.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.86, Şekil 1.64).

Tablo 1.86. Mimarlık Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	55,00%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	66,67%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	59,99%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	58,34%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	55,00%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	56,67%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	51,67%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	55,00%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	55,00%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	74,99%
Memnuniyet Ortalaması		58,83%

Mimarlık Fakültesi – Yönetişim Hizmetleri



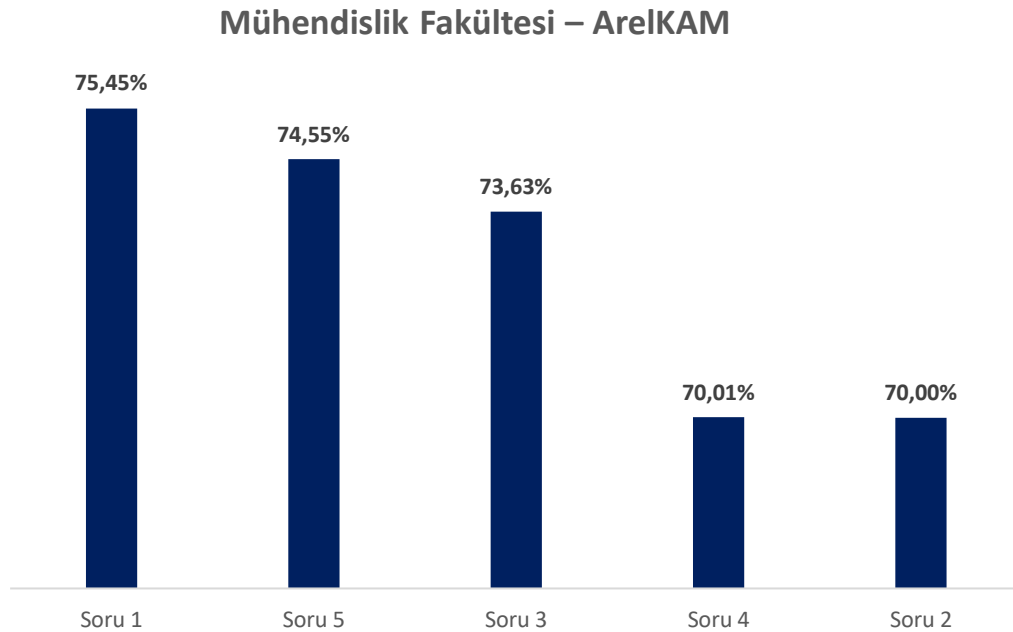
Şekil 1.64. Mimarlık Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

6. Mühendislik Fakültesi

Mühendislik Fakültesi’nde “**ArelKAM**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,73’tür (Tablo 1.87). Mühendislik Fakültesi’nde “**ArelKAM**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,45 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %70,00 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.87, Şekil 1.65).

Tablo 1.87. Mühendislik Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	75,45%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	70,00%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	73,63%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	70,01%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	74,55%
Memnuniyet Ortalaması		72,73%

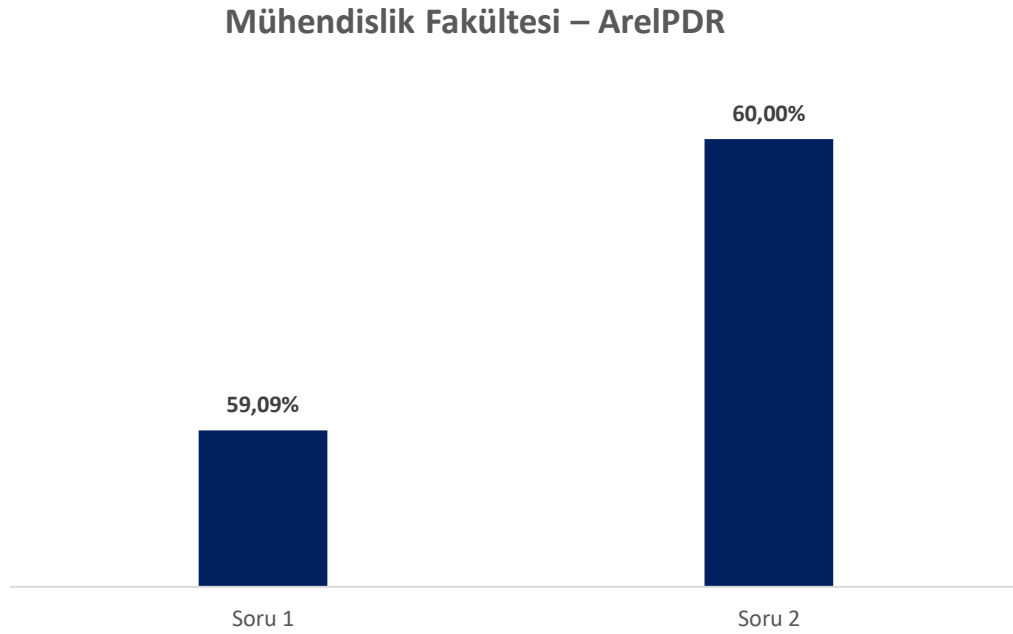


Şekil 1.65. Mühendislik Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**ArelPDR**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %59,55’tir (Tablo 1.88). Mühendislik Fakültesi’nde “**ArelPDR**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,00 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,09 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.88, Şekil 1.66).

Tablo 1.88. Mühendislik Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	59,09%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		59,55%



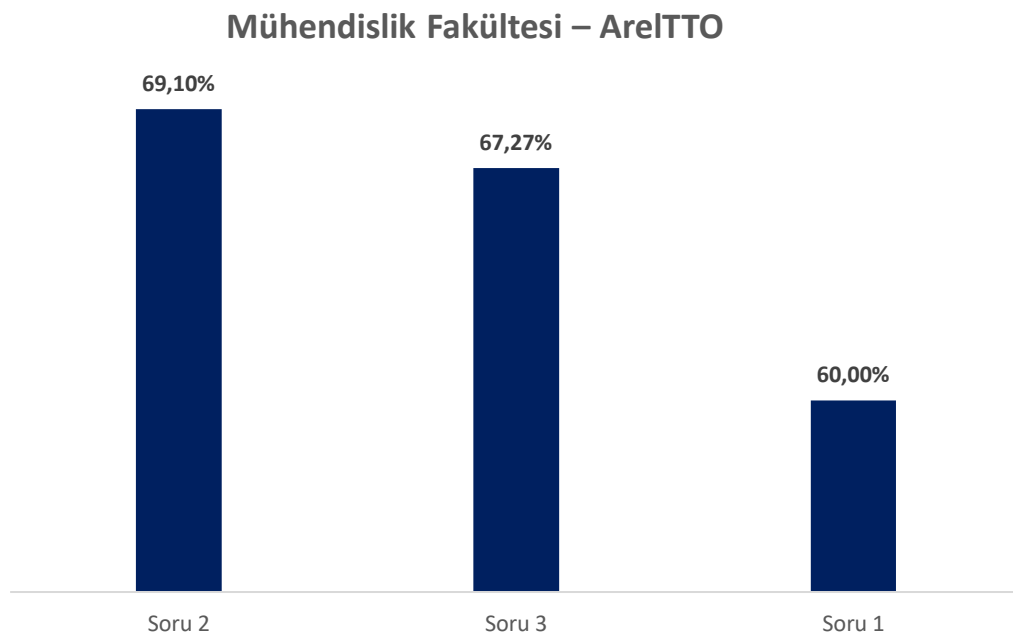
Şekil 1.66. Mühendislik Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**ArelTTO**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,46 olarak belirlenmiştir (Tablo 1.89). Ankete katılan öğrenciler bu kategoride, en yüksek memnuniyeti %69,10 oran ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.” ifadesinde göstermiştir. En düşük memnuniyet oranı ise %60,00 ile “Soru 1:

ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” ifadesinde görülmüştür (Tablo 1.89, Şekil 1.67).

Tablo 1.89. Mühendislik Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	60,00%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	69,10%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	67,27%
Memnuniyet Ortalaması		65,46%



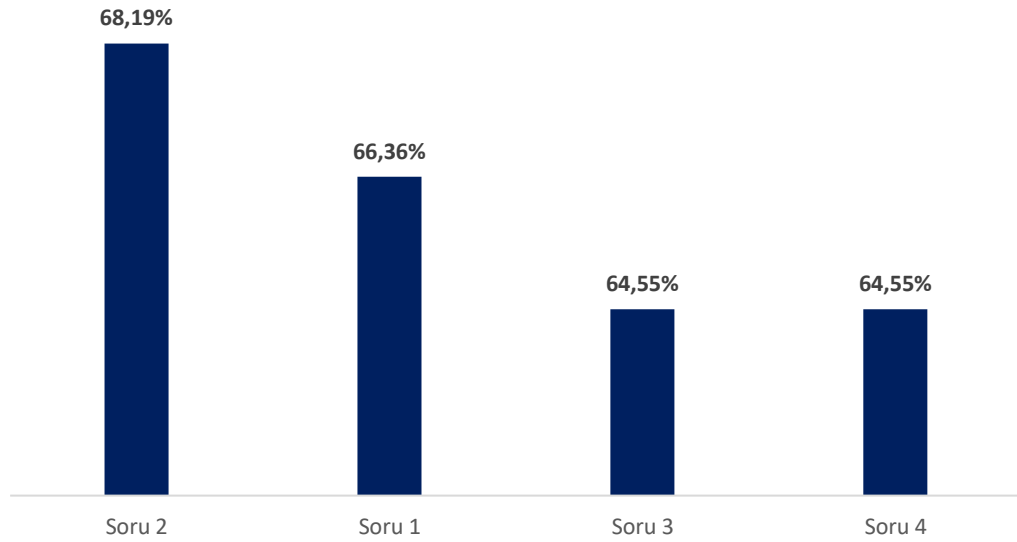
Şekil 1.67. Mühendislik Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,91’dir (Tablo 1.90). Mühendislik Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,19 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ERASMUS+ Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip sorular ise %64,55 ile “Soru 3: ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the ERASMUS+ Office informative enough.” ve “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.90, Şekil 1.68).

Tablo 1.90. Mühendislik Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	66,36%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	68,19%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	64,55%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	64,55%
Memnuniyet Ortalaması		65,91%

Mühendislik Fakültesi – ERASMUS+

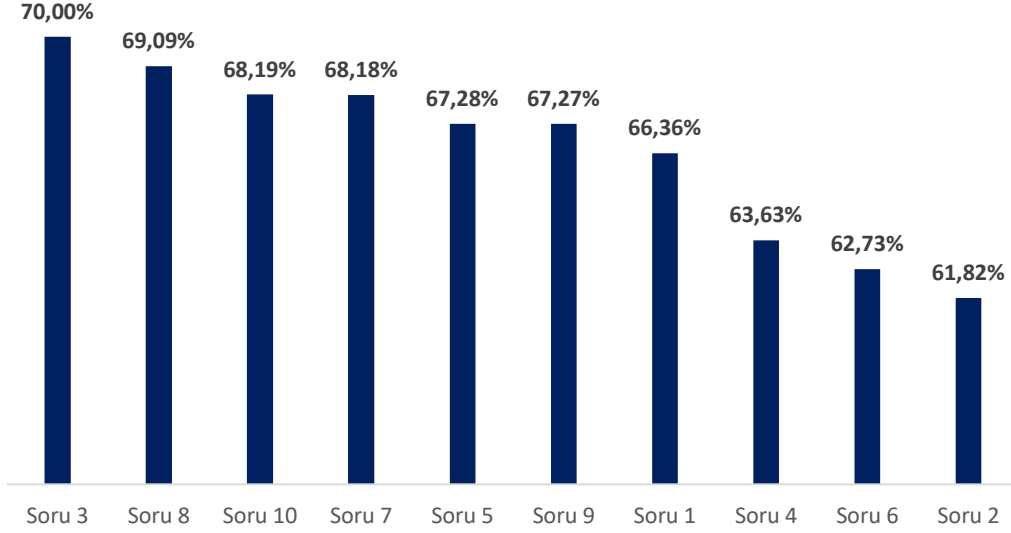
**Şekil 1.68. Mühendislik Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması**

Mühendislik Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,46’dır (Tablo 1.91). Mühendislik Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,00 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %61,82 ile “Soru 2: Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum. / I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.91, Şekil 1.69).

Tablo 1.91. Mühendislik Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
---------	--	--

Mühendislik Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



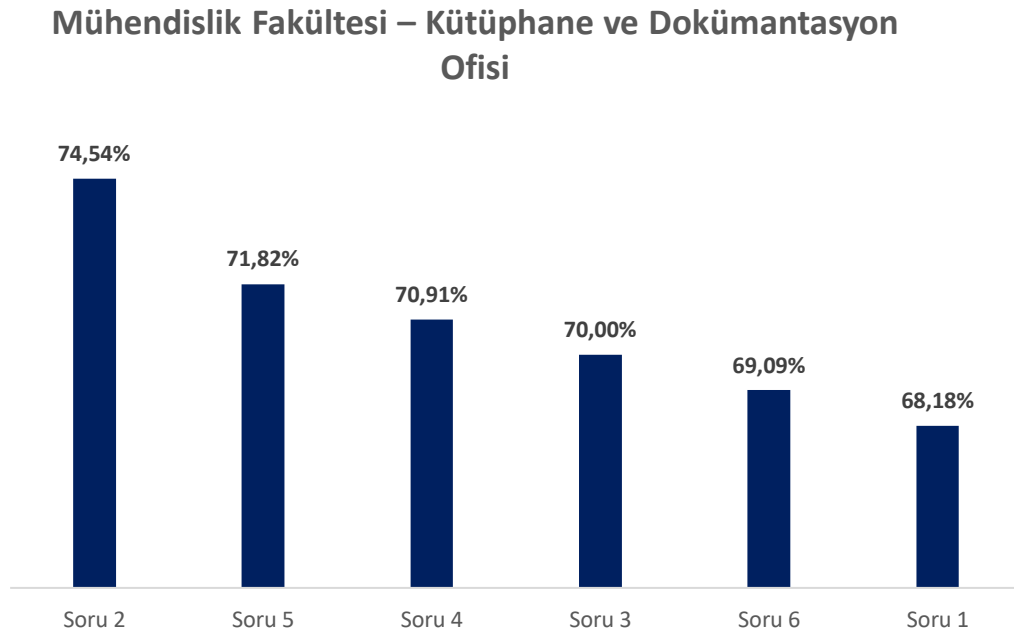
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	66,36%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	61,82%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	70,00%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	63,63%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	67,28%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	62,73%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	68,18%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	69,09%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	67,27%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	68,19%
Memnuniyet Ortalaması		66,46%

Şekil 1.69. Mühendislik Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,76’dır (Tablo 1.92). Mühendislik Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,54 ile “Soru 2: Kütüphane fiziki alanı yeterlidir. / The physical space of the library is sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %68,18 ile “Soru 1: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım. / I can easily connect to the internet via the computers in the library.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.92, Şekil 1.70).

Tablo 1.92. Mühendislik Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	68,18%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	74,54%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	70,00%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library’s working hours convenient.	70,91%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	71,82%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	69,09%
Memnuniyet Ortalaması		70,76%



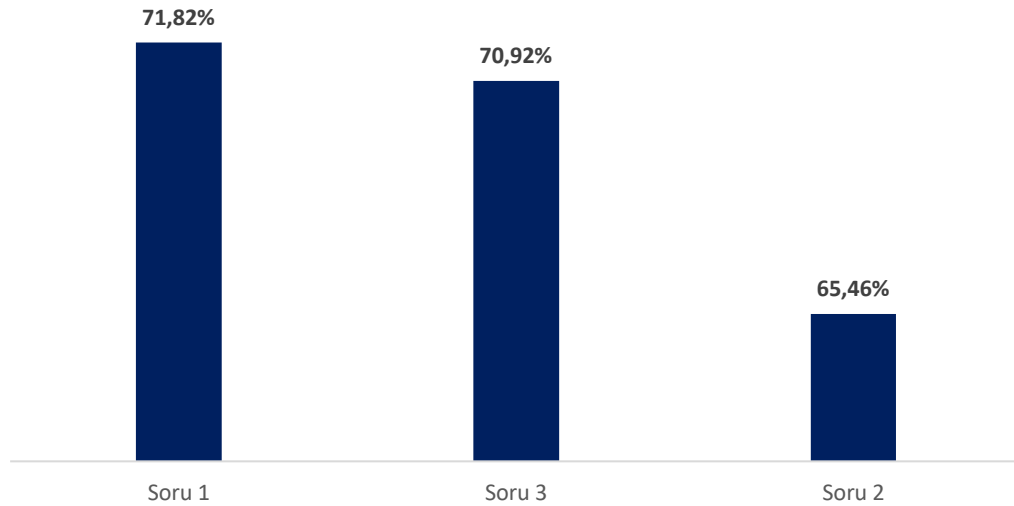
Şekil 1.70. Mühendislik Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**Mali İşler Ofisi**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,40’tır (Tablo 1.93). Mühendislik Fakültesi’nde “**Mali İşler Ofisi**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,82 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,46 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.93, Şekil 1.71).

Tablo 1.93. Mühendislik Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	71,82%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	65,46%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	70,92%
Memnuniyet Ortalaması		69,4%

Mühendislik Fakültesi – Mali İşler Ofisi



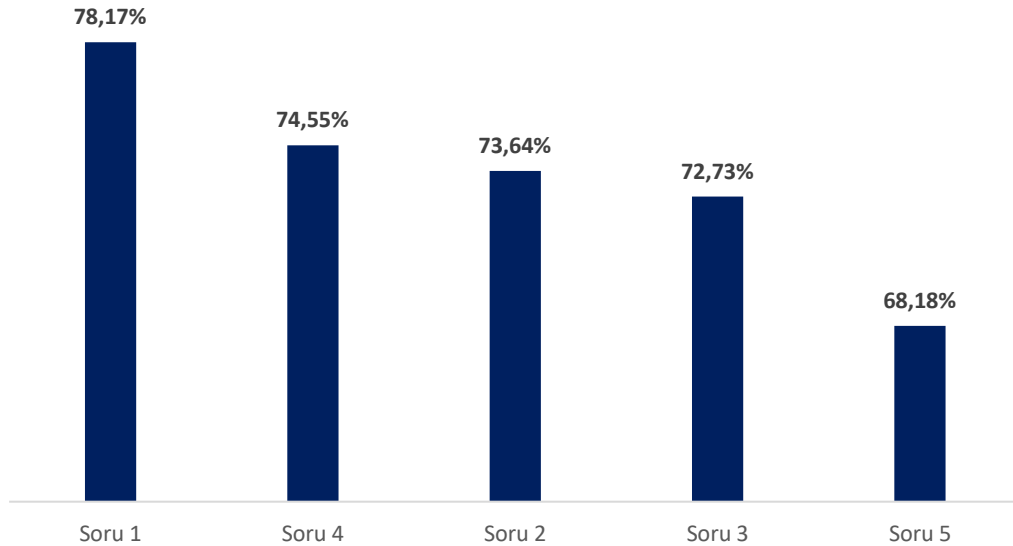
Şekil 1.71. Mühendislik Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %73,45’tir (Tablo 1.94). Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %78,17 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %68,18 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / *I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.94, Şekil 1.72).

Tablo 1.94. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	78,17%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	73,64%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	72,73%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	74,55%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	68,18%
Memnuniyet Ortalaması		73,45%

Mühendislik Fakültesi – Öğrenci Danışmanlığı

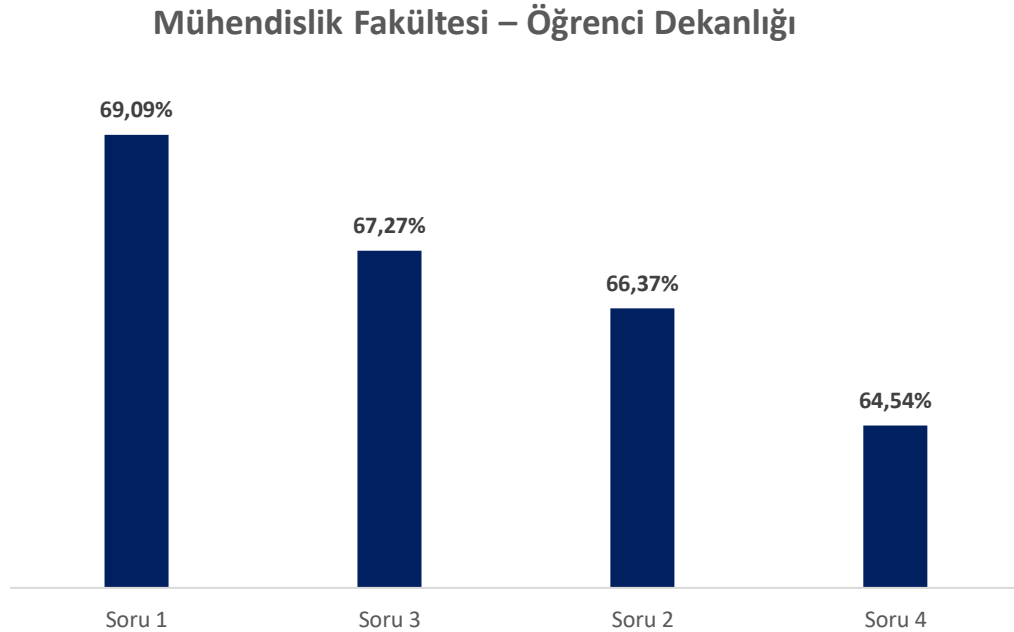


Şekil 1.72. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,82’dir (Tablo 1.95). Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,09 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,54 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / *I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.95, Şekil 1.73).

Tablo 1.95. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./ <i>I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.</i>	69,09%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ <i>I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.</i>	66,37%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ <i>The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.</i>	67,27%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ <i>I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.</i>	64,54%
Memnuniyet Ortalaması		66.82%

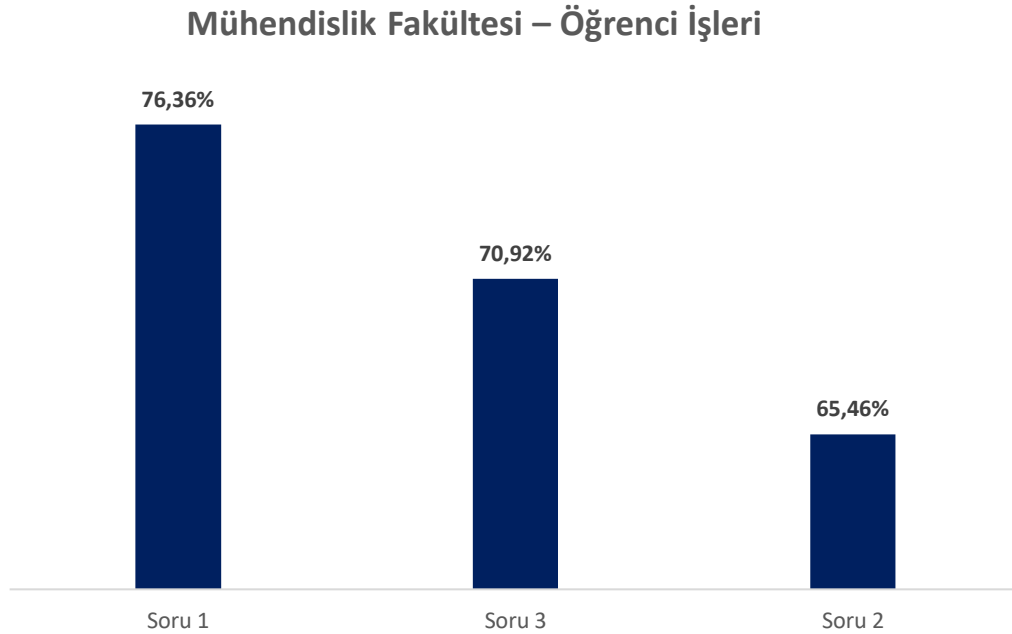


Şekil 1.73. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi'nde “Öğrenci İşleri” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,91'dir (Tablo 1.96). Mühendislik Fakültesi'nde “Öğrenci İşleri” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %76,36 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Registration Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,46 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / *I can find the information I need on the website of the Registration Office.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.96, Şekil 1.74).

Tablo 1.96. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	76,36%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	65,46%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	70,92%
Memnuniyet Ortalaması		70,91%



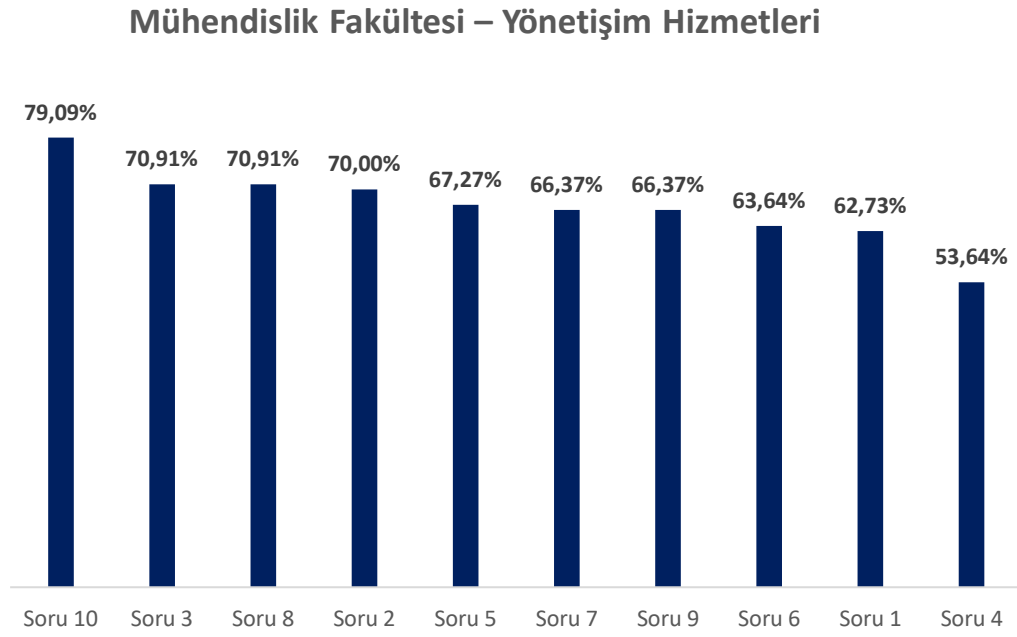
Şekil 1.74. Mühendislik Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik Fakültesi’nde “**Yönetişim Hizmetleri**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,09’dur (Tablo 1.97). Mühendislik Fakültesi’nde “**Yönetişim Hizmetleri**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %79,09 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / *I can easily reach units/classrooms on campus.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %53,64 ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / *Exam and course schedules are announced on time.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.97, Şekil 1.75).

Tablo 1.97. Mühendislik Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	62,73%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	70,00%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	70,91%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	53,64%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	67,27%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	63,64%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	66,37%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	70,91%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	66,37%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	79,09%
Memnuniyet Ortalaması		67,09%

Şekil 1.75. Mühendislik Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması



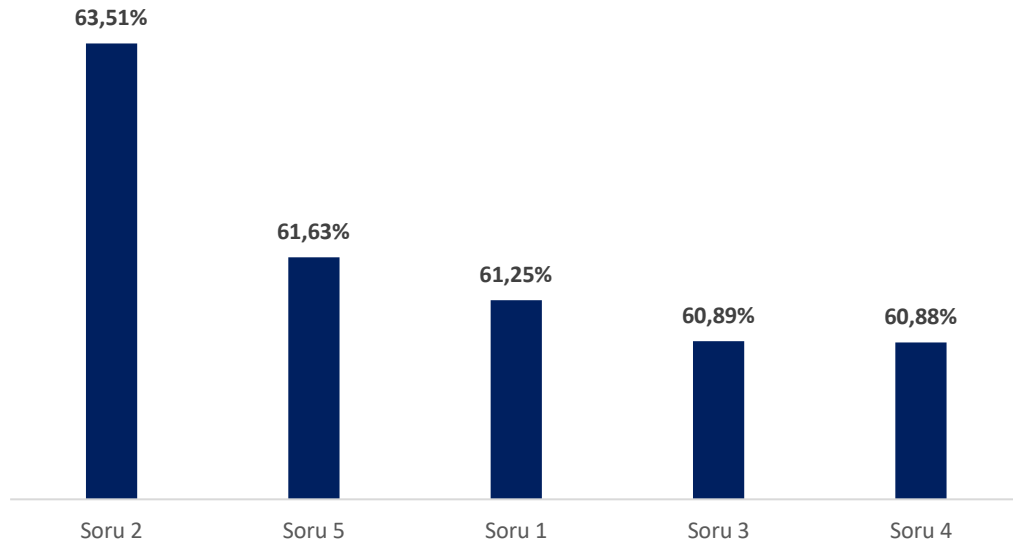
7. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,63’tür (Tablo 1.98). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,51 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,88 ile “Soru 4: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.98, Şekil 1.76).

Tablo 1.98. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	61,25%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	63,51%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	60,89%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	60,88%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	61,63%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – ArelKAM



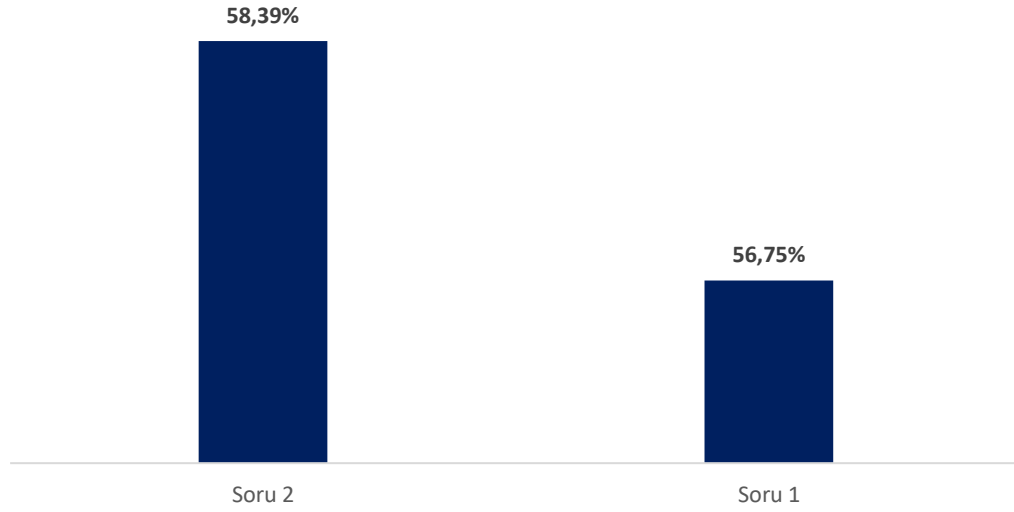
Şekil 1.76. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %57,57’dir (Tablo 1.99). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %58,39 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / *I find ARELPDR’s web page informative enough.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %56,75 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of the ArelPDR.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.99, Şekil 1.77).

Tablo 1.99. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	59,09%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		59,55%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – AreIPDR



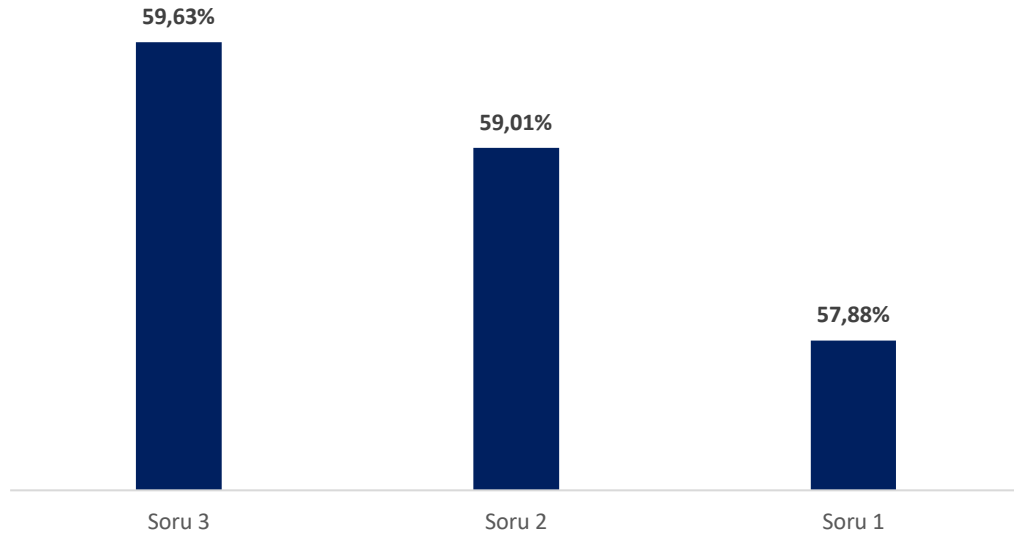
Şekil 1.77. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,84’tür (Tablo 1.100). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %59,63 ile “Soru 3: ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb. projeleri hakkında bilgilendirme yapılır. / *ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %57,88 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of ArelTTO.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.100, Şekil 1.78).

Tablo 1.100. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	57,88%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	59,01%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	59,63%
Memnuniyet Ortalaması		58,84%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – ArelTTO



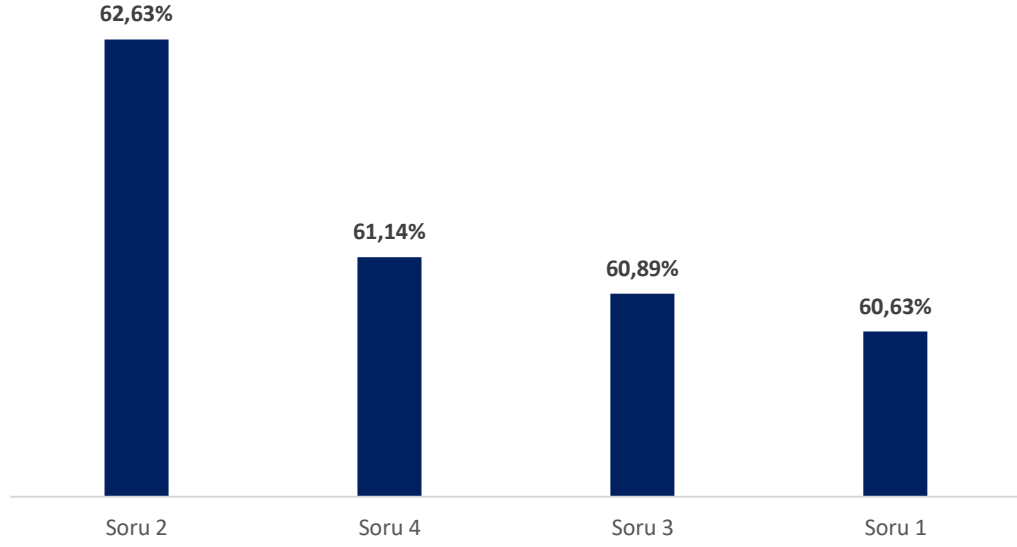
Şekil 1.78. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde **“ERASMUS+”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,32’dir (Tablo 1.101). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde **“ERASMUS+”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %62,63 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / *I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,63 ile “Soru 1: ERASMUS+ Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum. / *I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.101, Şekil 1.79).

Tablo 1.101. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ Memnuniyeti/ERASMUS+ Satisfaction		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ <i>I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.</i>	60,63%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ <i>I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.</i>	62,63%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ <i>I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.</i>	60,89%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ <i>I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.</i>	61,14%
Memnuniyet Ortalaması		61,32%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – ERASMUS+



Şekil 1.79. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

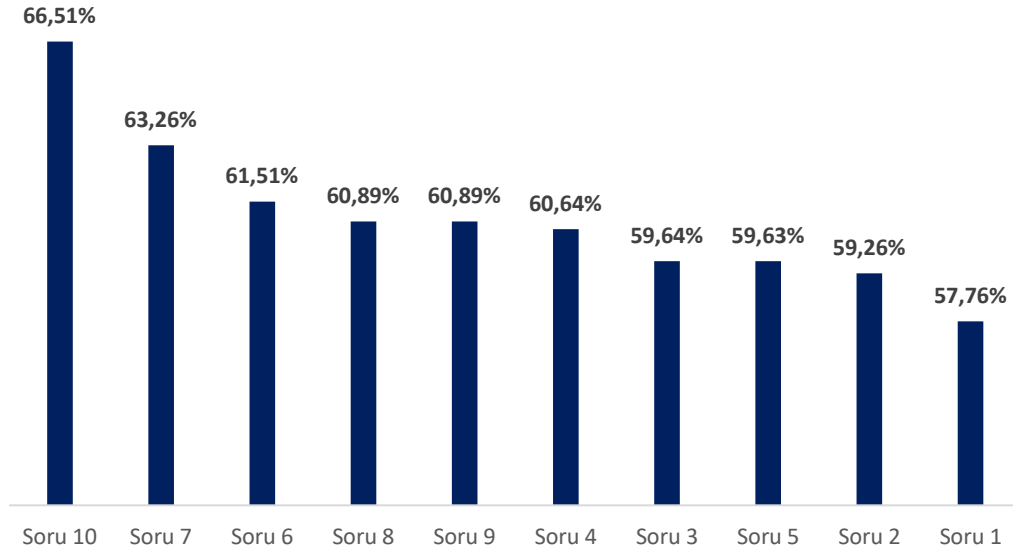
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,00’dır (Tablo 1.102). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,51 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunuz. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %57,76 ile “Soru 1: Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz. / I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.102, Şekil 1.80).

Tablo 1.102. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	57,76%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	59,26%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	59,64%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	60,64%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	59,63%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	61,51%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	63,26%

8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	60,89%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	60,89%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	66,51%
Memnuniyet Ortalaması		61,00%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.80. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

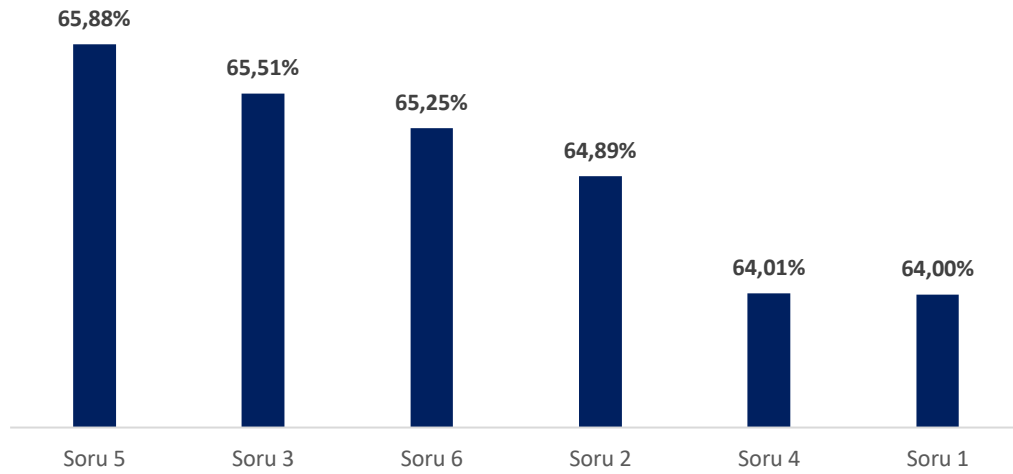
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,92’dir (Tablo 1.103). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,88 ile “Soru 5: Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir. / The lighting and heating of the library is sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,00 ile “Soru 1: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım. / I can easily connect to the internet via the computers in the library.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.103, Şekil 1.81).

Tablo 1.103. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	64,00%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	64,89%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	65,51%

4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	64,01%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	65,88%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	65,25%
Memnuniyet Ortalaması		64,92%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



Şekil 1.81. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

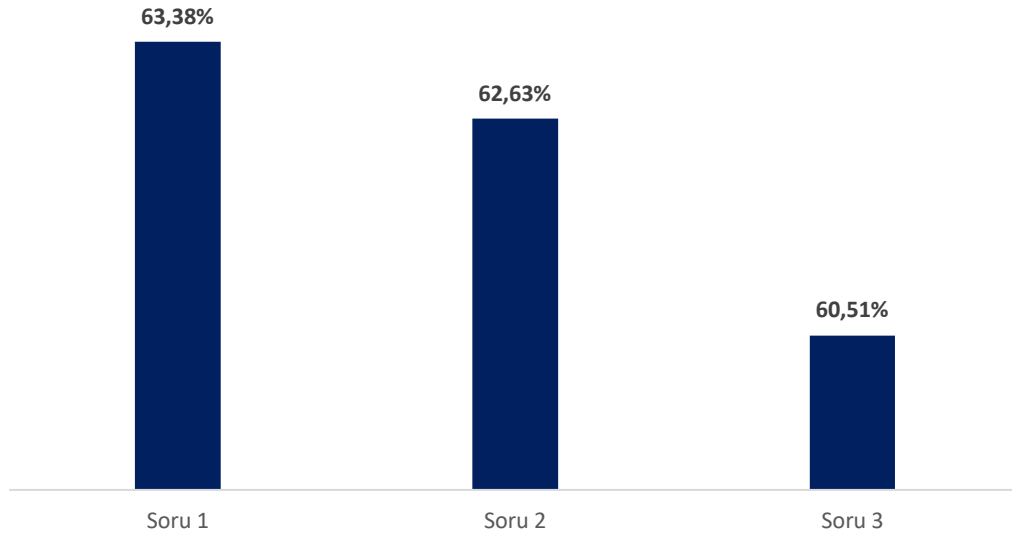
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,17’dir (Tablo 1.104). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,38 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,51 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / *I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.104, Şekil 1.82).

Tablo 1.104. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	63,38%

2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	62,63%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	60,51%
Memnuniyet Ortalaması		62,17%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Mali İşler Ofisi



Şekil 1.82. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

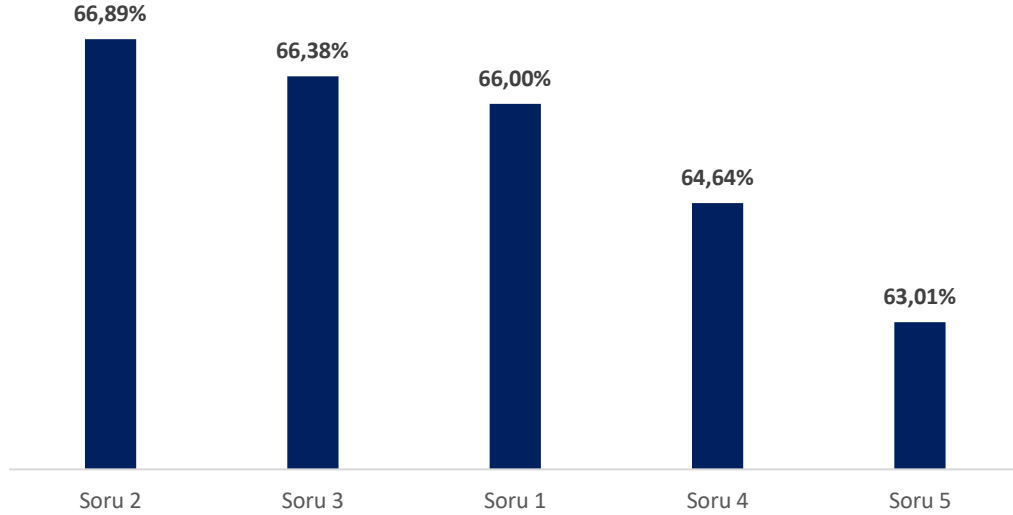
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,38’dir (Tablo 1.105). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,89 ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / *My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,01 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / *I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.105, Şekil 1.83).

Tablo 1.105. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	66,00%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	66,89%

3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	66,38%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	64,64%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	63,01%
Memnuniyet Ortalaması		65,38%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.83. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

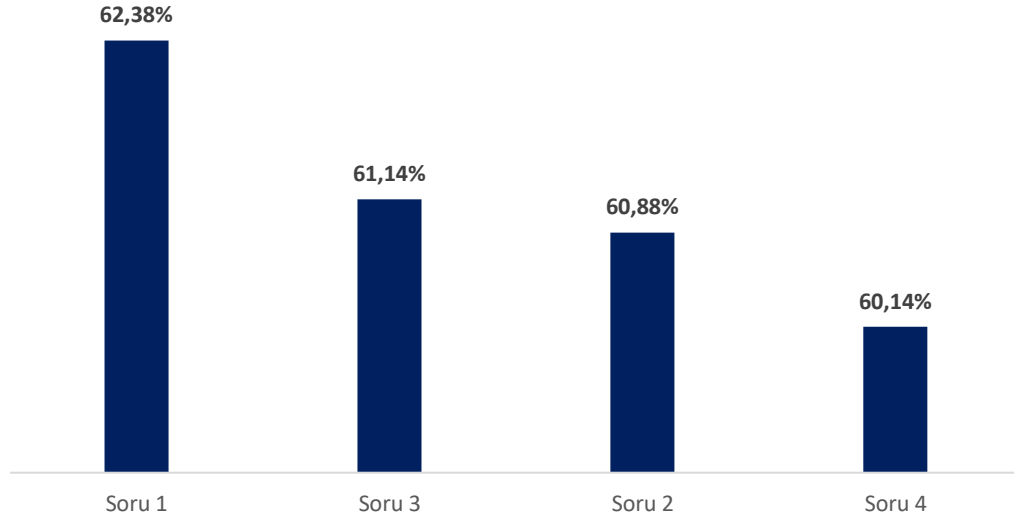
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,14’tür (Tablo 1.106). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %62,38 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Dean of Students Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,14 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / *I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.106, Şekil 1.84).

Tablo 1.106. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	62,38%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	60,88%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	61,14%

4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	60,14%
Memnuniyet Ortalaması		61,14%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Öğrenci Dekanlığı



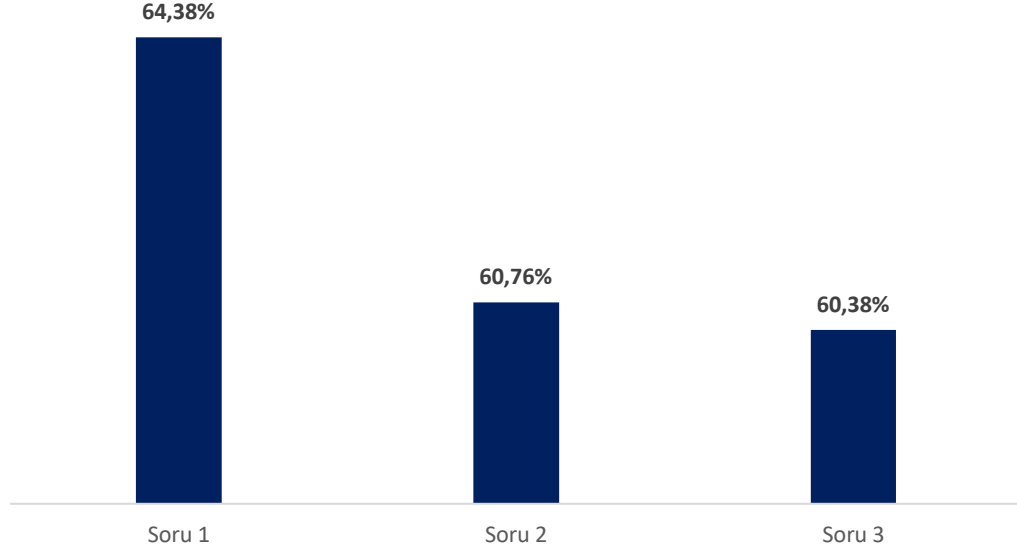
Şekil 1.84. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci İşleri**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,84’tür (Tablo 1.107). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “**Öğrenci İşleri**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,38 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / *I can easily reach the Registration Office when I need it.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,38 ile “Soru 3: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / *Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.107, Şekil 1.85).

Tablo 1.107. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	64,38%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	60,76%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	60,38%
Memnuniyet Ortalaması		61,84%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Öğrenci İşleri



Şekil 1.85. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

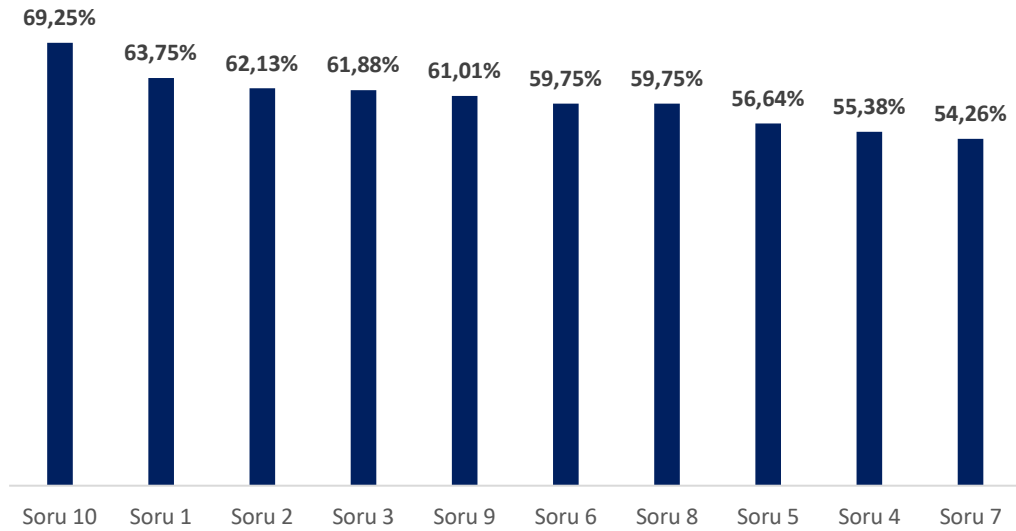
Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,38’dir (Tablo 1.108). Mimarlık-Mühendislik Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,25 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / *I can easily reach units/classrooms on campus.*”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,26 ile “Soru 7: Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir. / *Our university pays close attention to the problems and suggestions of the students.*” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.108, Şekil 1.86).

Tablo 1.108. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	63,75%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	62,13%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	61,88%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	55,38%

5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	56,64%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	59,75%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	54,26%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	59,75%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	61,01%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	69,25%
Memnuniyet Ortalaması		60,38%

Mimarlık-Mühendislik Fakültesi – Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.86. Mimarlık-Mühendislik Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

8. Sağlık Bilimleri Fakültesi

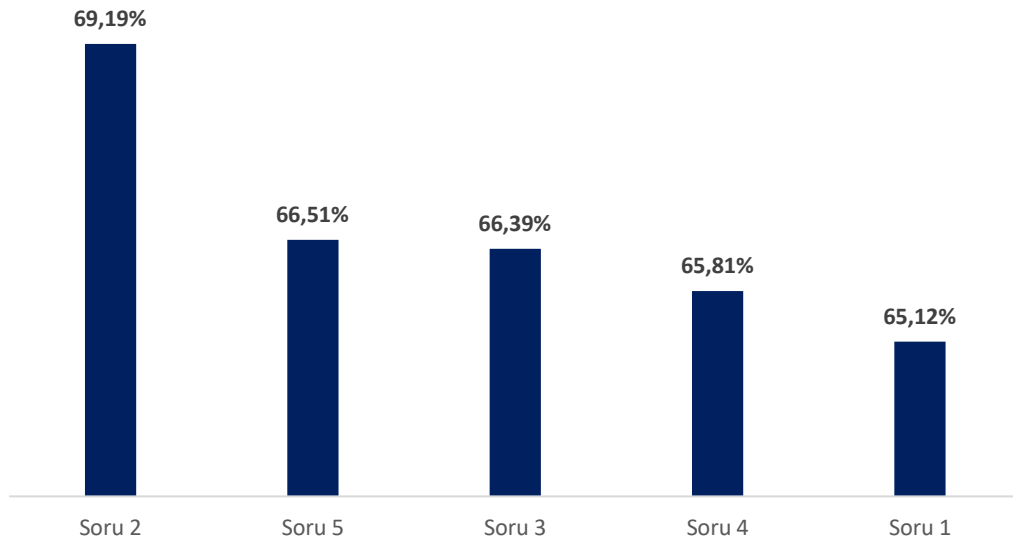
Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “**ArelKAM**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,60’tır (Tablo 1.109). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “**ArelKAM**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,19 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,12 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını

yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.109, Şekil 1.87).

Tablo 1.109. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	65,12%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	69,19%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	66,39%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	65,81%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	66,51%
Memnuniyet Ortalaması		66,6%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – ArelKAM



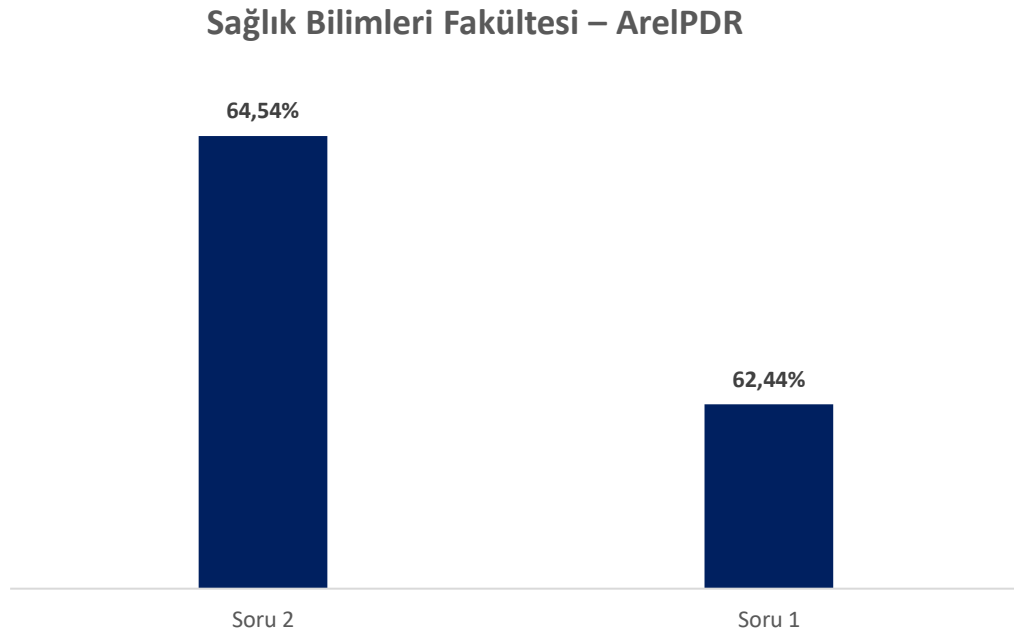
Şekil 1.87. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,49’dur (Tablo 1.110). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,54 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %62,44 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden

haberdarım. / I am aware of the existence and services of the AreIPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.110, Şekil 1.88).

Tablo 1.110. Sağlık Bilimleri Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR..	62,44%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	64,54%
Memnuniyet Ortalaması		59,55%



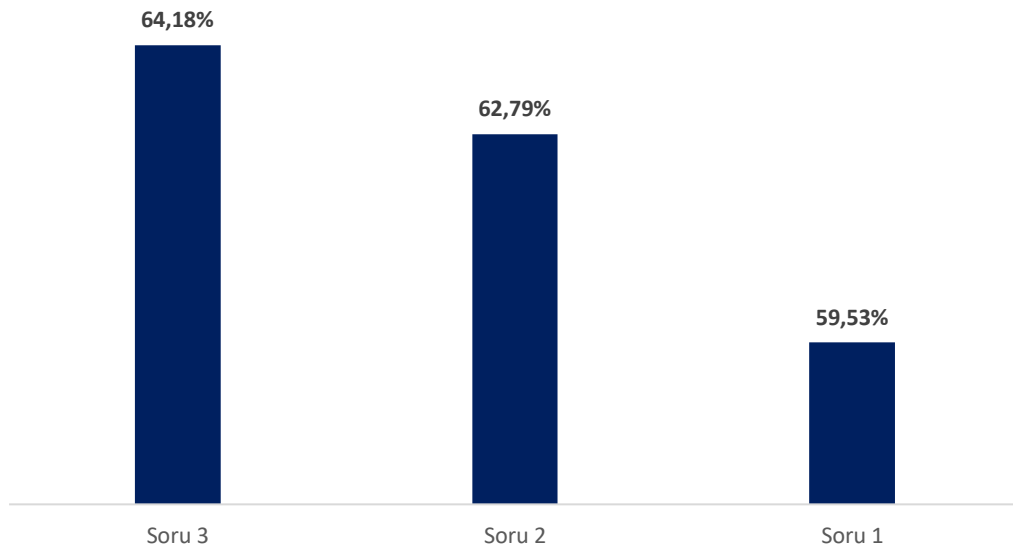
Şekil 1.88. Sağlık Bilimleri Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde **“AreITTO”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,17’dir (Tablo 1.111). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde **“AreITTO”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,18 ile “Soru 3: AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb. projeleri hakkında bilgilendirme yapılır. / AreITTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,53 ile “Soru 1: AreITTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of AreITTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.111, Şekil 1.89).

Tablo 1.111. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	59,53%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	62,79%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	64,18%
Memnuniyet Ortalaması		62,17%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – ArelTTO

**Şekil 1.89. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması**

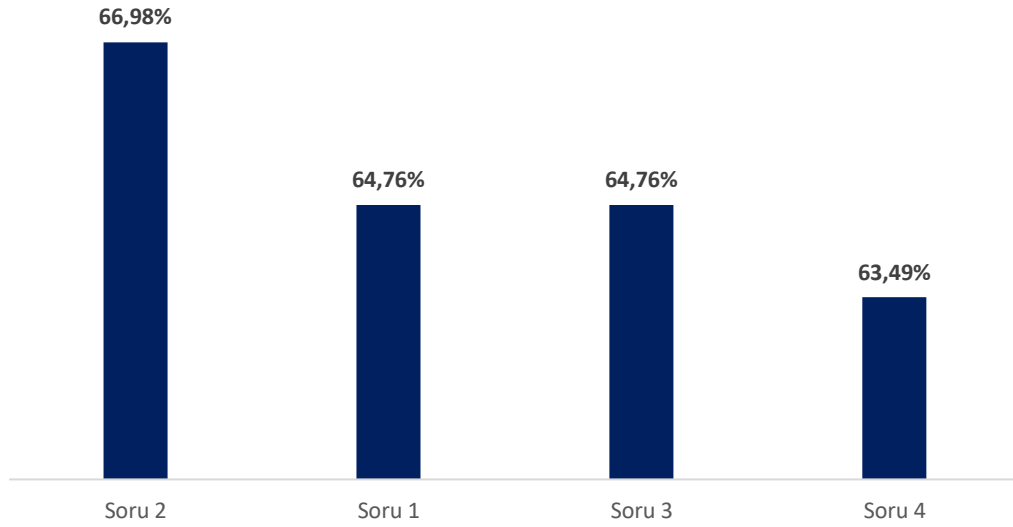
Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,00’tır (Tablo 1.112). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “**ERASMUS+**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,98 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,49 ile “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.112, Şekil 1.90).

Tablo 1.112. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	64,76%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	66,98%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	64,76%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	63,49%
Memnuniyet Ortalaması		65%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – ERASMUS+



Şekil 1.90. Sağlık Bilimleri Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

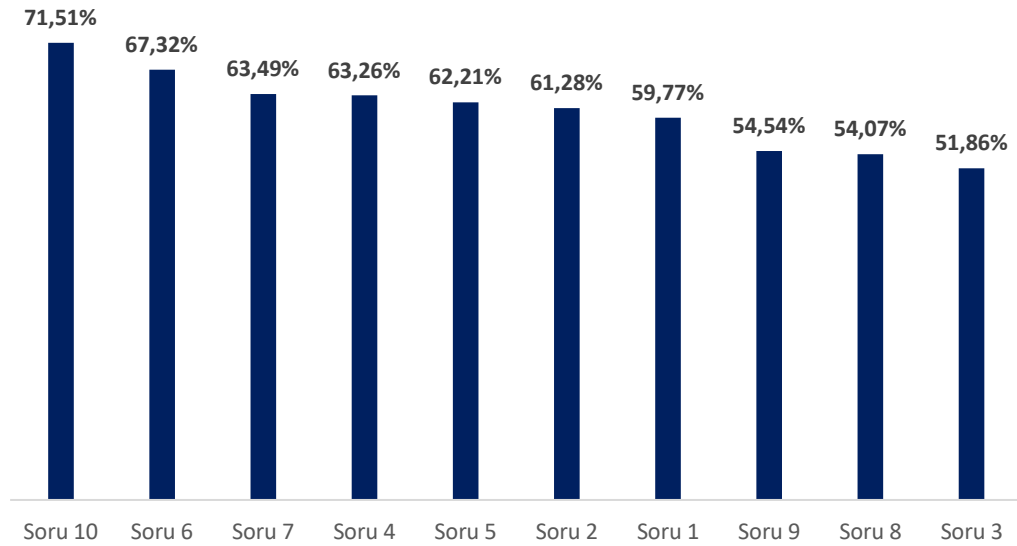
Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,93’tür (Tablo 1.113). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,51 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %51,86 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.113, Şekil 1.91).

Tablo 1.113. Sağlık Bilimleri Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	59,77%

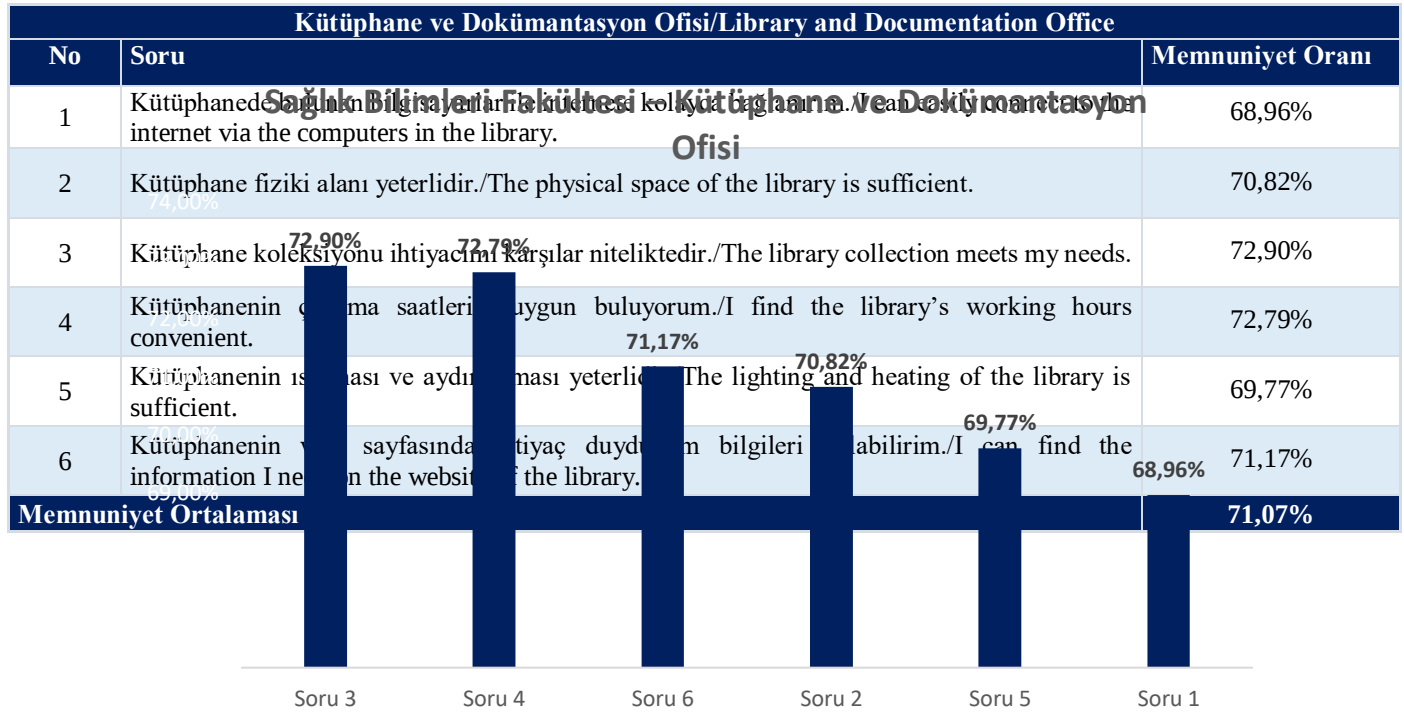
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	61,28%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	51,86%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	63,26%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	62,21%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	67,32%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	63,49%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	54,07%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	54,54%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	71,51%
Memnuniyet Ortalaması		60,93%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.91. Sağlık Bilimleri Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,07’dir (Tablo 1.114). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,90 ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. / The library collection meets my needs.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %68,96 ile “Soru 1: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım. / I can easily connect to the internet via the computers in the library.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.114, Şekil 1.92).

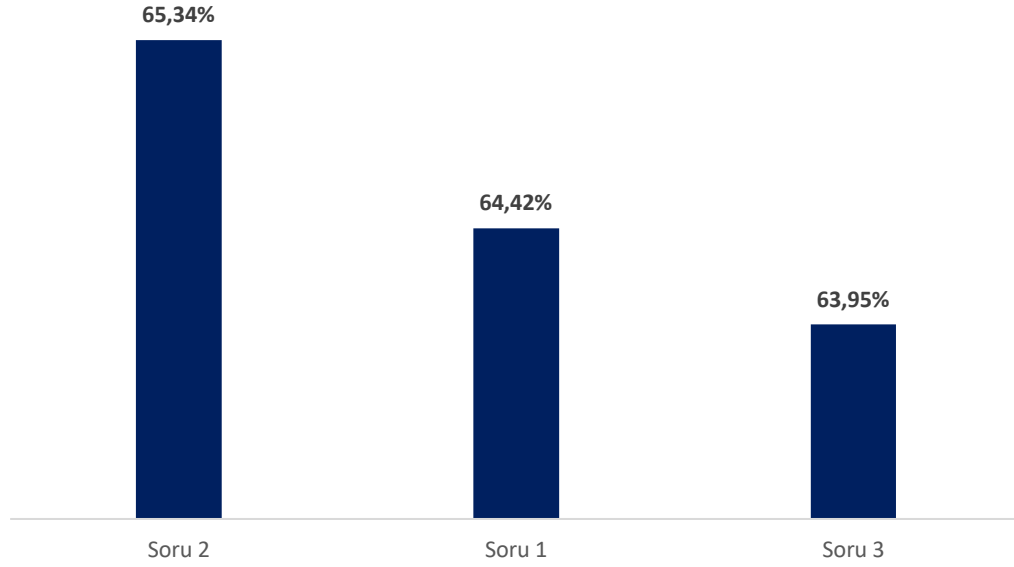
Tablo 1.114. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları**Şekil 1.92. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,57’dir (Tablo 1.115). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,34 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,95 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.115, Şekil 1.93).

Tablo 1.115. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	64,42%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	65,34%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	63,95%
Memnuniyet Ortalaması		64,57%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – Mali İşler Ofisi



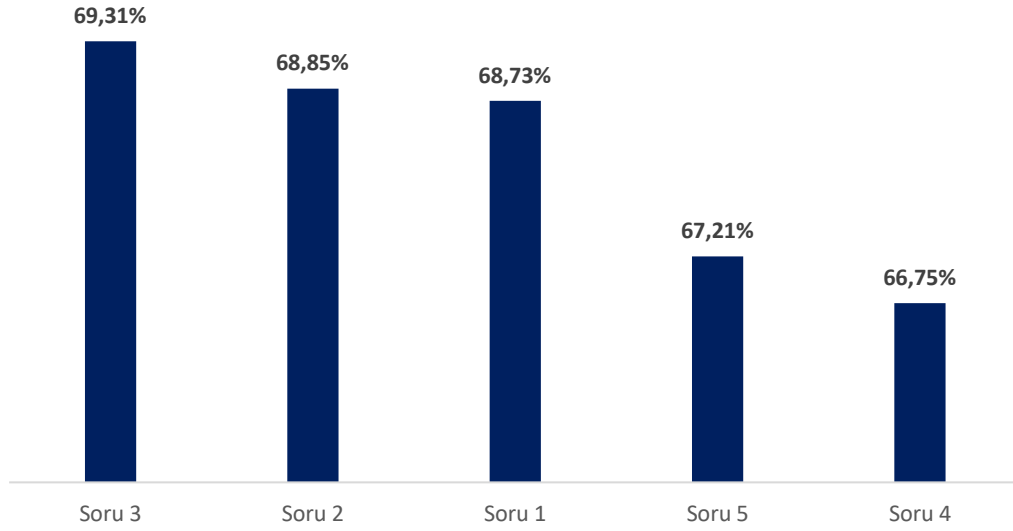
Şekil 1.93. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,17’dir (Tablo 1.116). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,31 ile “Soru 3: Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum. / I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,75 ile “Soru 4: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.116, Şekil 1.94).

Tablo 1.116. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	68,73%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,85%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	69,31%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	66,75%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü’nün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	67,21%
Memnuniyet Ortalaması		68,17%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – Öğrenci Danışmanlığı



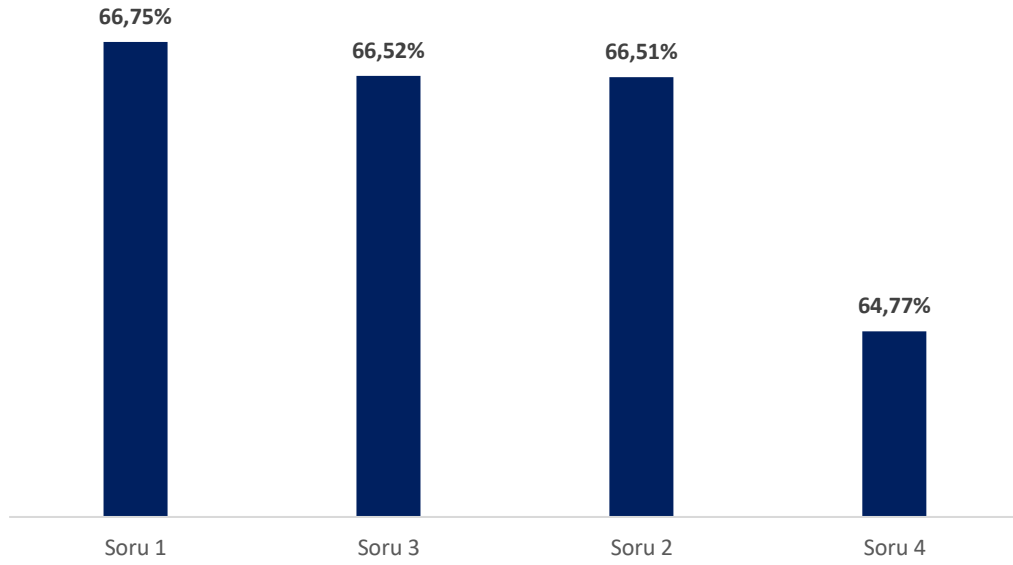
Şekil 1.94. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,14’tür (Tablo 1.117). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,75 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,77 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.117, Şekil 1.95).

Tablo 1.117. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	66,75%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	66,51%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	66,52%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	64,77%
Memnuniyet Ortalaması		61,14%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – Öğrenci Dekanlığı



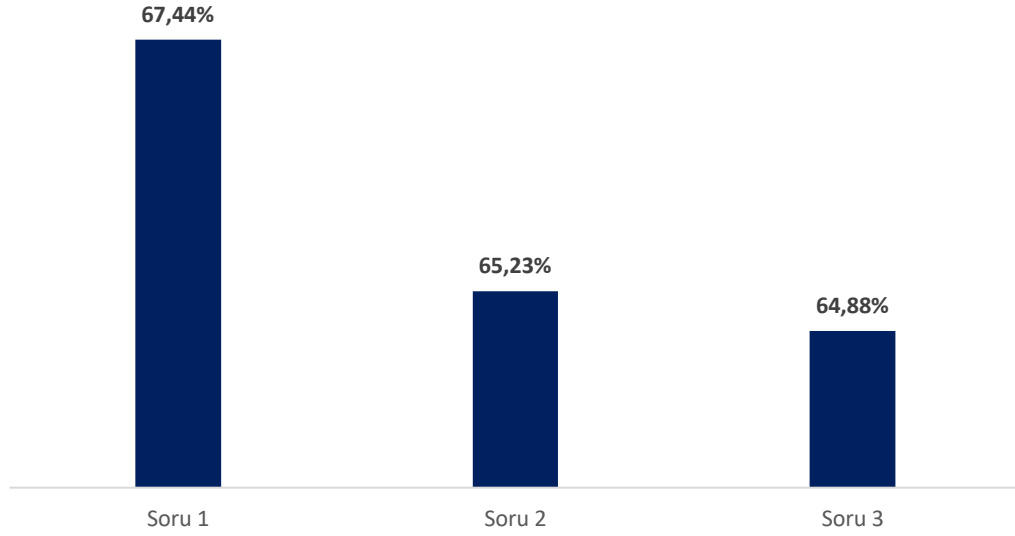
Şekil 1.95. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,85’tir (Tablo 1.118). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,44 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,88 ile “Soru 3: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.118, Şekil 1.96).

Tablo 1.118. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	67,44%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	65,23%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	64,88%
Memnuniyet Ortalaması		65,85%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – Öğrenci İşleri



Şekil 1.96. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

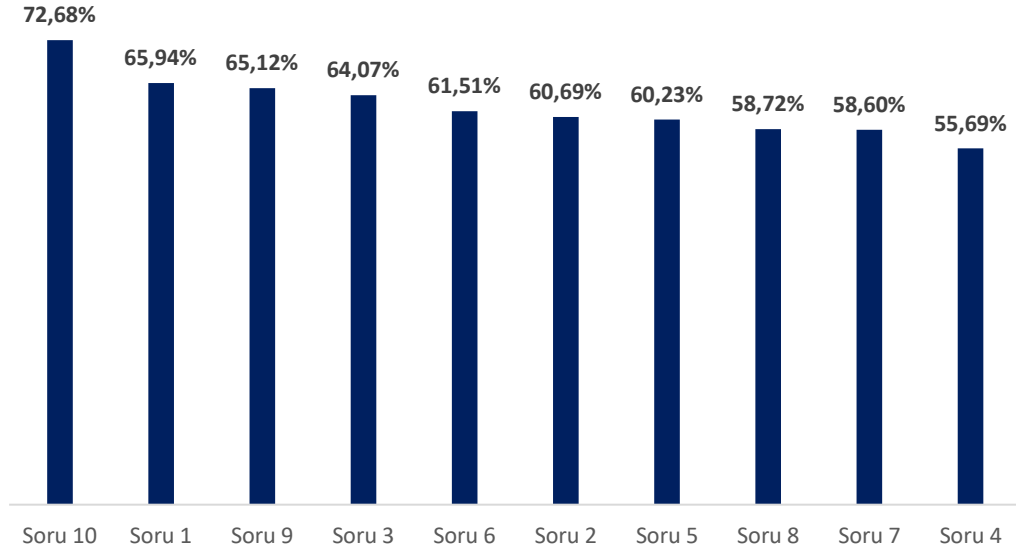
Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde **“Yönetişim Hizmetleri”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,33’tür (Tablo 1.119). Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde **“Yönetişim Hizmetleri”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,68 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %55,69 ile “Soru 4: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir. / Exam and course schedules are announced on time.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.119, Şekil 1.97).

Tablo 1.119. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	65,94%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	60,69%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	64,07%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	55,69%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	60,23%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	61,51%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	58,60%

8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	58,72%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	65,12%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	72,68%
Memnuniyet Ortalaması		62,33%

Sağlık Bilimleri Fakültesi – Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.97. Sağlık Bilimleri Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

9. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

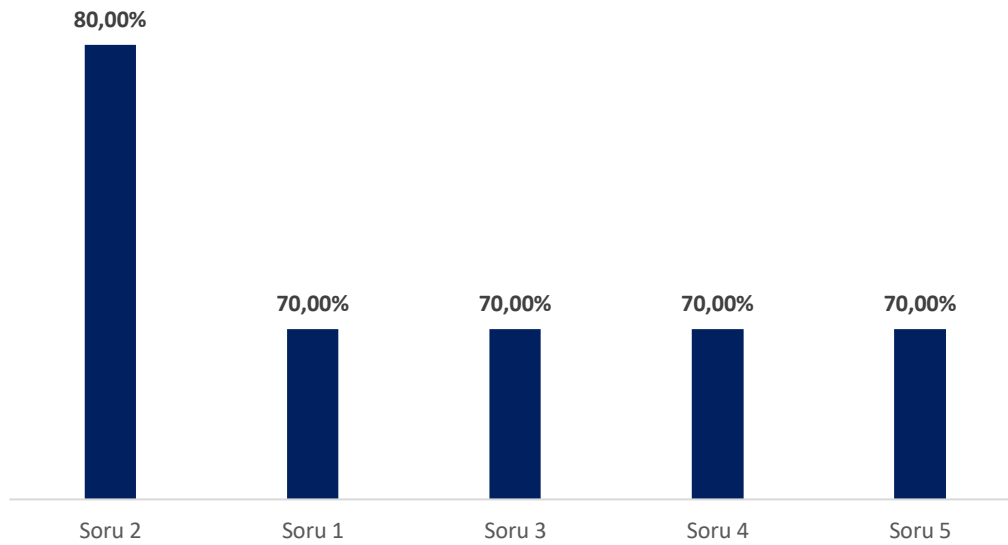
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,00’dır (Tablo 1.120. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,00 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %70,00 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.120, Şekil 1.98).

Tablo 1.120. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	70,00%

2	ArelKAM'ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	80,00%
3	ArelKAM'ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	70,00%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	70,00%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	70,00%
Memnuniyet Ortalaması		72%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – ArelKAM



Şekil 1.98. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

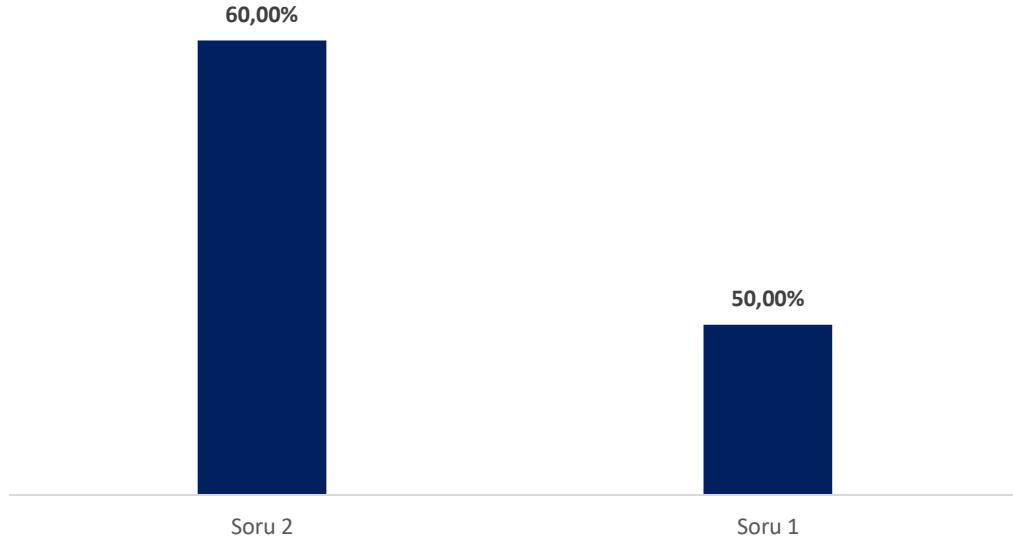
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %55,00’dir (Tablo 1.121). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,00 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %50,00 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.121, Şekil 1.99).

Tablo 1.121. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ArelPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	50,00%
2	ARELPDR'nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR's web page informative enough.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		55%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – ArelPDR



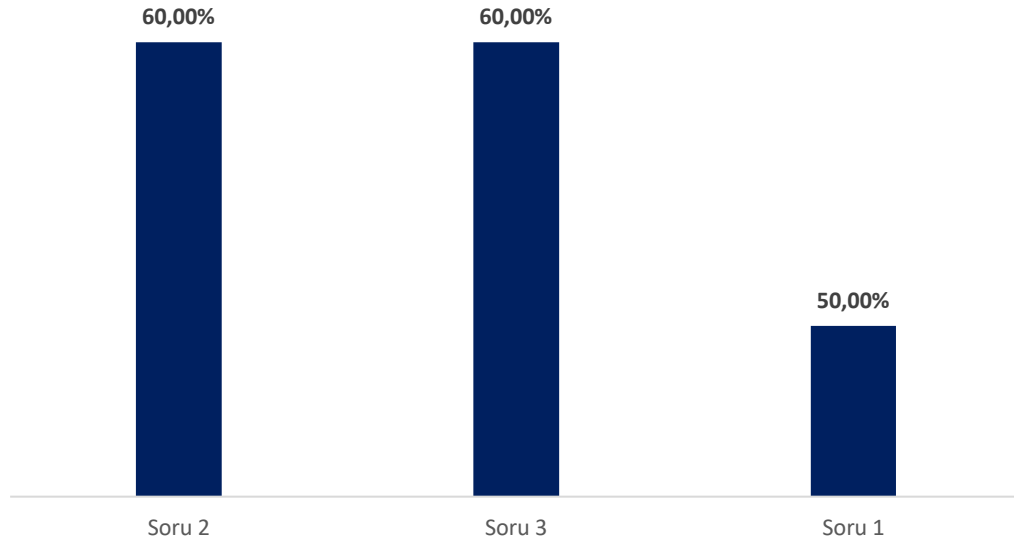
Şekil 1.99. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelPDR” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda **“ArelTTO”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,67’dir (Tablo 1.122). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda **“ArelTTO”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,00 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %50,00 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.122, Şekil 1.99).

Tablo 1.122. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	50,00%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	60,00%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	60,00%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – ArelTTO



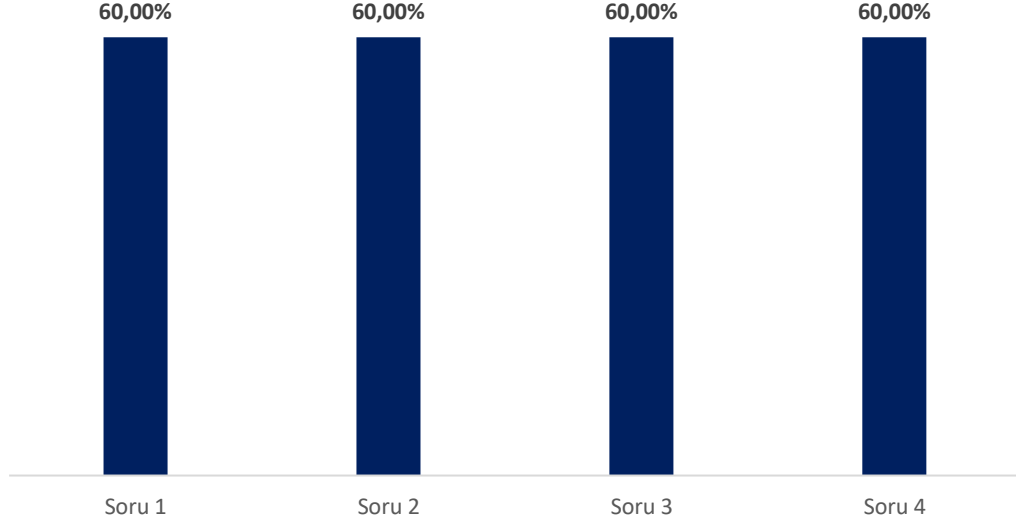
Şekil 1.99. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ERASMUS+*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,00’dir (Tablo 1.123). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*ERASMUS+*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%60,00) görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin Erasmus+ ofisi tarafından sunulan bilgilendirme, etkinlik ve hizmetlerden genel olarak orta düzeyde memnun olduklarını göstermektedir (Tablo 1.123, Şekil 1.101).

Tablo 1.123. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	60,00%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	60,00%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	60,00%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – ERASMUS++



Şekil 1.101. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

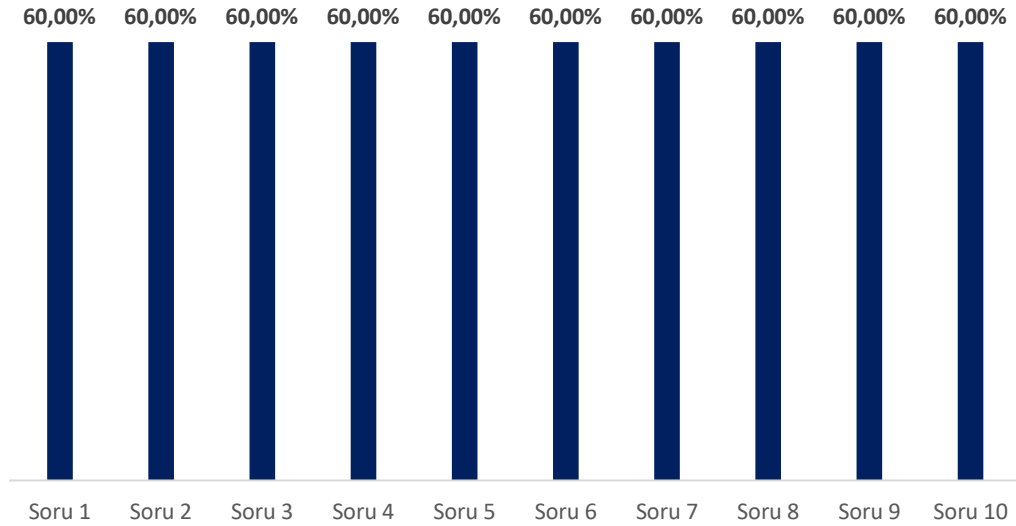
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,00’dır (Tablo 1.124). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%60,00) görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin üniversite bünyesindeki idari, temizlik, güvenlik, yemek ve kafe hizmetlerinden genel olarak ortalama düzeyde memnun olduklarını göstermektedir (Tablo 1.124, Şekil 1.102).

Tablo 1.124. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	60,00%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	60,00%
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	60,00%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	60,00%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	60,00%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	60,00%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	60,00%

8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	60,00%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	60,00%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60,00%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.102. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

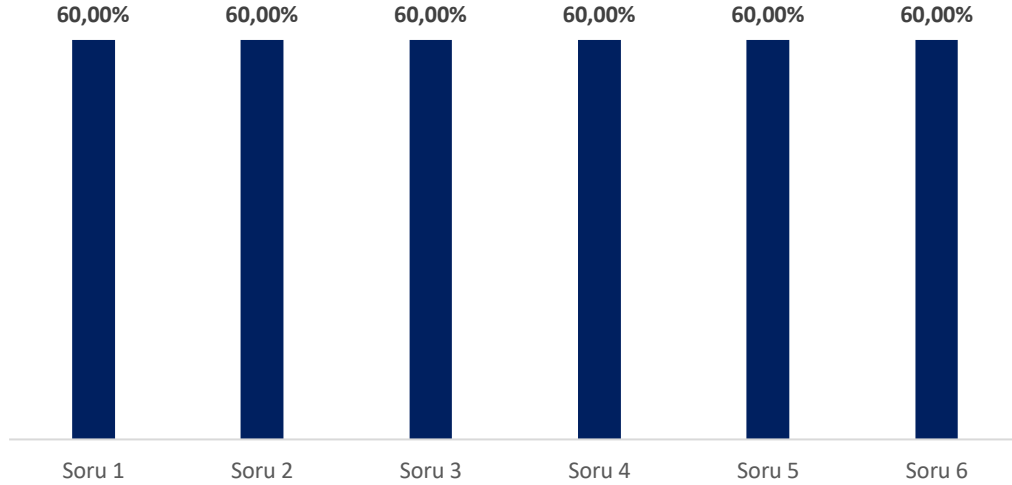
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,00’dir (Tablo 1.125). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%60,00) görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin kütüphane hizmetleri, fiziki alan, koleksiyon çeşitliliği ve dijital erişim olanaklarından ortalama düzeyde memnun olduklarını göstermektedir (Tablo 1.125, Şekil 1.103).

Tablo 1.125. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	60,00%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	60,00%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	60,00%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library’s working hours convenient.	60,00%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	60,00%

6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60,00%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi



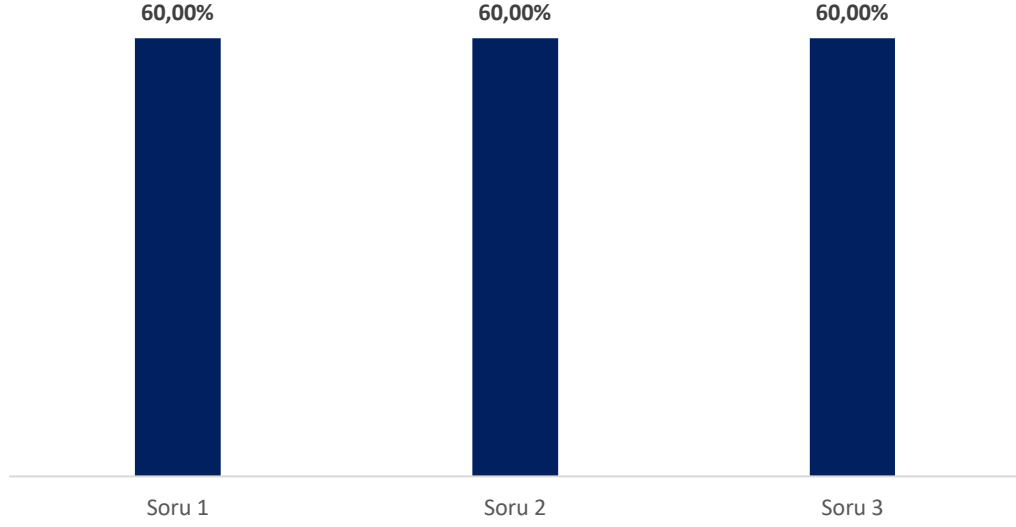
Şekil 1.103. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda **“Mali İşler Ofisi”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,00’dir (Tablo 1.126). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda **“Mali İşler Ofisi”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%60,00) görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin mali işlemler, bilgiye erişim ve iletişim konularında benzer ve dengeli bir memnuniyet düzeyine sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 1.126, Şekil 1.104).

Tablo 1.126. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	60,00%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	60,00%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60,00%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – Mali İşler Ofisi



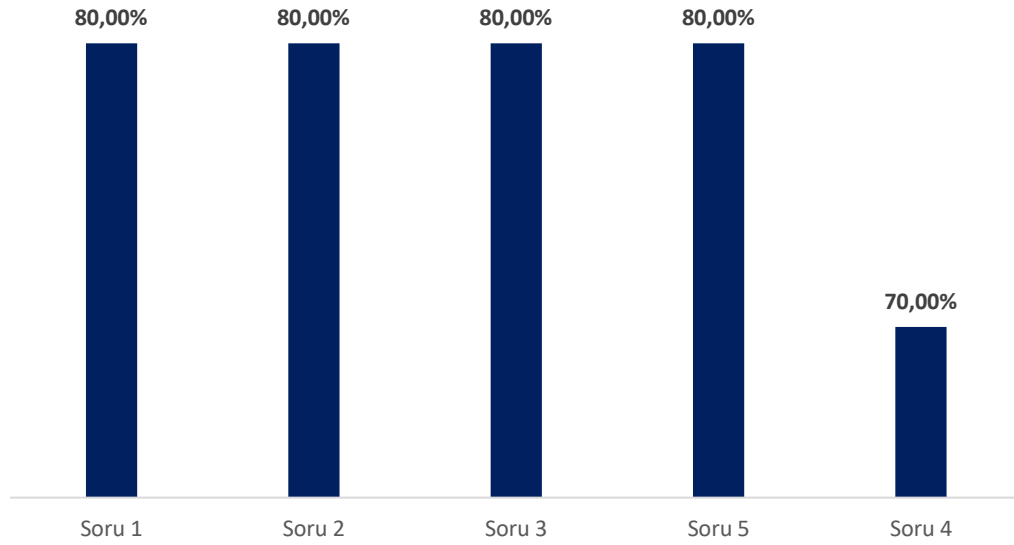
Şekil 1.104. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %78,00’dır (Tablo 1.127). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “**Öğrenci Danışmanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,00 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %70,00 ile “Soru 4: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.127, Şekil 1.105).

Tablo 1.127. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	80,00%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	80,00%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum. / I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	80,00%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	70,00%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	80,00%
Memnuniyet Ortalaması		78%

Güzel Sanatlar Fakültesi : Öğrenci Danışmanlığı



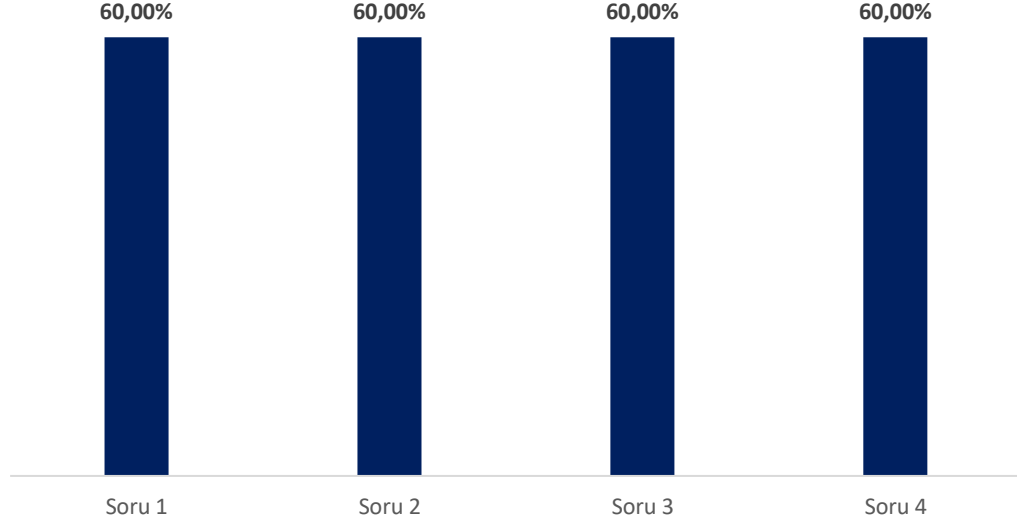
Şekil 1.105. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,00’dir (Tablo 1.128). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre tüm sorularda eşit memnuniyet oranı (%60,00) görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin öğrenci dekanlığı hizmetlerinden dengeli ve benzer düzeyde memnuniyet duyduklarını göstermektedir (Tablo 1.128, Şekil 1.106).

Tablo 1.128. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	60,00%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	60,00%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	60,00%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		60,00%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – Öğrenci Dekanlığı



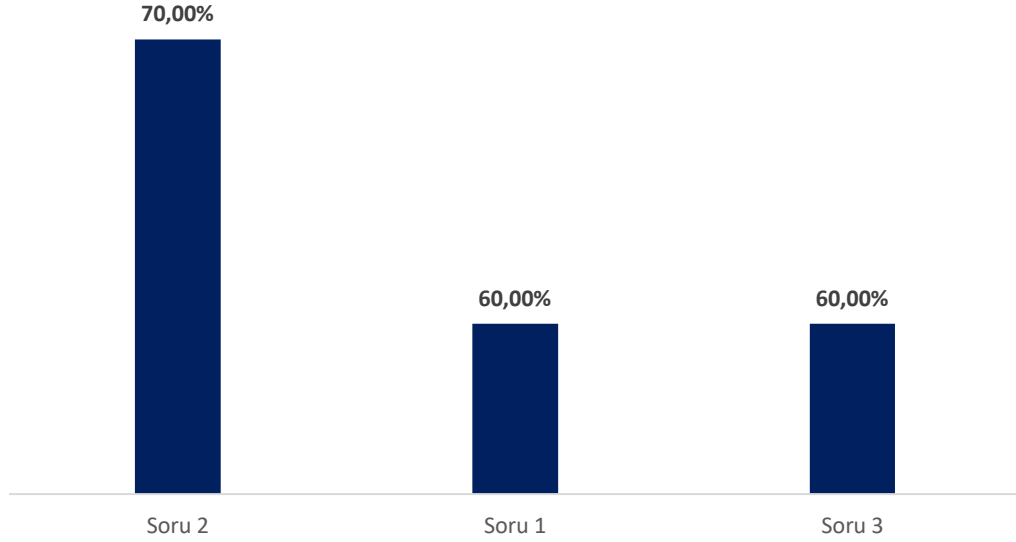
Şekil 1.106. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,33’tür (Tablo 1.129). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,00 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,00 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.129, Şekil 1.107).

Tablo 1.129. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	60,00%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	70,00%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	60,00%
Memnuniyet Ortalaması		63,33%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – Öğrenci İşleri



Şekil 1.107. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

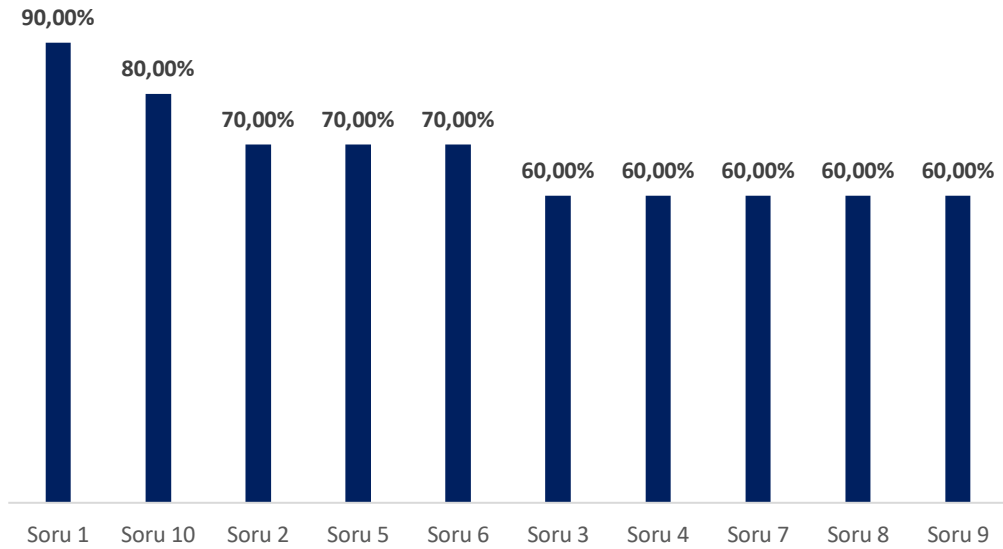
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,00’dır (Tablo 1.130). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %90,00 ile “Soru 1: Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır. / The academic calendar has been prepared in an informative manner.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,00 ile “Soru 3: İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.130, Şekil 1.108).

Tablo 1.130. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	90,00%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	70,00%

3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	60,00%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	60,00%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	70,00%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	70,00%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	60,00%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	60,00%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	60,00%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	80,00%
Memnuniyet Ortalaması		68%

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu – Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.108. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

10. Tıp Fakültesi

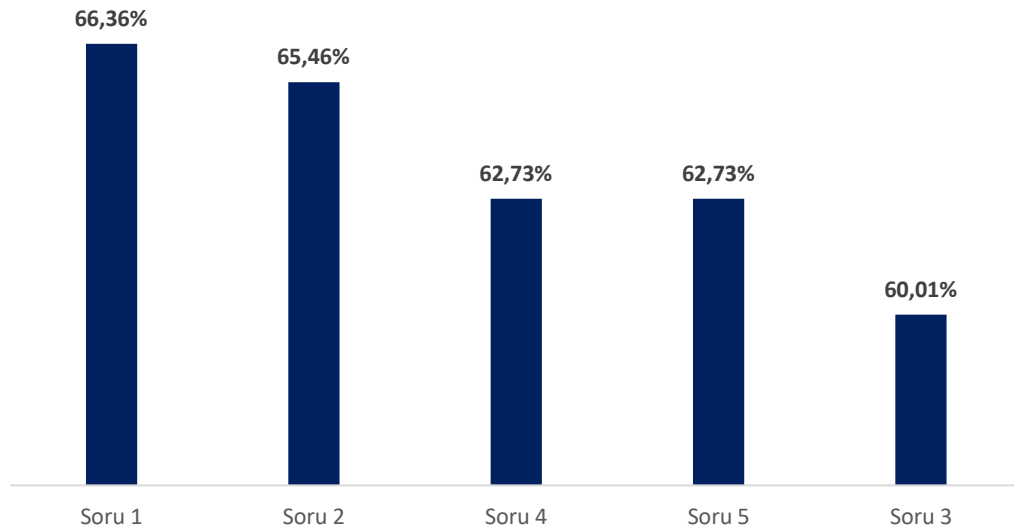
Tıp Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,46’dır (Tablo 1.131). Tıp Fakültesi’nde “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,36 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını

yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,01 ile “Soru 3: ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelKAM informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.131, Şekil 1.109).

Tablo 1.131. Tıp Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	66,36%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	65,46%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	60,01%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	62,73%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	62,73%
Memnuniyet Ortalaması		63.46%

İletişim Fakültesi: ArelKAM



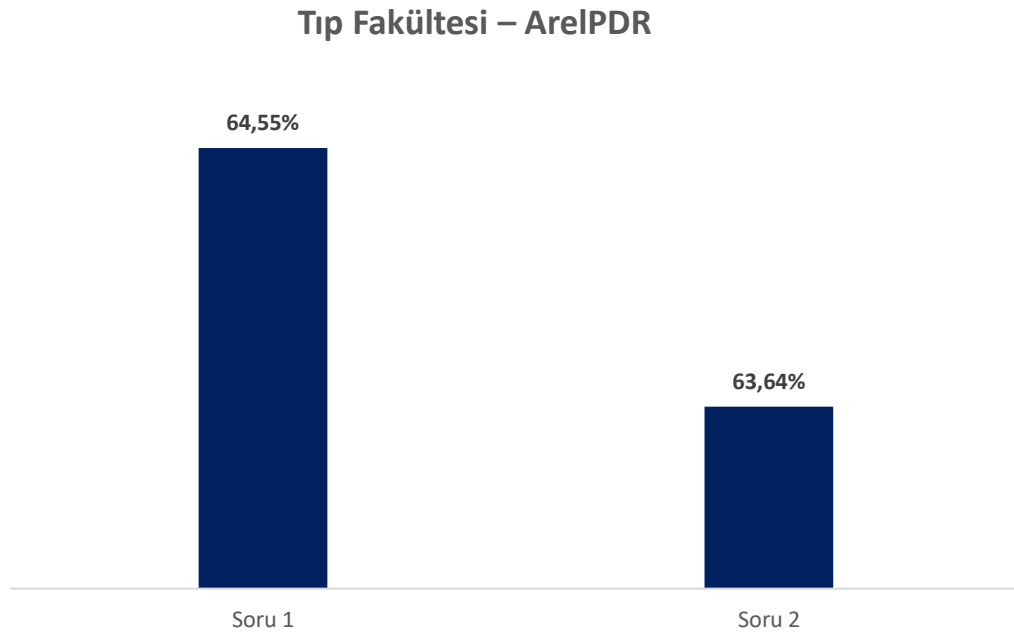
Şekil 1.109. Tıp Fakültesi “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,10’dur (Tablo 1.132). Tıp Fakültesi’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,55 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.

/ I am aware of the existence and services of the AreIPDR.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,64 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.132, Şekil 1.110).

Tablo 1.132. Tıp Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR..	64,55%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	63,64%
Memnuniyet Ortalaması		64,1%

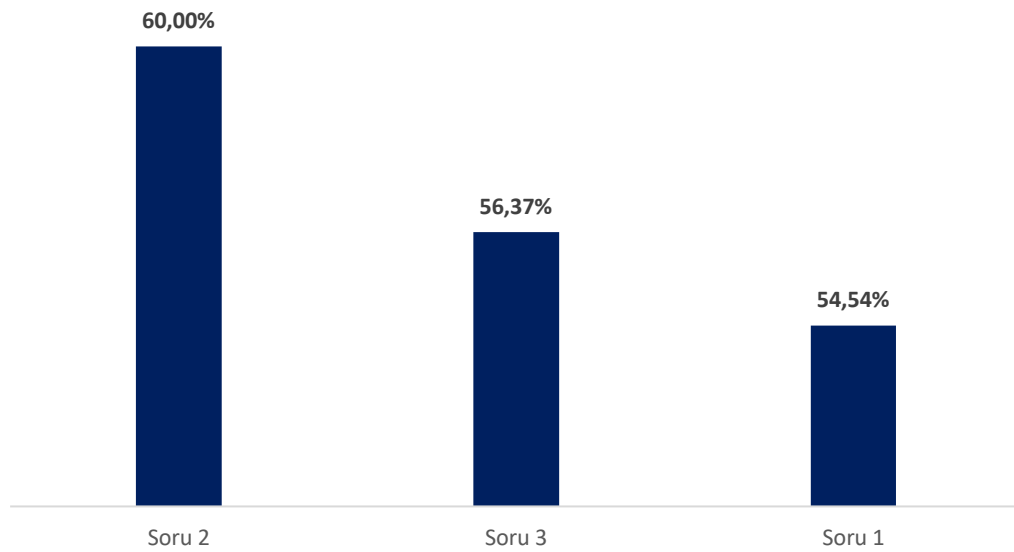


Şekil 1.110. Tıp Fakültesi “AreIPDR” Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,97’dir (Tablo 1.133). Tıp Fakültesi’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60,00 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,54 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.133, Şekil 1.111).

Tablo 1.133. Tıp Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	54,54%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	60,00%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	56,37%
Memnuniyet Ortalaması		56,97%

Tıp Fakültesi – ArelTTO**Şekil 1.111. Tıp Fakültesi “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması**

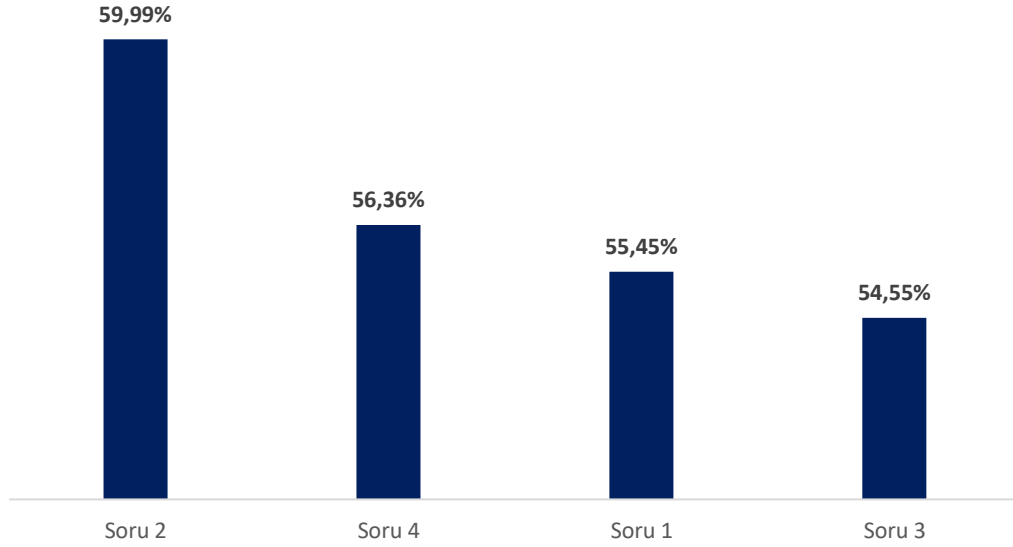
Tıp Fakültesi’nde **“ERASMUS+”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,59’dur (Tablo 1.134). Tıp Fakültesi’nde **“ERASMUS+”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %59,99 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,55 ile “Soru 3: ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.134, Şekil 1.112).

Tablo 1.134. Tıp Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	55,45%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	59,99%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	54,55%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	56,36%
Memnuniyet Ortalaması		56,59%

Tıp Fakültesi – ERASMUS+



Şekil 1.112. Tıp Fakültesi “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

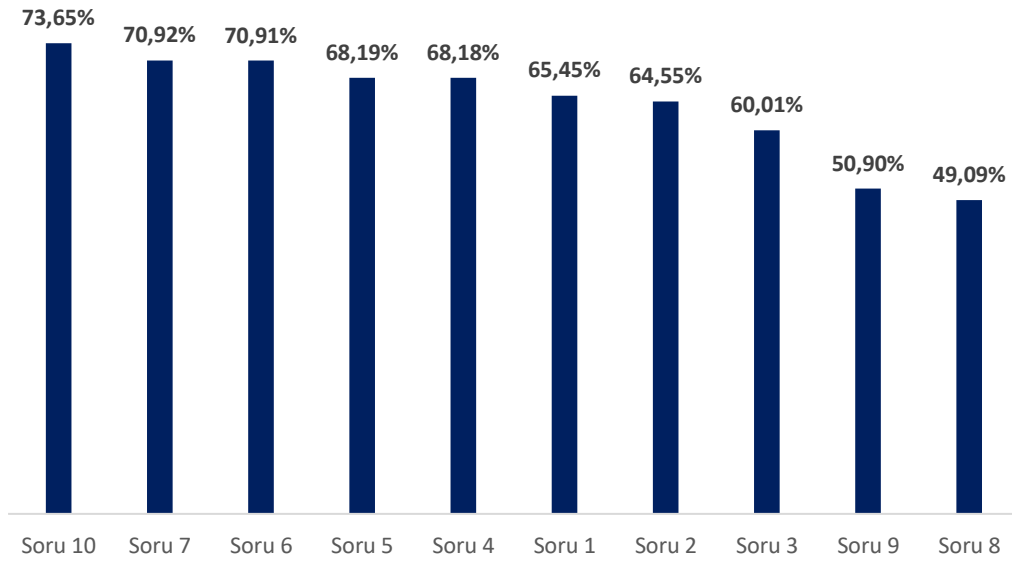
Tıp Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,19’dur (Tablo 1.135, Şekil 1.113). Tıp Fakültesi’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %73,65 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %49,09 ile “Soru 8: Üniversitemizin spor alanı yeterlidir. / The sports field of our university is sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.135, Şekil 1.113).

Tablo 1.135. Tıp Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	65,45%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	64,55%

3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	60,01%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	68,18%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	68,19%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	70,91%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	70,92%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	49,09%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	50,90%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	73,65%
Memnuniyet Ortalaması		64,19%

Tıp Fakültesi – İdari Destek Hizmetleri



Şekil 1.113. Tıp Fakültesi “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

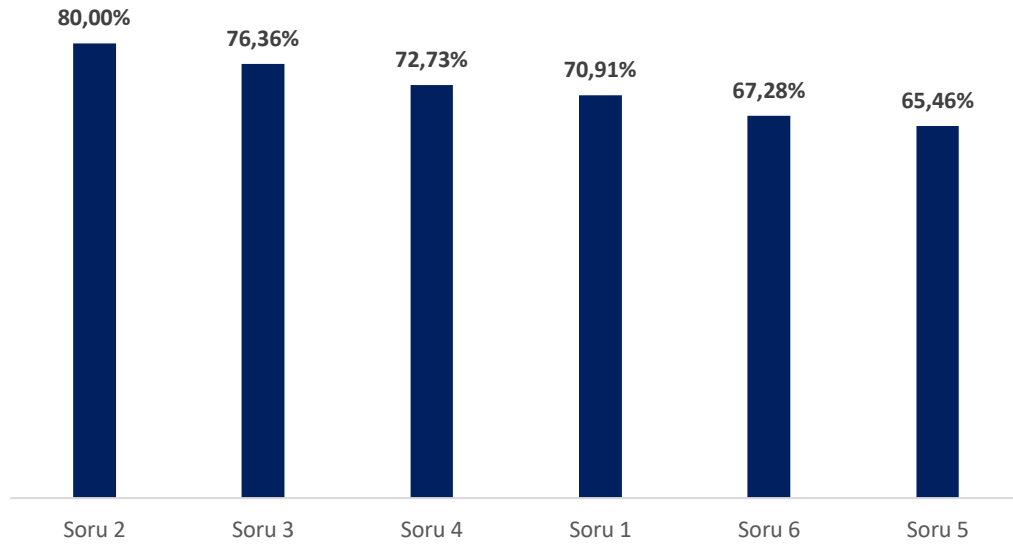
Tıp Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,12’dir (Tablo 1.136). Tıp Fakültesi’nde “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,00 ile “Soru 2: Kütüphane fiziki alanı yeterlidir. / The physical space of the library is sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,46 ile “Soru 5: Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir. / The lighting and heating of the library is sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.136, Şekil 1.114).

Tablo 1.136. Tıp Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	70,91%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	80,00%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	76,36%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	72,73%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	65,46%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	67,28%
Memnuniyet Ortalaması		72,12%

Tıp Fakültesi – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi

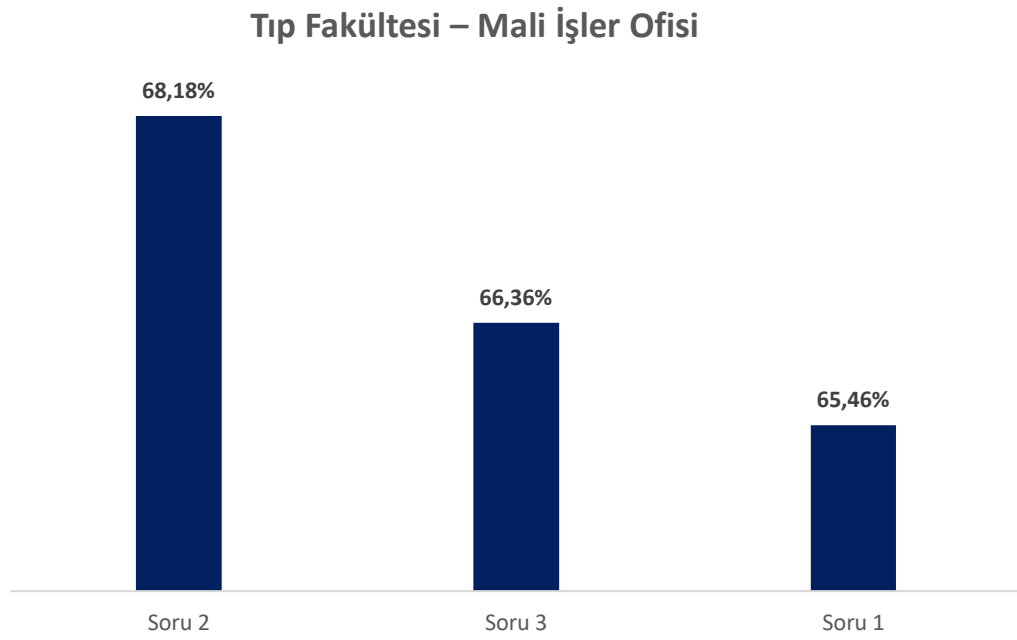


Şekil 1.114. Tıp Fakültesi “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,67’dir (Tablo 1.137). Tıp Fakültesi’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,18 ile “Soru 2: Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz. / I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,46 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.137, Şekil 1.115).

Tablo 1.137. Tıp Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	65,46%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	68,18%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	66,36%
Memnuniyet Ortalaması		66,67%

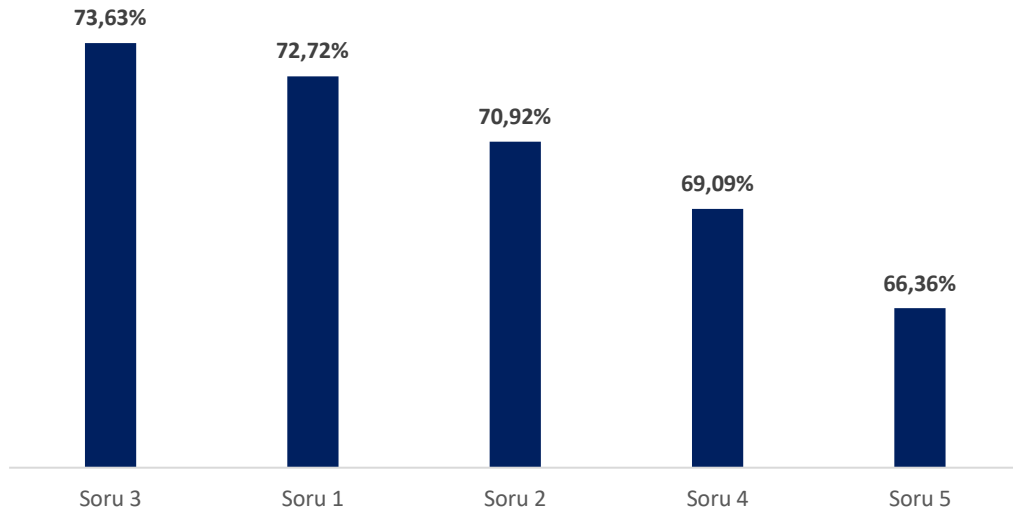
**Şekil 1.115. Tıp Fakültesi “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

Tıp Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,54’tür (Tablo 1.138). Tıp Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %73,63 ile “Soru 3: Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum. / I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,36 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.138, Şekil 1.116).

Tablo 1.138. Tıp Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	72,72%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	70,92%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	73,63%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	69,09%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	66,36%
Memnuniyet Ortalaması		70,54%

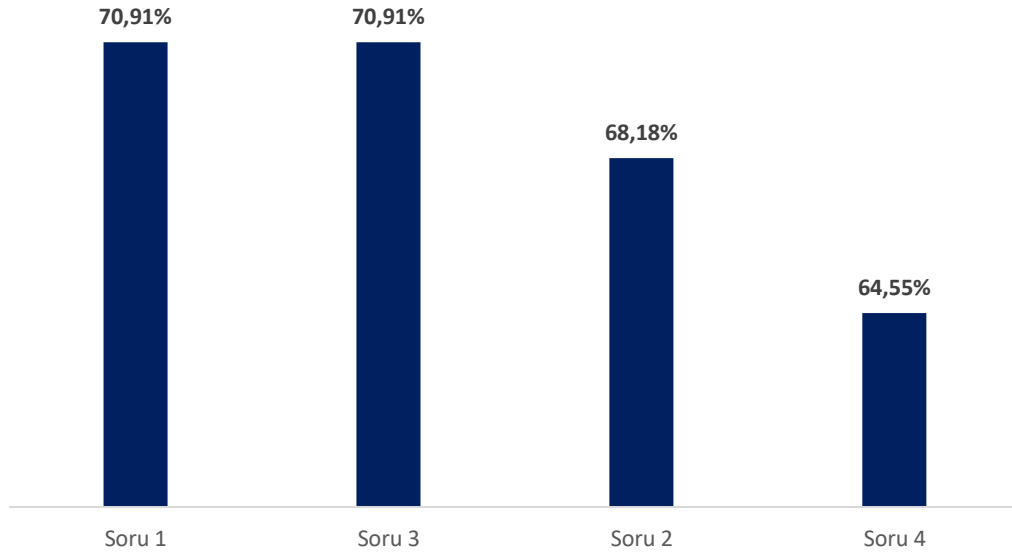
Tıp Fakültesi – Öğrenci Danışmanlığı

**Şekil 1.116. Tıp Fakültesi “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması**

Tıp Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,64’tür (Tablo 1.139). Tıp Fakültesi’nde “**Öğrenci Dekanlığı**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,91 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %64,55 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.139, Şekil 1.117).

Tablo 1.139. Tıp Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

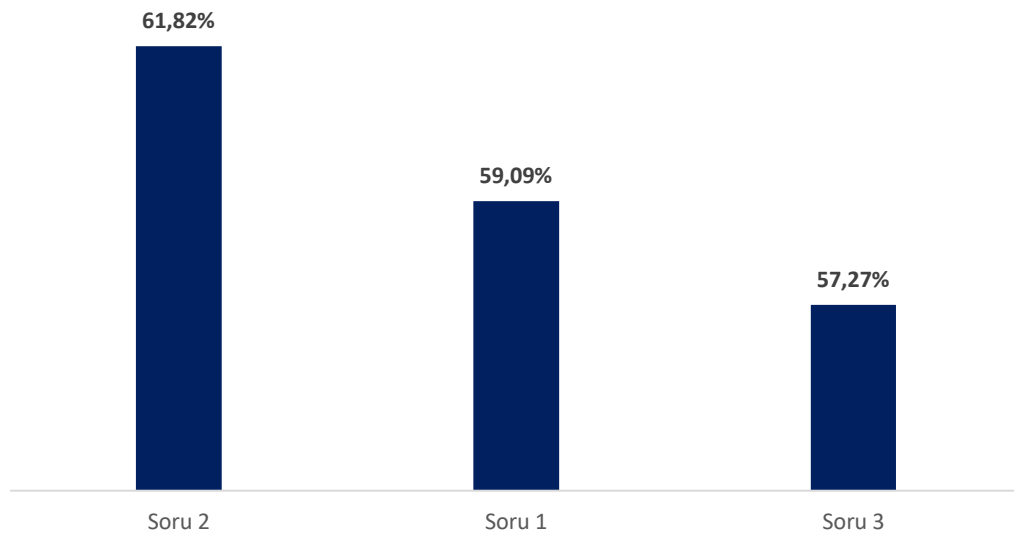
Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	70,91%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	68,18%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	70,91%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	64,55%
Memnuniyet Ortalaması		68,64%

Tıp Fakültesi – Öğrenci Dekanlığı**Şekil 1.117. Tıp Fakültesi “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması**

Tıp Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %59,39’dur (Tablo 1.140). Tıp Fakültesi’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %61,82 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %57,27 ile “Soru 3: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.140, Şekil 1.118).

Tablo 1.140. Tıp Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	59,09%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	61,82%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	57,27%
Memnuniyet Ortalaması		59,39%

Tıp Fakültesi – Öğrenci İşleri**Şekil 1.118. Tıp Fakültesi “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması**

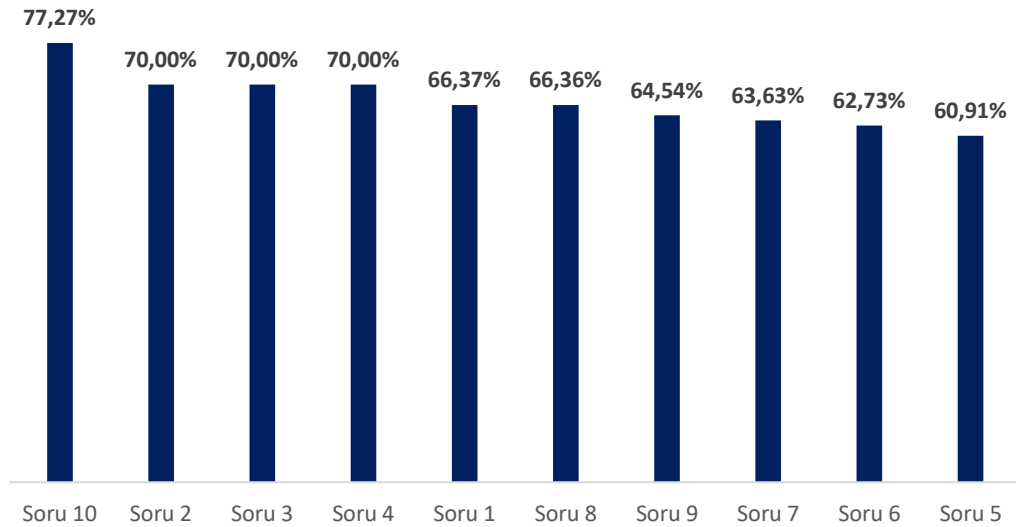
Tıp Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,18’dir (Tablo 1.141). Tıp Fakültesi’nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %77,27 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,91 ile “Soru 5: Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum. / I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.141, Şekil 1.119).

Tablo 1.141. Tıp Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service	
--	--

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	66,37%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	70,00%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	70,00%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	70,00%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	60,91%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	62,73%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	63,63%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	66,36%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	64,54%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	77,27%
Memnuniyet Ortalaması		67,18%

Tıp Fakültesi – Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.119. Tıp Fakültesi “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

11. Meslek Yüksekokulu

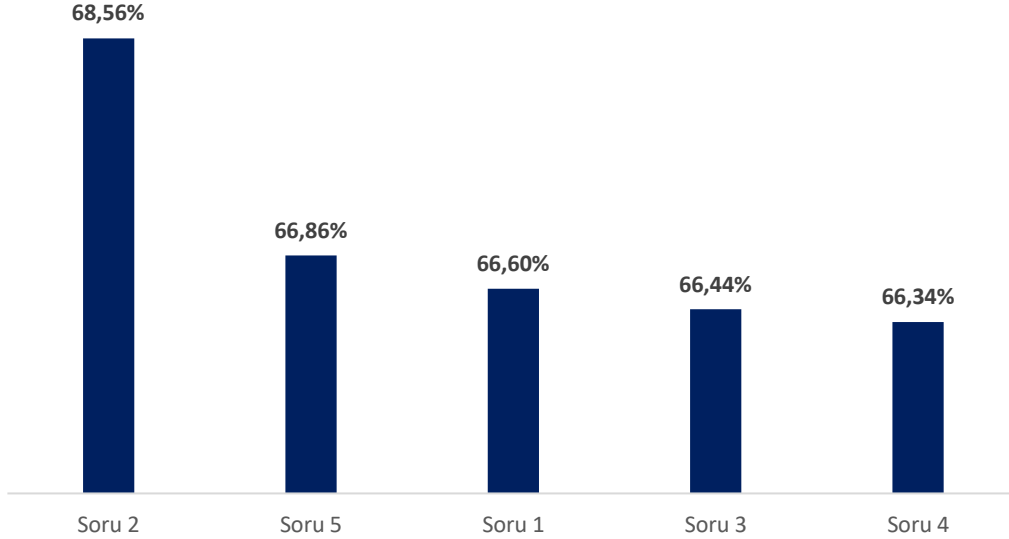
Meslek Yüksekokulu’nda “*ArelKAM*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,96’dır (Tablo 1.142). Meslek Yüksekokulu’nda “*ArelKAM*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en

yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,56 ile “Soru 2: ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,34 ile “Soru 4: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.142, Şekil 1.120).

Tablo 1.142. Meslek Yüksekokulu “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	66,60%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	68,56%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelKAM informative enough.	66,44%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	66,34%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	66,86%
Memnuniyet Ortalaması		66,96%

Meslek Yüksekokulu – ArelKAM



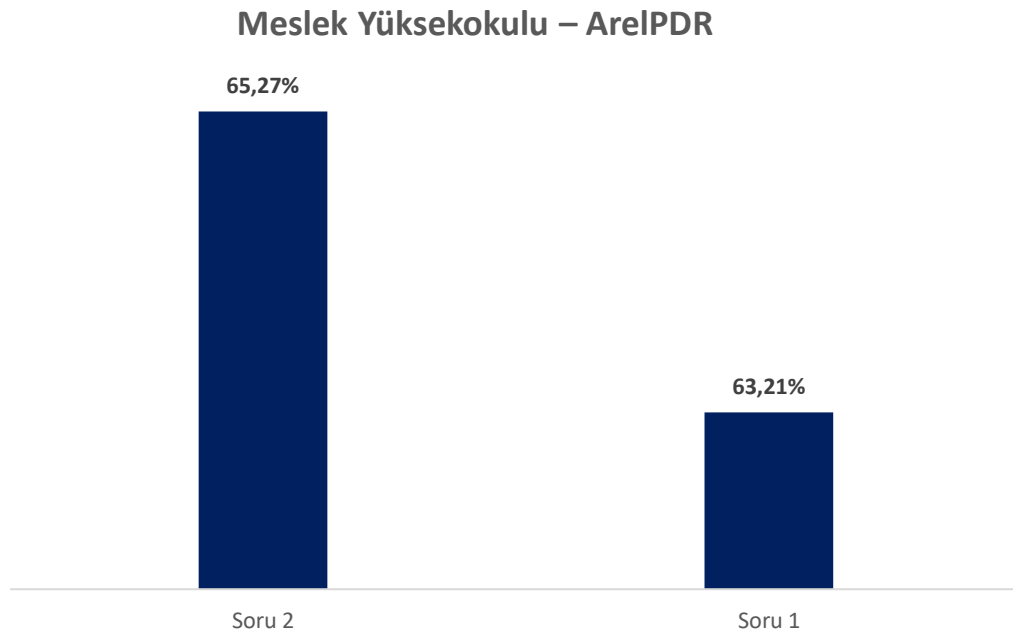
Şekil 1.120. Meslek Yüksekokulu “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu’nda “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,24’tür (Tablo 1.143). Meslek Yüksekokulu’nda “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,27 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince

bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR's web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,21 ile “Soru 1: AreIPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the AreIPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.143, Şekil 1.121).

Tablo 1.143. Meslek Yüksekokulu “AreIPDR” Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR'nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR..	63,21%
2	ARELPDR'nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR's web page informative enough.	65,27%
Memnuniyet Ortalaması		64,24%

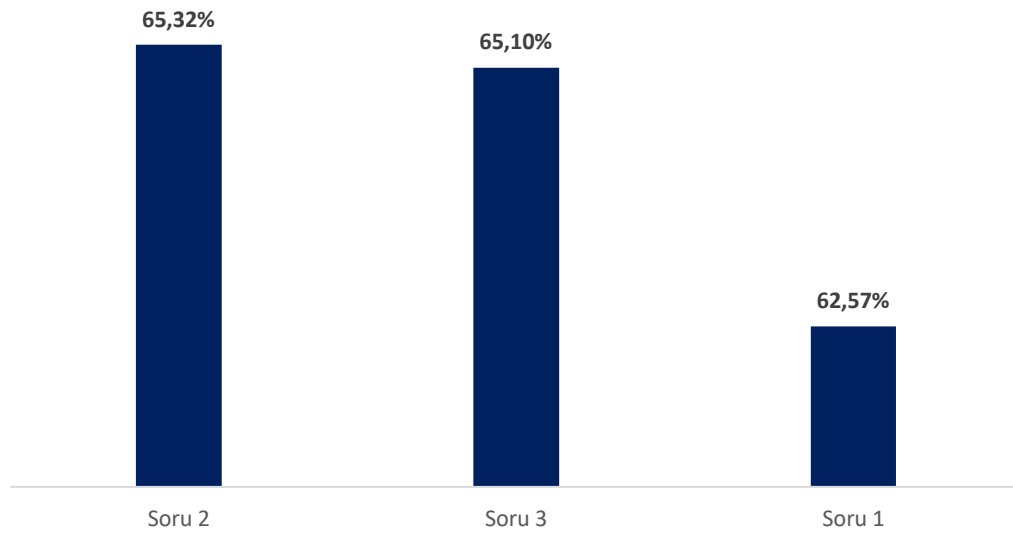


Şekil 1.121. Meslek Yüksekokulu “AreIPDR” Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu'nda “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,33'tür (Tablo 1.144). Meslek Yüksekokulu'nda “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,32 ile “Soru 2: ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %62,57 ile “Soru 1: ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.144, Şekil 1.122).

Tablo 1.144. Meslek Yüksekokulu “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	62,57%
2	ArelTTO'nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	65,32%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	65,10%
Memnuniyet Ortalaması		64,33%

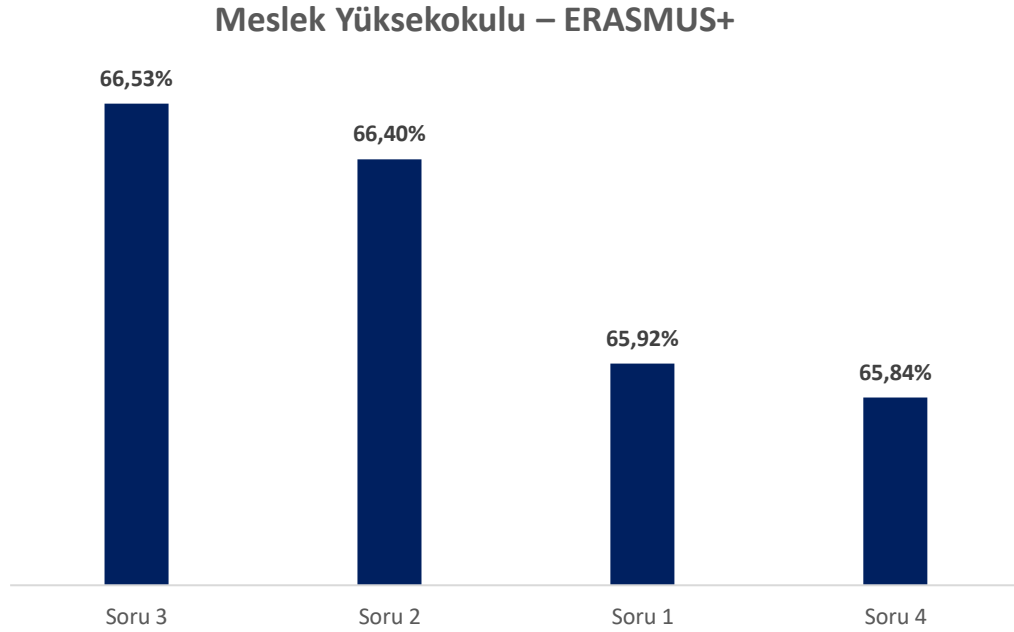
Meslek Yüksekokulu – ArelTTO**Şekil 1.122. Meslek Yüksekokulu “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması**

Meslek Yüksekokulu’nda “**ERASMUS+**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,17’dir (Tablo 1.145). Meslek Yüksekokulu’nda “**ERASMUS+**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,53 ile “Soru 3: ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,84 ile “Soru 4: ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum. / I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.145, Şekil 1.123).

Tablo 1.145. Meslek Yüksekokulu “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	65,92%

2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	66,40%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	66,53%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	65,84%
Memnuniyet Ortalaması		66,17%



Şekil 1.123. Meslek Yüksekokulu “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

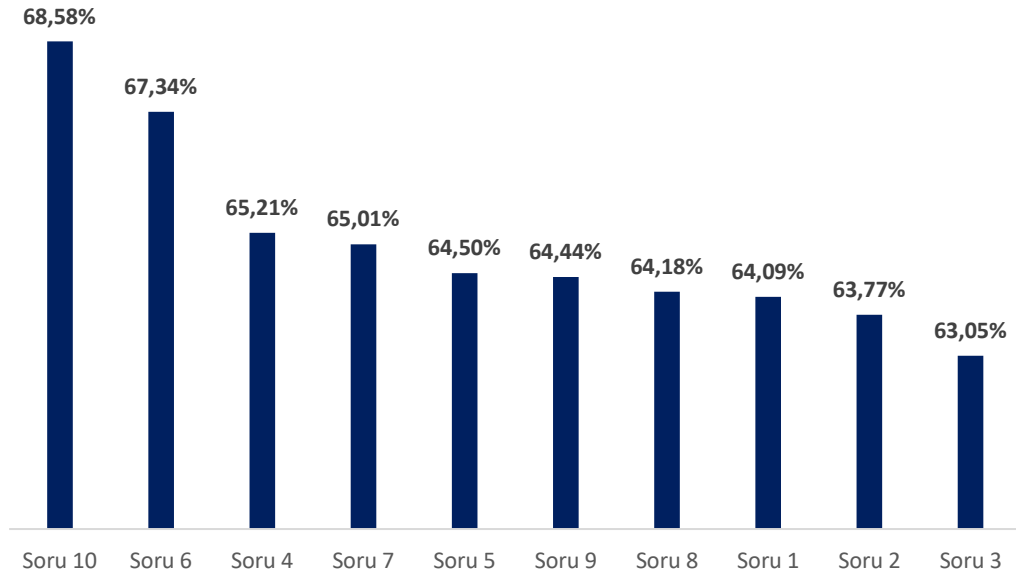
Meslek Yüksekokulu’nda “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,02’dir (Tablo 1.146). Meslek Yüksekokulu’nda “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,58 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,05 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.146, Şekil 1.124).

Tablo 1.146. Meslek Yüksekokulu “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	64,09%
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	63,77%

3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	63,05%
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	65,21%
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	64,50%
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	67,34%
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	65,01%
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	64,18%
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunuz./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	64,44%
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunuz./I am satisfied with the security of the University.	68,58%
Memnuniyet Ortalaması		65,02%

Meslek Yüksekokulu – İdari Destek Hizmetleri



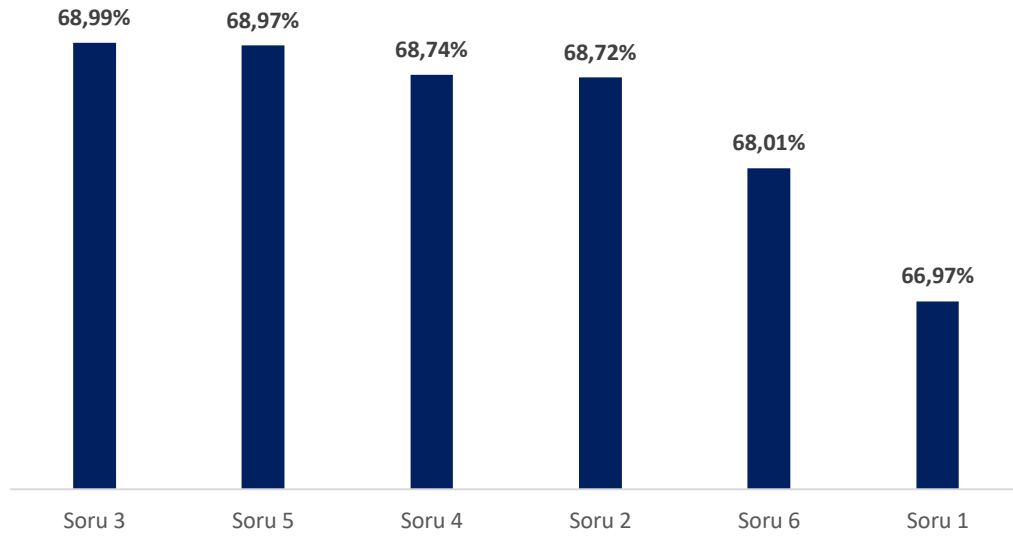
Şekil 1.124. Meslek Yüksekokulu “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu’nda “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,40’tır (Tablo 1.147). Meslek Yüksekokulu’nda “*Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,99 ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. / The library collection meets my needs.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,97 ile “Soru 1: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım. / I can easily connect to the internet via the computers in the library.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.147, Şekil 1.125).

Tablo 1.147. Meslek Yüksekokulu “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	66,97%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	68,72%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	68,99%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library's working hours convenient.	68,74%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	68,97%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	68,01%
Memnuniyet Ortalaması		68,4%

Meslek Yüksekokulu – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi

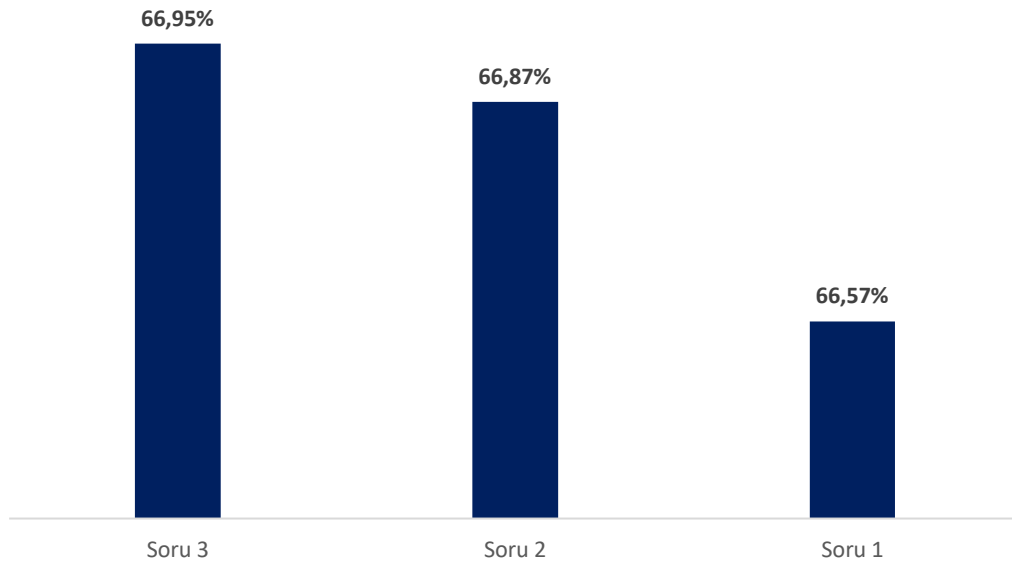
**Şekil 1.125. Meslek Yüksekokulu “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

Meslek Yüksekokulu’nda “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,80’dır (Tablo 1.148). Meslek Yüksekokulu’nda “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,95 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,57 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.148, Şekil 1.126).

Tablo 1.148. Meslek Yüksekokulu “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	66,57%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	66,87%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	66,95%
Memnuniyet Ortalaması		66,8%

Meslek Yüksekokulu – Mali İşler Ofisi

**Şekil 1.126. Meslek Yüksekokulu “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması**

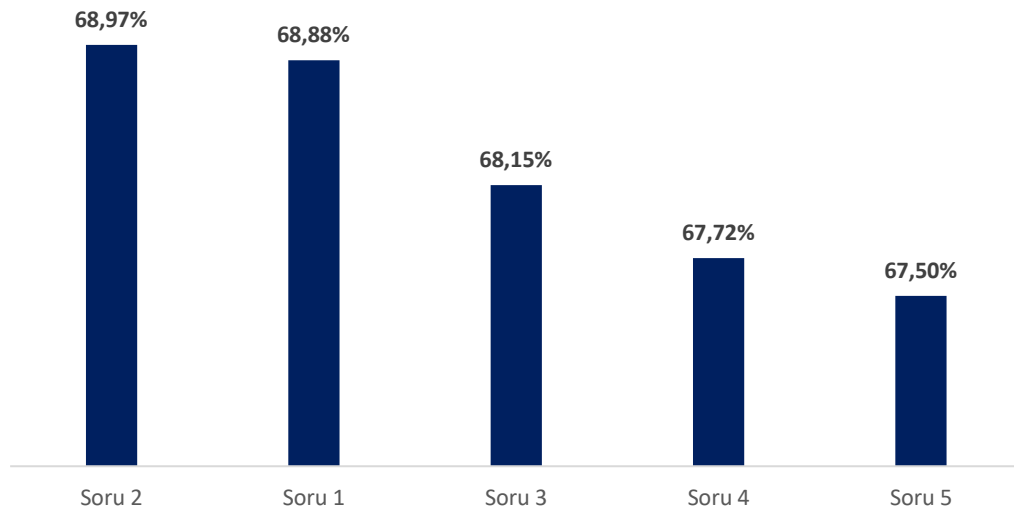
Meslek Yüksekokulu’nda “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,24’tür (Tablo 1.149). Meslek Yüksekokulu’nda “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,97 ile “Soru 2: Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir. / My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %67,50 ile “Soru 5: Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.149, Şekil 1.127).

Tablo 1.149. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	68,88%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,97%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	68,15%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	67,72%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	67,50%
Memnuniyet Ortalaması		68,24%

Meslek Yüksekokulu – Öğrenci Danışmanlığı

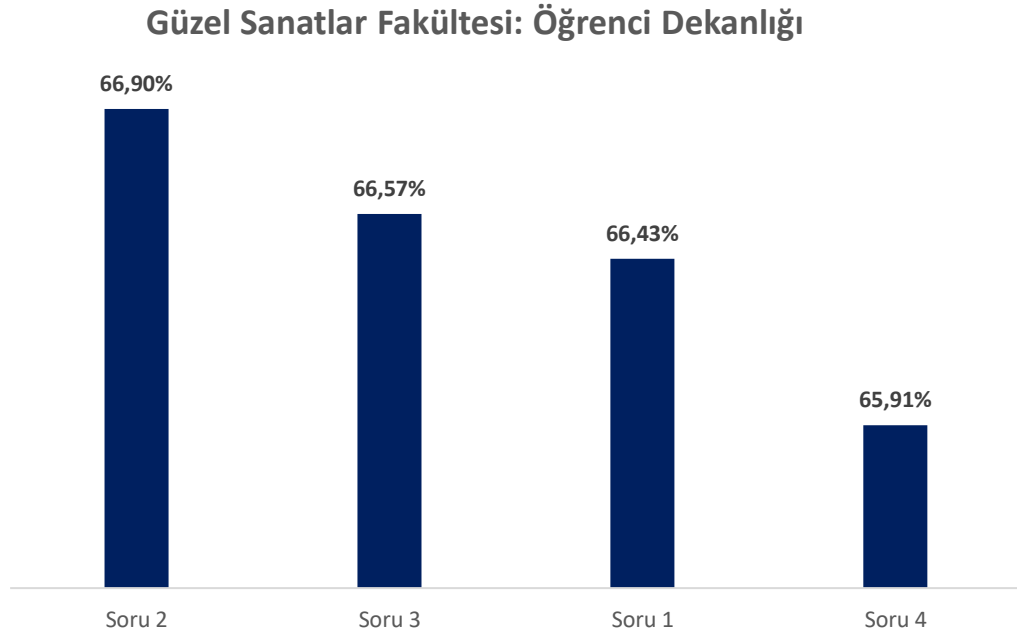


Şekil 1.127. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu’nda “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,45’tir (Tablo 1.150). Meslek Yüksekokulu’nda “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,90 ile “Soru 2: Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %65,91 ile “Soru 4: Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım. / I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.150, Şekil 1.128).

Tablo 1.150. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	66,43%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	66,90%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students' Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	66,57%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	65,91%
Memnuniyet Ortalaması		66,45%



Şekil 1.128. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

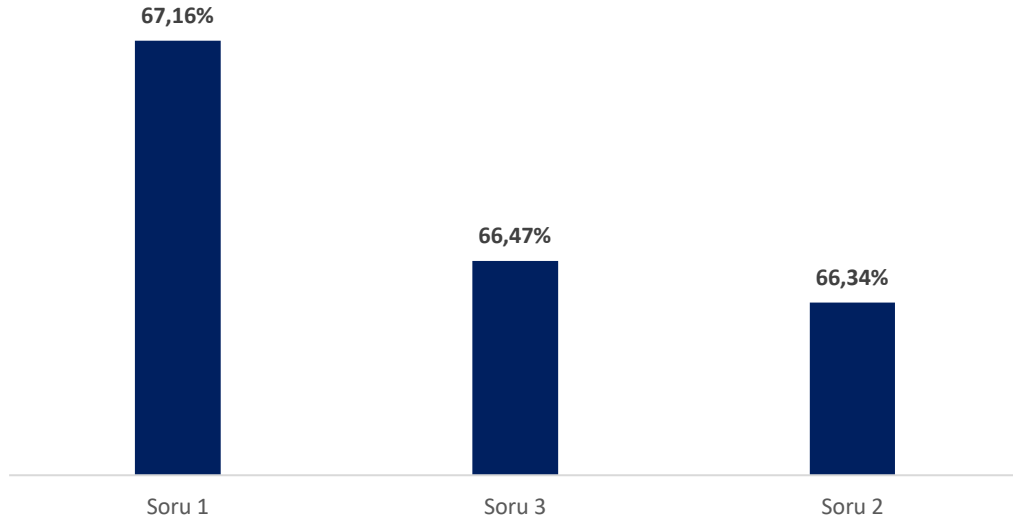
Meslek Yüksekokulu’nda “**Öğrenci İşleri**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,66’dır (Tablo 1.151). Meslek Yüksekokulu’nda “**Öğrenci İşleri**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,16 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %66,34 ile “Soru 2: Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Registration Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.151, Şekil 1.129).

Tablo 1.151. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	67,16%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	66,34%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	66,47%
Memnuniyet Ortalaması		66,66%

Meslek Yüksekokulu – Öğrenci İşleri



Şekil 1.129. Meslek Yüksekokulu “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

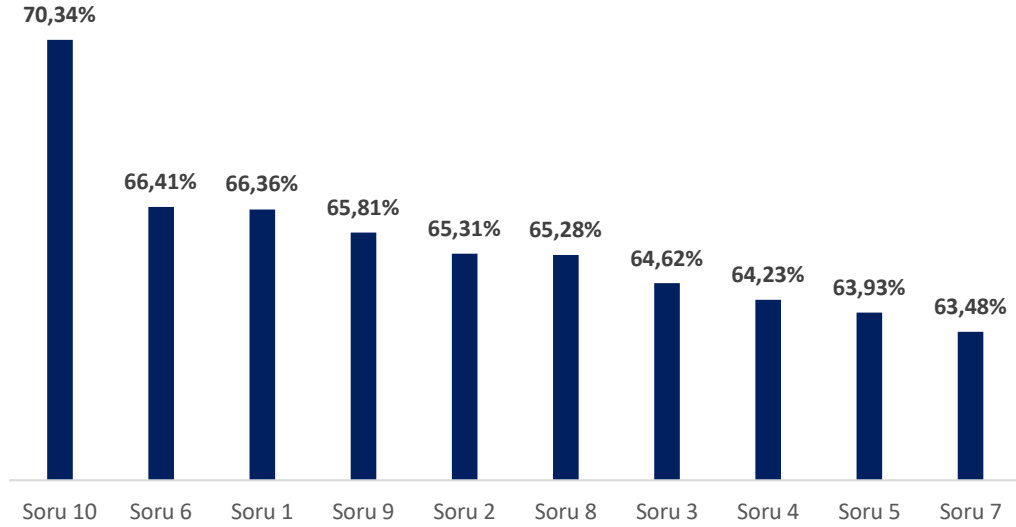
Meslek Yüksekokulu’nda “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,58’dir (Tablo 1.152). Meslek Yüksekokulu’nda “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,34 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %63,48 ile “Soru 7: Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir. / Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.152, Şekil 1.130).

Tablo 1.152. Meslek Yüksekokulu “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	66,36%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	65,31%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	64,62%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	64,23%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	63,93%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	66,41%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	63,48%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	65,28%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	65,81%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	70,34%
Memnuniyet Ortalaması		65,58%

Meslek Yüksekokulu – Yönetişim Hizmetleri



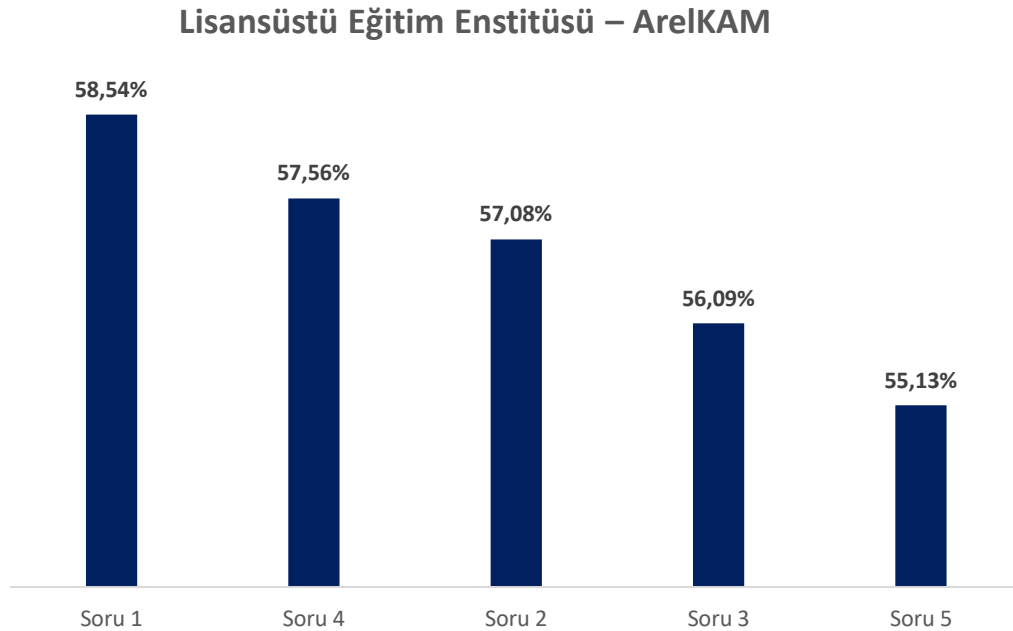
Şekil 1.130. Meslek Yüksekokulu “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

12. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde **“ArelKAM”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,88'dir (Tablo 1.153). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde **“ArelKAM”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %58,54 ile “Soru 1: ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %55,13 ile “Soru 5: ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum. / I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.153, Şekil 1.131).

Tablo 1.153. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelKAM” Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM’ın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum. / I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM sufficient.	58,54%
2	ArelKAM’ın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelKAM.	57,08%
3	ArelKAM’ın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelKAM informative enough.	56,09%
4	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum. / I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	57,56%
5	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanımam için düzenlenen kariyer günlerinden memnunum. / I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	55,13%
Memnuniyet Ortalaması		56,88%

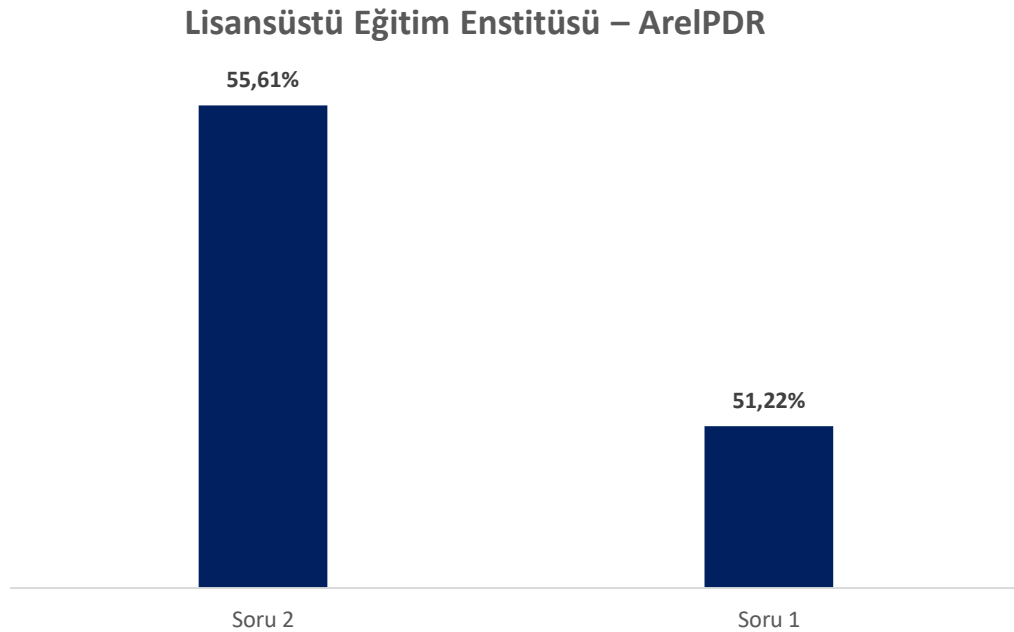


Şekil 1.131. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelKAM” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ArelPDR*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %53,42’dir (Tablo 1.154). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ArelPDR*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %55,61 ile “Soru 2: ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find ARELPDR’s web page informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %51,22 ile “Soru 1: ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of the ArelPDR.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.154, Şekil 1.132).

Tablo 1.154. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelPDR” Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR’nin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR..	51,22%
2	ARELPDR’nin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find ARELPDR’s web page informative enough.	55,61%
Memnuniyet Ortalaması		53,42%

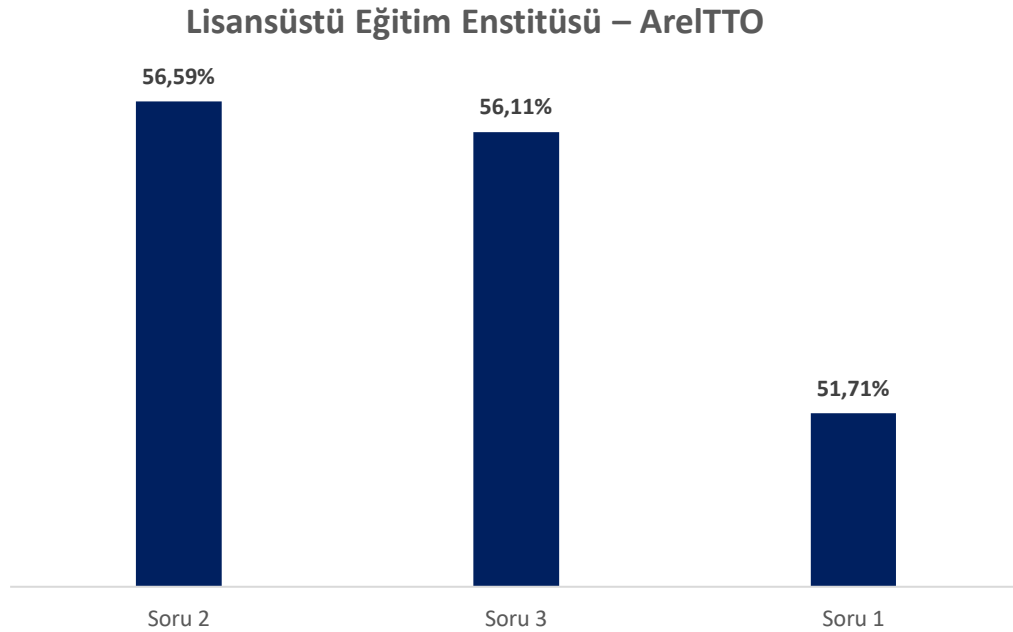


Şekil 1.132. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelPDR” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ArelTTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %54,80’dir (Tablo 1.155). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ArelTTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %56,59 ile “Soru 2: ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum. / I find the web page of ArelTTO informative enough.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %51,71 ile “Soru 1: ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ArelTTO.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.155, Şekil 1.133).

Tablo 1.155. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelTTO” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO’nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	51,71%
2	ArelTTO’nun web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelTTO informative enough.	56,59%
3	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	56,11%
Memnuniyet Ortalaması		54,8%



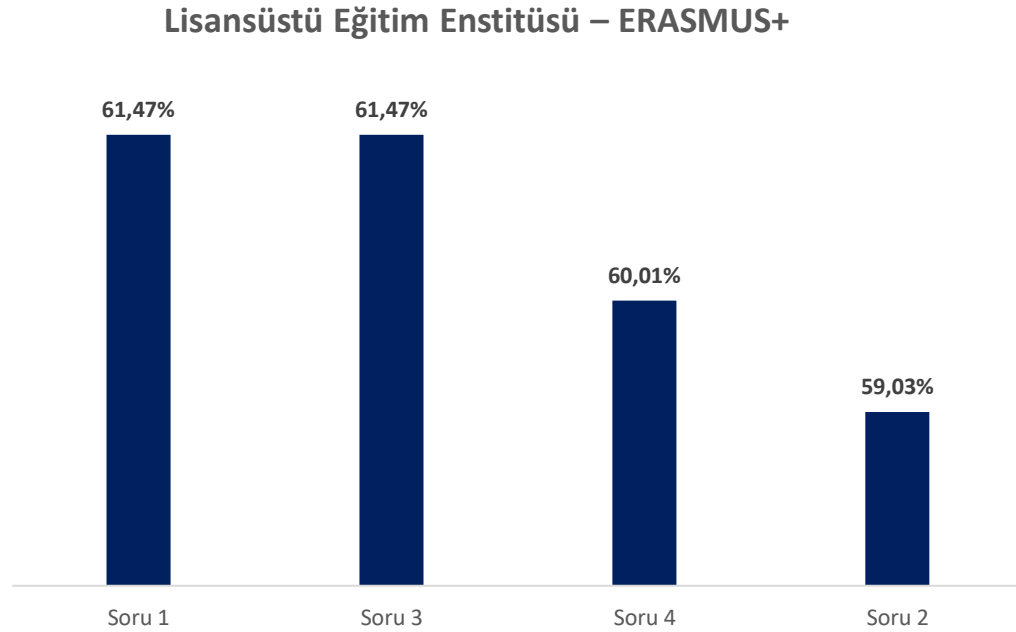
Şekil 1.133. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ArelTTO” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ERASMUS+*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,50’dir (Tablo 1.156). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*ERASMUS+*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %61,47 ile “Soru 1: ERASMUS+

Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum. / I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,03 ile “Soru 2: ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım. / I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.156, Şekil 1.134).

Tablo 1.156. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ERASMUS+” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ERASMUS+Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum./ I find the announcements and information of the ERASMUS+ Office sufficient and effective.	61,47%
2	ERASMUS+ Ofisinin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ERASMUS+ Office.	59,03%
3	ERASMUS+ Ofisinin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ERASMUS+ Office informative enough.	61,47%
4	ERASMUS+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum./ I find the events organized by the ERASMUS+ Office sufficient.	60,01%
Memnuniyet Ortalaması		60,5%



Şekil 1.134. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “ERASMUS+” Memnuniyet Sıralaması

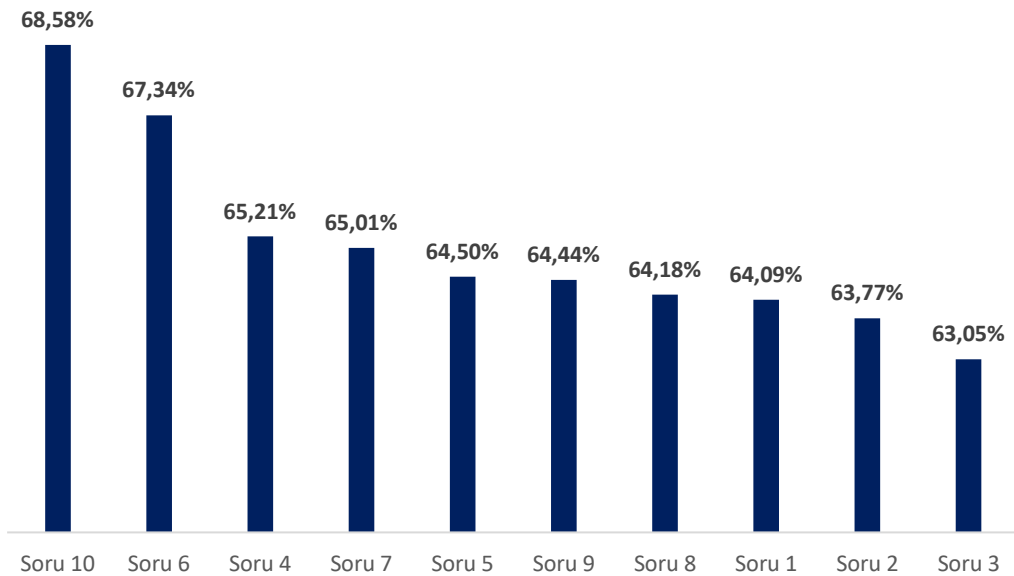
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,03’tür (Tablo 1.157). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*İdari Destek Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,25 ile “Soru 10: Üniversitenin güvenliğinden memnunum. / I am satisfied with the security of the University.”, en düşük

memnuniyet oranına sahip soru ise %57,08 ile “Soru 3: Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir. / The physical spaces of cafes are sufficient.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.157, Şekil 1.135).

Tablo 1.157. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food and drinks offered in cafes.	%60.97
2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of food and drinks offered in cafes.	%61.96
3	Kafelerin fiziksel alanları yeterlidir./The physical spaces of cafes are sufficient.	%57.08
4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum./ I am satisfied with the variety of food served to students in the cafeteria.	%60.00
5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food served to students in the cafeteria.	%60.98
6	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum./ I am satisfied with the cleanliness of the toilets.	%65.37
7	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum./ I am satisfied with the internet and other technological services of our university.	%58.06
8	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir./The sports field of our university is sufficient.	%57.57
9	Üniversitemizin sportif imkanlarından memnunum./I am satisfied with the sports opportunities of the university.	%58.06
10	Üniversitenin güvenliğinden memnunum./I am satisfied with the security of the University.	%70.25
Memnuniyet Ortalaması		61,03%

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü – İdari Destek Hizmetleri



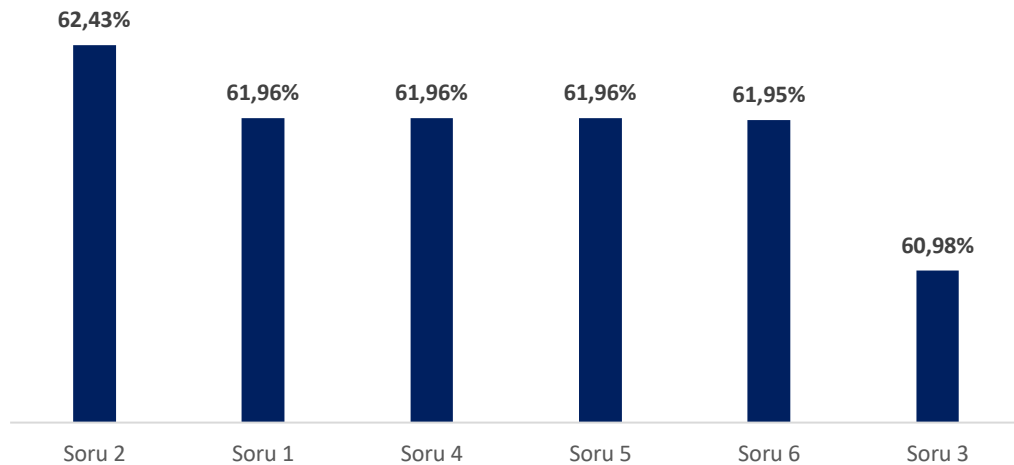
Şekil 1.135. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “İdari Destek Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde **“Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi”** kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,87’dir (Tablo 1.158). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde **“Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi”** kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %62,43 ile “Soru 2: Kütüphane fiziki alanı yeterlidir. / The physical space of the library is sufficient.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %60,98 ile “Soru 3: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir. / The library collection meets my needs.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.158, Şekil 1.136).

Tablo 1.158. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi/Library and Documentation Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım./I can easily connect to the internet via the computers in the library.	61,96%
2	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir./The physical space of the library is sufficient.	62,43%
3	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir./The library collection meets my needs.	60,98%
4	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum./I find the library’s working hours convenient.	61,96%
5	Kütüphanenin ısınması ve aydınlatması yeterlidir./The lighting and heating of the library is sufficient.	61,96%
6	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./I can find the information I need on the website of the library.	61,95%
Memnuniyet Ortalaması		61,87%

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü – Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi

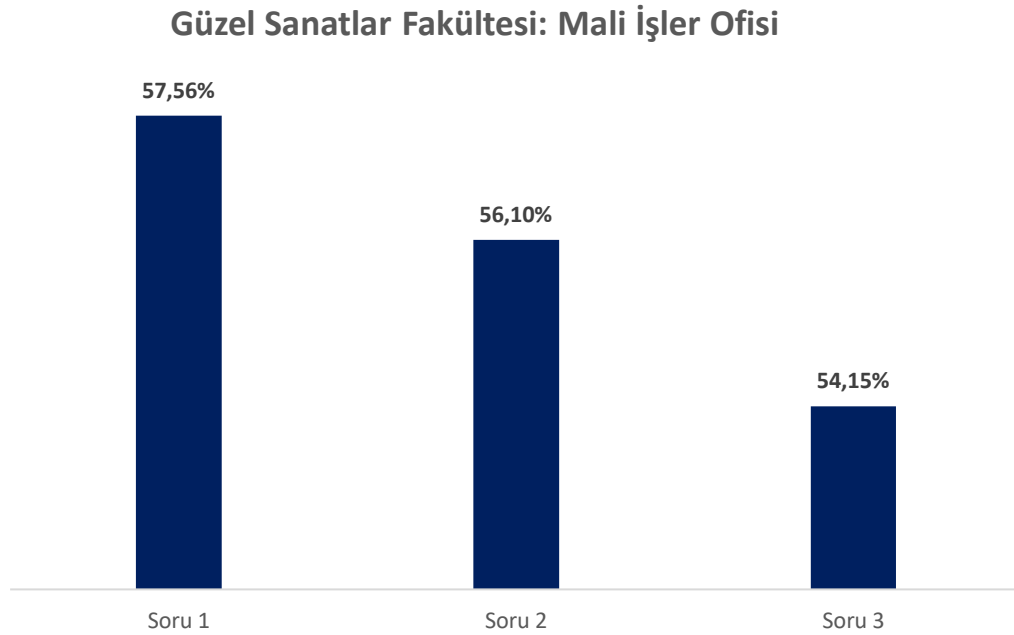


Şekil 1.136. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %55,94’tür (Tablo 1.159). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Mali İşler Ofisi*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %57,56 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,15 ile “Soru 3: Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.159, Şekil 1.137).

Tablo 1.159. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi/ Financial Affairs Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Financial Affairs Office when I need it.	57,56%
2	Mali İşler Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum./ I am generally satisfied with the services provided by the Financial Affairs Office.	56,10%
3	Mali İşler Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Financial Affairs Office.	54,15%
Memnuniyet Ortalaması		55,94%



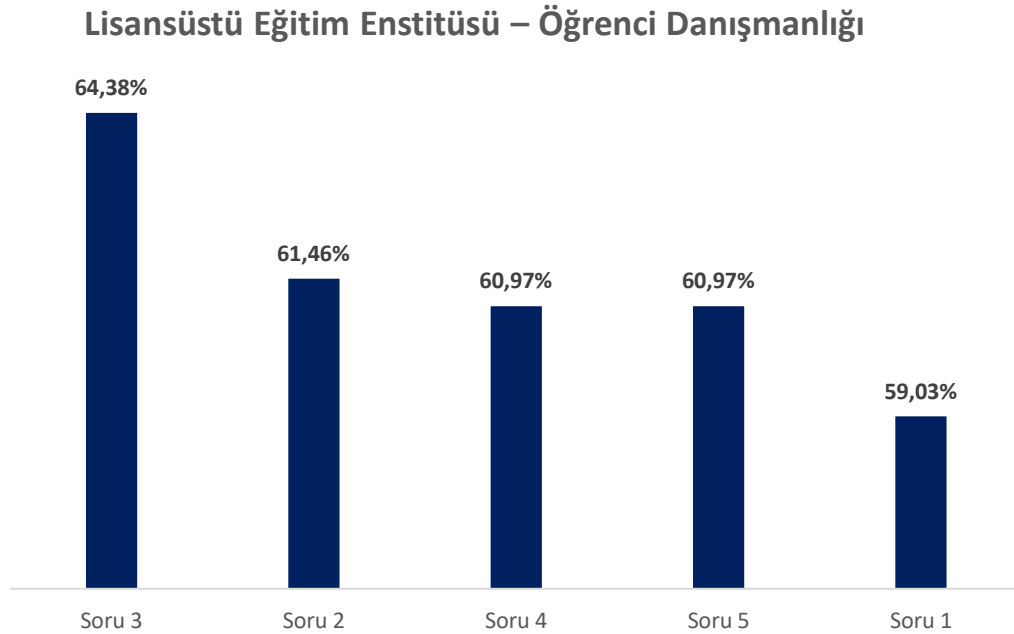
Şekil 1.137. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Mali İşler Ofisi” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,36’dır (Tablo 1.160). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete

katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,38 ile “Soru 3: Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunuz. / I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %59,03 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.160, Şekil 1.138).

Tablo 1.160. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	59,03%
2	Öğrenci Danışmanım karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	61,46%
3	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunuz./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	64,38%
4	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	60,97%
5	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of the Student Counseling Service informative enough.	60,97%
Memnuniyet Ortalaması		61,36%



Şekil 1.138. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci Danışmanlığı” Memnuniyet Sıralaması

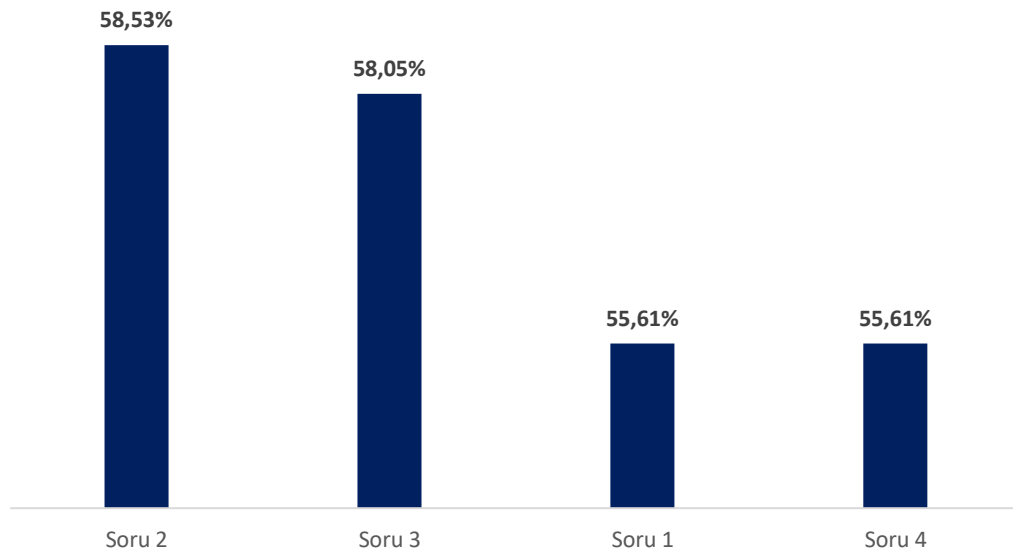
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,95’tir (Tablo 1.161). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci Dekanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %58,53 ile “Soru 2: Öğrenci

Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. / I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %55,61 ile “Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.161, Şekil 1.139).

Tablo 1.161. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Oranları

Öğrenci Dekanlığı/Dean of Students Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Dean of Students Office staff when I need it.	55,61%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	58,53%
3	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ The Dean of Students’ Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	58,05%
4	Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden haberdarım./ I am aware of the social and cultural activities offered by the Dean of Students Office.	55,61%
Memnuniyet Ortalaması		56,95%

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü – Öğrenci Dekanlığı



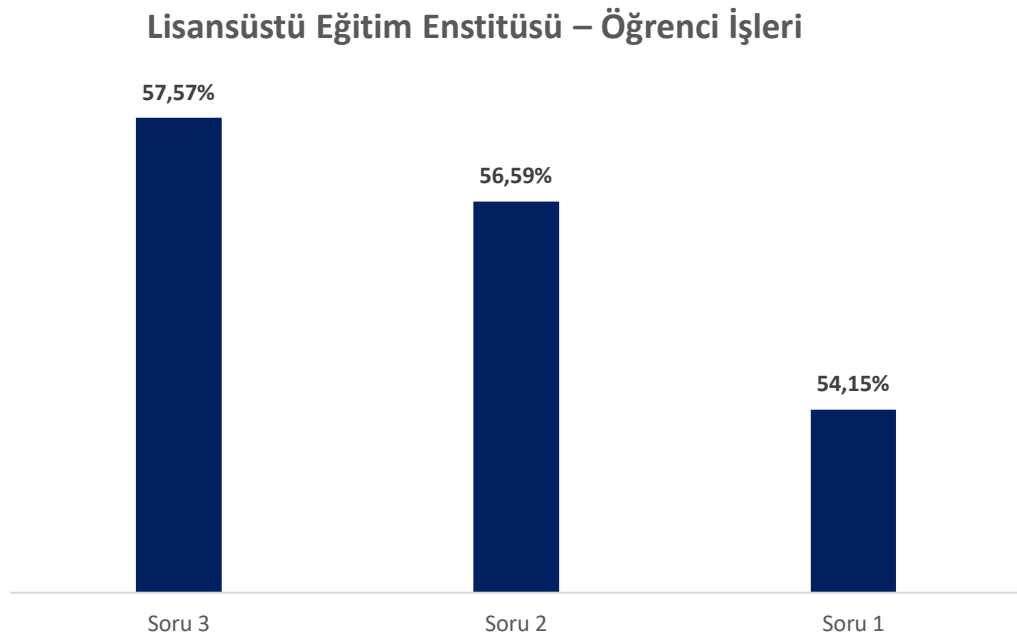
Şekil 1.139. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci Dekanlığı” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,10’dur (Tablo 1.162). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “*Öğrenci İşleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %57,57 ile “Soru 3: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar. / Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %54,15 ile

“Soru 1: İhtiyacım olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim. / I can easily reach the Registration Office when I need it.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.162, Şekil 1.140).

Tablo 1.162. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri/Registration Office		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the Registration Office when I need it.	54,15%
2	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim./ I can find the information I need on the website of the Dean of Students Office.	56,59%
3	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar./ Registration Office staff provides the necessary guidance regarding my problem/request.	57,57%
Memnuniyet Ortalaması		56,1%



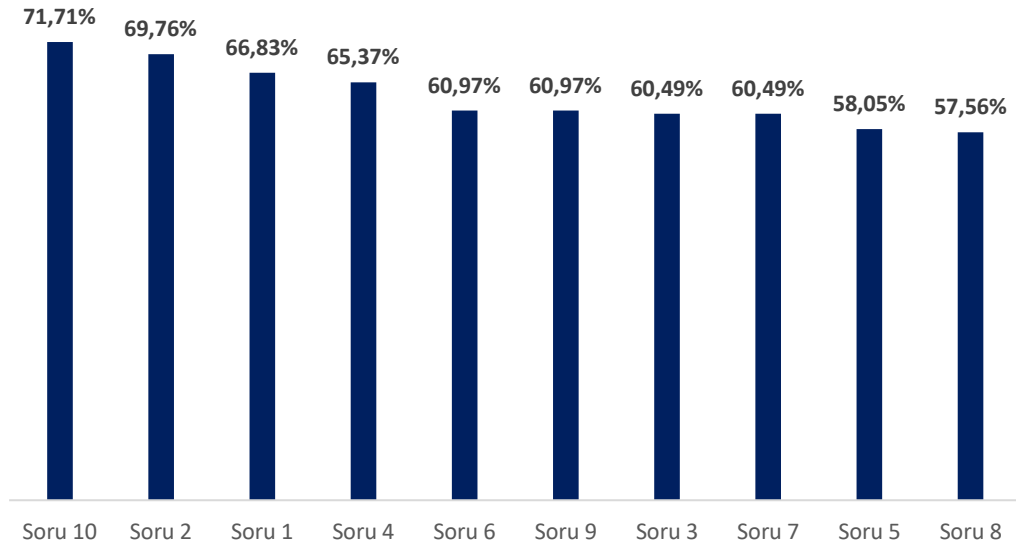
Şekil 1.140. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Öğrenci İşleri” Memnuniyet Sıralaması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “**Yönetişim Hizmetleri**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,22’dir (Tablo 1.163). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde “**Yönetişim Hizmetleri**” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,71 ile “Soru 10: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum. / I can easily reach units/classrooms on campus.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru ise %57,56 ile “Soru 8: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum. / I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.163, Şekil 1.141).

Tablo 1.163. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	66,83%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	69,76%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	60,49%
4	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	65,37%
5	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	58,05%
6	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	60,97%
7	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	60,49%
8	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	57,56%
9	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	60,97%
10	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	71,71%
Memnuniyet Ortalaması		65,58%

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü – Yönetişim Hizmetleri

**Şekil 1.141. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “Yönetişim Hizmetleri” Memnuniyet Sıralaması**

2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KİYASLAMA

Kalite Komisyonunun anket gözden geçirme çalışmaları kapsamında öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketi 2024-2025 akademik yılı itibarıyla yeniden yapılandırılmıştır. 2023-2024 akademik yılında öğrencilere yöneltilen anket, 5 ana kategori (ArelKAM, ArelPDR, ArelTTO, Öğrenci Danışmanlığı, Yönetişim Hizmetleri) üzerinden yürütülmüştür. 2024-2025 akademik yılında ise anket kapsamı genişletilerek 11 ana kategori (ArelKAM, ArelPDR, ArelTTO, ERASMUS+, İdari Destek Hizmetleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi, Mali İşler Ofisi, Öğrenci Danışmanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri ve Yönetişim Hizmetleri) altında toplam 55 soru ile uygulanmıştır. 2023-2024 akademik yılı güz döneminde 13.918 öğrenciye ARELim üzerinden gönderilen anketi 587 öğrenci (%4,2) yanıtlamıştır. 2024-2025 akademik yılında ise 14.453 öğrenciye gönderilen anketi 1.762 öğrenci (%12,01) yanıtlamıştır. Bir önceki yıla göre ankete katılım oranı 7,81 puan artmıştır. Bu artış, öğrenci katılımının teşvik edilmesi ve anket farkındalığının artışıyla ilişkilendirilmiştir. Üniversite genelinde 2023-2024 akademik yılında öğrencilerin genel memnuniyet oranı %66,6 olarak ölçülmüştür. 2024-2025 akademik yılında bu memnuniyet oranı %65,37 olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki yıla göre genel memnuniyet oranında %1,23 puan azalma görülmüştür. Bu azalmanın, 2024-2025 anketinde kategori sayısının artması ve idari birimlerin ayrıca değerlendirilmesi nedeniyle kapsamın genişlemesinden kaynaklandığı değerlendirilmiştir. Akademik birimler bazında incelendiğinde; Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2023-2024 döneminde %70,7 iken 2024-2025 döneminde %66,58'e gerilemiştir (4,12 puan azalma). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %69,1'den %66,59'a düşmüştür (2,51 puan azalma). Meslek Yüksekokulu, %67,4'ten %66,31'e düşmüştür (1,09 puan azalma). 2023-2024'te Mühendislik-Mimarlık Fakültesi %67,1 memnuniyet oranına sahipken, 2024-2025'te fakülteler ayrılmış ve Mühendislik Fakültesi %75,66 ile en yüksek memnuniyet oranını göstermiştir (8,56 puan artış). Fen-Edebiyat Fakültesi, %63,1'den %58,32'ye düşmüştür (4,78 puan azalma). Güzel Sanatlar Fakültesi, %66,8'den %53,84'e düşmüştür (12,96 puan azalma). Katılım açısından, 2023-2024 döneminde ankete en yüksek katılım Meslek Yüksekokulu (%32,9) öğrencilerinden gelmişken, 2024-2025 döneminde yine aynı birim %57,32 oranla en yüksek katılımı göstermiştir. Fakülteler arasında katılımın en yüksek olduğu birim 2024-2025 döneminde Sağlık Bilimleri Fakültesi (%9,76) olmuştur. 2024-2025 anketinde ayrıca İdari Destek Hizmetleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi ve Mali İşler Ofisi gibi yeni alanlarda veri elde edilmiştir. Bu kategorilerde genel ortalamalar sırasıyla; İdari Destek Hizmetleri %62,5, Kütüphane Hizmetleri %68,4, Mali İşler Ofisi %60,2 olarak belirlenmiştir. ERASMUS+ ve Öğrenci Dekanlığı kategorilerinde memnuniyet oranlarının ortalamasının altında kalması, öğrenciye yönelik hizmetlerin görünürlüğünün ve erişilebilirliğinin artırılması gerekliliğini göstermiştir.

2019–2025 yılları arasındaki veriler incelendiğinde, öğrenci memnuniyet oranı ile ankete katılım oranı arasında genel olarak pozitif bir gelişim eğilimi görülmektedir. 2019–2020 döneminde yalnızca %1,01 katılım oranı ve %58,50 memnuniyet varken, 2024–2025 döneminde %12,01 katılım oranına ulaşılmış, memnuniyet oranı ise %65,37 düzeyinde seyretmiştir (Tablo 2.1).

• **2019–2020 → 2020–2021:**

Katılım oranı %1,01’den %2,60’a yükselmiştir (+1,59 puan / %157 artış).

Memnuniyet oranı %58,50’den %66,01’e yükselmiştir (+7,51 puan / %12,83 artış).

• **2020–2021 → 2021–2022:**

Katılım oranı %2,60’dan %4,30’a yükselmiştir (+1,70 puan / %65,38 artış).

Memnuniyet oranı %66,01’den %64,90’a düşmüştür (–1,11 puan / %1,68 azalış).

• **2021–2022 → 2023–2024:**

Katılım oranı %4,30’dan %4,20’ye düşmüştür (–0,10 puan / %2,33 azalış).

Memnuniyet oranı %64,90’dan %66,60’a yükselmiştir (+1,70 puan / %2,62 artış).

• **2023–2024 → 2024–2025:**

Katılım oranı %4,20’den %12,01’e yükselmiştir (+7,81 puan / %186 artış).

Memnuniyet oranı %66,60’dan %65,37’ye düşmüştür (–1,23 puan / %1,85 azalış).

• **2019–2020 → 2024–2025 (5 yıllık toplam değişim):**

Katılım oranı %1,01’den %12,01’e yükselmiştir (+11 puan / yaklaşık %1089 artış).

Memnuniyet oranı %58,50’den %65,37’ye yükselmiştir (+6,87 puan / %11,74 artış).

Tablo 2.1. Yıllara Göre Üniversite Memnuniyet/ Katılımcı Oranı

Yıllara Göre Üniversite Memnuniyet/ Katılımcı Oranı	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2023-2024	2024-2025
Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı	58,50%	66,01%	64,90%	66,60%	65,37%
Öğrenci Genel Katılım Oranı	1,01%	2,60%	4,30%	4,20%	12,01%
Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	86	262	430	587	1762

Öğrenci genel memnuniyet anketi sonuçlarına göre yapılan iyileştirme örnekleri aşağıda listelenmiştir:

1. Kütüphane fiziksel mekânları yeniden yapılandırılmıştır.
2. Kolay okuma materyallerinde seviye sınıflandırması ve raf düzeni iyileştirmesi yapılmıştır.
3. Tematik koleksiyon bölümü oluşturulmuştur.
4. Raf ve oturma düzeni, gün ışığından maksimum düzeyde faydalanacak şekilde yeniden planlanmıştır.
5. Engelli asansöründen kütüphane girişine kadar sarı yürüyüş yolu uygulanmıştır.
6. Java programının yüklü olduğu bilgisayara kadar olan güzergâhta sarı yol devam ettirilerek görme engelli bireylerin bilişim kaynaklarına güvenli ve bağımsız erişimi sağlanmıştır.
7. İstanbul Arel Üniversitesi Merkez ve Cevizlibağ Şube Kütüphanelerinde yer alan grup çalışma odalarının kullanımına yönelik kuralları kapsayan yeni bir çevrim içi rezervasyon sistemi, **Arelim** platformu üzerinden hizmete sunulmuştur.
8. Dersliklerde ve laboratuvarlarda planlanan periyodik bakımlar tamamlanmıştır.
9. Kantinlerde alanlara ilişkin dış kullanım alanı çalışması yapılmış, alanlar kullanıma açılmıştır.
10. Yemek çeşitleri açısından öğrencilere yönelik farklı vegan ve vejetaryen alternatifler sunulmuş, çeşitlilik artırılmıştır.
11. Yemeklerin kalitesi açısından et ve yağ kalitesi ile kullanılan malzemeler değiştirilerek kalite artırılmıştır.
12. Bilgisayar laboratuvarlarında memnuniyeti artırmak amacıyla yeni bilgisayar alımı yapılmıştır.
13. Sportif faaliyetleri geliştirmek amacıyla ayak tenisi filesi ve dikmesi temin edilmiştir.
14. Sportif faaliyetlere olan ilgiyi artırmak ve daha geniş katılım sağlamak amacıyla düzenlenen sportif turnuvaların içeriği zenginleştirilmiştir.
15. İnternet hizmeti kapsamında ULAKNET hızı 80 Mbps'ten 150 Mbps'ye çıkarılmıştır.
16. Kantin ve büfelerde ürün çeşitliliği artırılmıştır.

3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

13.12.2024-25.02.2025 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine uygulanan genel memnuniyet anketine katılan ön lisans ve lisans öğrencilerinden oluşan toplam 1.762 öğrenci ortalama %65,37 memnuniyet göstermiştir. Yapılan analizler sonucunda elde edilen tespitler aşağıda listelenmiştir:

- Ankete katılan öğrenci sayısı bir önceki yıla göre yaklaşık 3 kat artmış olup, üniversite genelinde ankete katılan öğrenci oranı %12,01 olarak ölçülmüştür.
- Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %68,2'si lisans, %31,8'i ön lisans öğrencilerinden oluşmuştur.
- Üniversite genelinde memnuniyetin en yüksek olduğu ölçüt %75,66 memnuniyet oranı ile Mühendislik Fakültesi olmuştur.
- Akademik birimler arasında öğrenci katılımının en yüksek olduğu Meslek Yüksekokulu, %66,31 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında dördüncü olmuştur.

- Akademik birimler arasında öğrenci katılımının ikinci en yüksek olduğu Sağlık Bilimleri Fakültesi, %66,58 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında beşinci olmuştur.
- Akademik birimler arasında öğrenci katılımının üçüncü en yüksek olduğu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %66,59 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında altıncı olmuştur.
- Fen-Edebiyat Fakültesi, %58,32 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında yedinci olmuştur.
- Güzel Sanatlar Fakültesi, %53,84 ortalama ile memnuniyet düzeyi en düşük olan akademik birim olmuştur.
- Öğrenciler %67,9 oranı ile Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnun olduklarını belirtmiştir.
- ArelKAM ölçütünde akademik birimlerin %64,4’ünde 2. soru olan “ArelKAM’ın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.” sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ArelPDR ölçütünde akademik birimlerin %59,8 oranı ile 4. soru olan “ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur.” sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ArelTTO ölçütünde akademik birimlerin %60,4 oranı ile 7. soru olan “ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum.” sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- Öğrenci Danışmanlığı ölçütünde akademik birimlerin %67,9 oranı ile 6. soru olan “Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum.” sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- Yönetişim Hizmetleri ölçütünde akademik birimlerin %67,5 oranı ile 16. soruda “Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.” en yüksek memnuniyet ölçülmüştür.

Yapılan analiz sonucunda;

- Bölüm/program bazında ankete katılan öğrenci sayısının artmasıyla bölüm/program bazında değerlendirme yapılabilir hâle gelmiştir. Ancak sürdürülebilir analiz için akademik birimlerde öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilerek artırılması gerekliliği devam etmektedir.
- ArelKAM’ın eğitim programlarının içeriklerinin zenginleştirilmesi, personelin geri dönüş hızının artırılması ve bilgi paylaşımının daha kapsamlı hâle getirilmesinin katılımcı memnuniyetini yükselteceği öngörülmüştür.
- ArelPDR çalışanlarının ilgisinin artırılması ve ihtiyaç anında personele ulaşılabilirliğin kolaylaştırılması, öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkileyecektir.
- ArelTTO’nun varlığı ve hizmetleri konusunda farkındalığın artırılması, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve personele ulaşılabilirliğin kolaylaştırılmasının memnuniyeti artıracığı tespit edilmiştir.

- Öğrenci Danışmanlığı hizmetlerinin genel memnuniyeti artırmak için iyileştirilmesi, web sayfasının daha bilgilendirici hâle getirilmesi ve hizmetler hakkında farkındalığın artırılmasının gerekli olduğu tespit edilmiştir.
- İdari Destek Hizmetleri, Mali İşler Ofisi ve ERASMUS+ Ofisi kategorilerinde memnuniyet oranlarının ortalamanın altında kalması nedeniyle süreçlerin gözden geçirilmesi, personel bilgilendirmesinin güçlendirilmesi ve öğrenciye erişim kanallarının iyileştirilmesi önerilmektedir.