



**ÖĞRETİM ELEMANLARI İÇİN PROGRAMDAN MEMNUNİYET ANKETİ
UYGULAMA REHBERİ**

Kalite Koordinatörlüğü

Nisan 2026

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	2
2. TANIMLAR.....	2
3. UYGULAMA İLKELERİ.....	2
4. UYGULAMA SÜRESİ VE ZAMANLAMA	2
5. UYGULAMA SÜRECİ.....	2
5.1 Ön Bilgilendirme	2
5.2 Anonimlik ve Veri Güvenliği	3
5.3 Anketin Uygulanması.....	3
5.4 Süre Yönetimi.....	3

1. AMAÇ

Bu rehberin amacı, Programdan Memnuniyet Anketi'nin sınıf içi uygulama sürecine ilişkin usul ve esasları belirlemek ve elde edilen verilerin geçerlilik ve güvenilirliğini artırmak için kullanıcılara yol göstermektir.

2. TANIMLAR

- Programdan Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin kayıtlı oldukları programlara ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik veri toplama aracını,
- ARELim Sistemi: İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde kullanılan dijital öğrenci bilgi ve işlem platformunu,
- Anonim Yanıt: Katılımcı kimliğinin sistem tarafından kayıt altına alınmadığı veri türünü ifade eder.

3. UYGULAMA İLKELERİ

Anket uygulama süreci aşağıdaki ilkelere uygun olarak yürütülmelidir:

- Ankete öğrencilerin katılımı esastır.
- Öğretim elemanı tarafından ankete verilen cevapların anonim olarak kaydedildiği açık şekilde ifade edilmelidir.
- Anketin uygulanmasında öğretim elemanı yönlendirici tutum sergilememelidir.
- Ankete verilen cevaplar öğrencilerin kendi görüşlerini yansıtmalıdır.
- Öğrenciler anketi hızlı tamamlamaya teşvik edilmemelidir.

4. UYGULAMA SÜRESİ VE ZAMANLAMA

- Anket uygulama süresi ortalama 3–4 dakikadır.
- Anketin, ders akışını aksatmayacak şekilde Bölüm/Program tarafından uygulaması planlanmalıdır
- Anketin uygulamasının, öğretim elemanı tarafından dersin başlangıç aşamasında veya öğrencilerin dikkat düzeyinin yüksek olduğu uygun bir zaman diliminde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

5. UYGULAMA SÜRECİ

5.1 Ön Bilgilendirme

Uygulama öncesinde öğretim elemanı tarafından öğrencilere kısa ve açık bir bilgilendirme yapılmalıdır. Bu bilgilendirmede

- Anketin amacı,
 - Elde edilen verilerin kullanım alanı,
 - Öğrenci görüşlerinin önemi
- vurgulanmalıdır.

5.2 Anonimlik ve Veri Güvenliği

Öğrencilere aşağıdaki hususlar açık ve anlaşılır şekilde ifade edilmelidir:

- Anketlerde doğru veya yanlış cevap bulunmamaktadır.
- Yanıtlar tamamen anonim olarak kaydedilmektedir.
- Bireysel yanıtlar öğretim elemanları veya yöneticiler tarafından görüntülenemez.
- Soruların dikkatle okunarak, gerçek görüşleri yansıtacak şekilde yanıtlanması beklenmektedir.
- Anket cevaplarında kullanılan 5’li likert ölçeğinde seçeneklerin “Kesinlikle katılıyorum”dan “Kesinlikle katılmıyorum”a doğru sıralandığı açıklanmalıdır.

5.3 Anketin Uygulanması

- Öğrenciler anketi ARELİM sistemi üzerinden doldurur.
- Uygulama süresince öğretim elemanı sınıfta bulunmaya devam eder.
- Uygulama sırasında sınıfın öğrenci tarafından terk edilmemesi gerekmektedir.

5.4 Süre Yönetimi

- Anketin tamamlanması için azami 5 dakika gereklidir.
- Uygulamanın sonlandırılması için sınıftaki bütün öğrencilerin anketi cevaplaması beklenmelidir.